



2025

BILANCIO SOCIALE

ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

via Olgettina, 46 - Milano

☎ 02-91767304

✉ info@associazionemontetabor.it

🌐 www.associazionemontetabor.it

“Tutto è possibile a chi crede”

“Andate, insegnate, guarite”



Indice

Lettera del Presidente	7
------------------------------	---

1

NOTA METODOLOGICA

Premessa	9
Criteri di redazione del bilancio	9

2

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Dati principali	11
Contesto di riferimento	11
Le sedi operative	12
I nostri valori e le finalità perseguite	13
La nostra storia	13
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	14

3

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base associativa	17
L'organigramma di primo livello della Associazione Monte Tabor ETS	17
L'Organo di Amministrazione	18
L'Organo di controllo e di revisione	19
L'Organismo di vigilanza	19

4

PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

Il personale dell'Associazione Monte Tabor ETS	21
--	----

5

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Obiettivi dell'Associazione	25
La struttura amministrativa	26
1. Le Residenze Sanitarie Assistenziali	28
Obiettivi generali	29
Missione e politica della qualità	30
Valori etici e sociali	31
Metodologia operativa	32
Organizzazione interna	33
Volontari e tirocinanti	33
Visione condivisa	34
La RSA San Giuseppe	35
Organigramma funzionale	37
Customer satisfaction	38
I numeri della RSA San Giuseppe	39
La RSA Don Meani	40
Organigramma funzionale	42
Customer satisfaction	43
I numeri della RSA Don Meani	44
2. Poliambulatori AMT Medica	46
Obiettivi generali	47
Metodologia operativa - Politica della qualità	48
Valori etici e sociali	49
Customer satisfaction	50
Volontari e tirocinanti	51
Organigramma funzionale Poliambulatori AMT Medica	52
Il Poliambulatorio specialistico	53
Organizzazione interna	54
Il Poliambulatorio di neuropsichiatria infantile	55
Organizzazione interna	57
I numeri del poliambulatorio	58
Customer satisfaction	59
3. Il Liceo San Raffaele	60
Il Progetto educativo del liceo	61
Un "Liceo di ricerca"	62
Scelte universitarie	63
Progetti a completamento della didattica	64
Un liceo in evoluzione	66

Le statistiche esterne	67
I numeri del Liceo	69
Organigramma funzionale	70
4. Il Centro congressi	72
Il centro congressi	73
Casa Palatino	73
Casa Betania	74
5. Ospitalità per studenti	76
Appartamenti e camere	77

6 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Bilancio di esercizio	79
-----------------------------	----

7 ALTRE INFORMAZIONI

Informazioni ambientali - Altre informazioni	83
--	----

8 MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo e di revisione	85
--	----

Lettera del Presidente

Il Bilancio Sociale 2025 che vi presentiamo non è un semplice adempimento formale, ma la testimonianza viva di un'Opera che continua a rigenerarsi. In un panorama sociale in costante mutamento, Associazione Monte Tabor ETS riafferma la propria missione: essere un luogo dove l'eccellenza della cura si fonde con la profondità della formazione umana. Questo documento racconta come continuiamo a tradurre i nostri valori in progetti concreti, consolidando una rete di servizi che abbraccia l'intera esistenza, dalla giovane età degli studenti del nostro Liceo alla fragilità necessaria di attenzioni degli ospiti nelle nostre RSA.

Il 2025 ha segnato un ulteriore passo in avanti nel rafforzamento dei nostri poliambulatori AMT Medica, nati per offrire una risposta specialistica territoriale che metta al centro la persona prima del paziente. Il nostro approccio, guidato dal carisma di Don Luigi Maria Verzè, ci impone di non guardare solo alla patologia, ma all'integrità dell'Uomo. "Andate, insegnate, guarite" resta per noi un mandato dinamico: insegniamo attraverso un modello educativo che prepara i giovani alle sfide del futuro e guariamo attraverso un'assistenza che non trascura mai la dimensione spirituale e relazionale del sollievo.

In questo esercizio, abbiamo investito significativamente nell'innovazione dei servizi e nella valorizzazione del nostro capitale umano. I nostri dipendenti e collaboratori non sono semplici operatori, ma i primi custodi della nostra identità.



*"L'Associazione, Ente madre di tutta l'Opera, fedele alla sua missione di permeare ogni attività e sviluppo con lo spirito originario di trasfigurazione della sofferenza e della medicina, assume il nome **MONTE TABOR**."*

S. Natale 1993

Il Fondatore, Don Luigi Maria Verzè, con la Presidente AMT, Dott.ssa Gianna Zoppei

Grazie alla loro dedizione, le RSA San Giuseppe e Don Meani non sono solo strutture assistenziali, ma case dove la dignità è garantita ogni giorno dalla qualità della cura e dal calore dell'accoglienza. La trasparenza di questo bilancio riflette l'etica che governa ogni nostra decisione amministrativa e strategica.

Desidero ringraziare di cuore il Consiglio Direttivo, i partner e tutti i sostenitori che credono nel progetto Monte Tabor. Un ringraziamento speciale va alle famiglie dei nostri ospiti e ai nostri studenti: la vostra partecipazione attiva è ciò che rende AMT una vera comunità d'intenti. Guardiamo al futuro con la consapevolezza che la nostra storia è la base su cui costruire nuove risposte ai bisogni di salute e istruzione della società, restando fedeli a quella profezia di speranza che ci ha dato origine.

Dott.ssa Gianna Maria Zoppei

20
25

01

NOTA METODOLOGICA



Associazione Monte Tabor ETS - Bilancio Sociale

Premessa

Il presente bilancio sociale è stato redatto in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Questo documento di sintesi costituisce lo strumento di rendicontazione con cui l’Ente gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti i portatori di interesse o *stakeholders*, che a vario titolo si relazionano con esso.

In un’ottica di sviluppo sostenibile è necessario tenere conto anche della diversità dei portatori di interesse con cui si intrattengono relazioni. Il bilancio sociale ha pertanto la funzione di illustrare a tutti gli *stakeholders* il funzionamento dell’Ente e l’attività da esso svolta, al fine di

verificarne in modo trasparente i risultati conseguiti, nonché valutare le scelte da adottare in futuro a seguito delle diverse esigenze riscontrate.

Viene quindi reso conto, in una prospettiva sia consuntiva sia programmatica, della missione, delle attività realizzate, dei risultati prodotti e degli effetti determinati, considerando congiuntamente l’insieme degli *stakeholders* dell’Ente.

Al fine di rappresentare i risultati dell’attività svolta sia sotto il profilo economico e finanziario sia in merito all’impatto sociale, ambientale, dell’attività svolta dall’Ente, si riportano di seguito le informazioni necessarie. Inoltre, ove possibile e utile, le informazioni esposte sono raffrontate con quelle dell’esercizio precedente.

Criteri di redazione del bilancio

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli *stakeholders* un quadro complessivo dei risultati e dell’andamento dell’Ente, per meglio comprendere, attraverso le informazioni contenute nel documento, i criteri di valutazione.

Nella stesura del bilancio sociale sono stati seguiti i seguenti principi:

- **neutralità**, in quanto l’informazione non è subordinata a specifici interessi;
- **prudenza**, gli eventi sono descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie dell’Ente;

- **comparabilità**, per consentire la verifica dell’andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- **chiarezza espositiva**, nell’ottica di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- **attendibilità e veridicità**, in quanto la rappresentazione della gestione è corrispondente alle realtà.

L’esercizio 2025 è il secondo per cui Associazione Monte Tabor ETS redige il bilancio sociale.

20
25

02

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



Dati principali

Denominazione: Associazione Monte Tabor ETS

Codice fiscale: 03271350153

Partita IVA: 03271350153

Forma giuridica: Associazione – Ente riconosciuto con Decreto del 19 gennaio 1962 n. 115

Indirizzo sede legale: Via Olgettina n.46

Telefono: 02 - 91767304

Indirizzo PEC: associazionemontetabor@legalmail.it

Indirizzo e-mail: info@associazionemontetabor.it

Sito web: www.associazionemontetabor.it

Area territoriale di operatività: Milano e provincia

Contesto di riferimento

Associazione Monte Tabor ETS opera prioritariamente nel contesto regionale della Lombardia sia con riferimento all'attività di **assistenza prestata alle persone anziane e fragili** sia all'**assistenza sanitaria** prestata presso le sedi ambulatoriali di via Delle Ande 11 a Milano e di via Roma 19 a Melegnano. Così pure per quanto attiene all'**attività scolastica e formativa** che viene erogata presso il Liceo e a quella di **ospitalità per studenti universitari**, entrambi in via Olgettina 46.

L'**attività congressuale** viene invece agita in località San Monte in comune di Illasi (VR) primigenia sede della Associazione. L'Associazione ambisce a presentarsi come una struttura moderna ed aperta alle evoluzioni del contesto sociale, culturale e scientifico, ma al contempo si ritiene fortemente radicata nei principi fondanti dell'Opera, cercando di custodire le premesse unificanti del nostro Fondatore

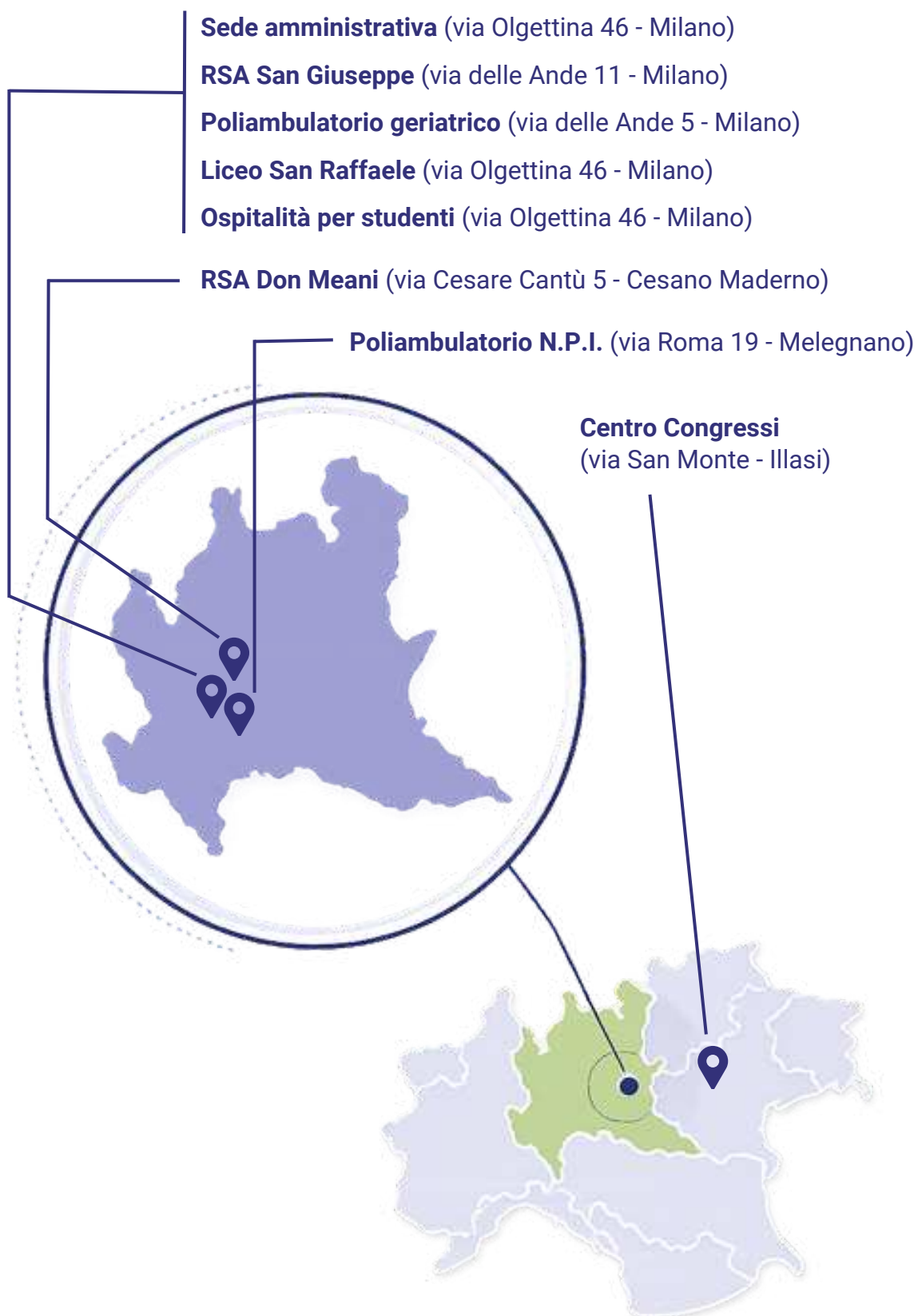
Sac. Don Luigi Maria Verzè, sempre vivo e presente, come memoria di tutto il passato e portatore di nuovi stimoli per il futuro. Il Suo monito principale, riportato anche nei locali del Liceo, dice: *"Tutto è possibile a chi crede"*.

In guisa di ciò, l'Ente si propone come un'Associazione che cerca di aiutare ispirandosi al messaggio *"Andate, insegnate, guarite"* rivolgendosi in particolar modo a bambini, giovani ed anziani.

L'Ente non svolge attività secondarie di entità rilevante tali da richiedere una specifica presentazione.

Associazione Monte Tabor ETS, ad oggi, non ha rapporti stabili e consolidati con altri Enti ETS pur collaborando con diversi Enti.

Le sedi operative



I nostri valori e le finalità perseguite

Finalità generale della Associazione Monte Tabor ETS è il rinnovamento, su basi moderne, del concetto cristiano di malattia, di medicina e di ospitalità a favore dei sofferenti, degli anziani, degli infermi e di tutte le persone fragili secondo i propositi del Fondatore Sacerdote Professore Luigi Verzé e cioè il culto della **dignità della persona umana**, il senso della **preziosità della vita**, la **carità cristiana**, l'**abolizione di**

ogni discriminazione di trattamento, la fede nella Divina Provvidenza.

In particolare, l'Associazione Monte Tabor ETS, richiamandosi al mandato evangelico: **"Andate, insegnate e guarite"** (Matteo, X, 8), si propone di promuovere una più moderna e cristiana attenzione verso la malattia e verso la medicina, e cioè verso l'uomo nel suo duplice momento di spettatore e attore della sofferenza.

La nostra storia

Nel 1958 il Fondatore don Luigi Verzé, assieme a diverse personalità dà vita all'Associazione Centro Assistenza Ospedaliera San Romanello (ora Associazione Monte Tabor ETS).

Come appare dall'Atto Costitutivo dell'Associazione, l'obiettivo primo è quello di *"erigere, organizzare e gestire (sia direttamente che a mezzo terzi), e comunque dirigere un OSPEDALE MODERNO a servizio della CITTADINANZA MILANESE"*.

Le prime attività concrete si rivolgono fin dal 1958 agli anziani, per i quali sono create due case albergo nel Quartiere Gallarate. Sono la Casa San Giuseppe in via Giovanni della Casa (in seguito alienata) e la Casa Comina – in seguito chiamata **RSA Casa San Giuseppe** – in via delle Ande. A queste si aggiunge negli anni 2000, per una convenzione seguita alla gara di appalto istituita dal comune di Cesano Maderno, la **RSA don Meani**.

Convinto che la diffusione dell'idea fondamentale e ispiratrice di tutte le sue realizzazioni parta dalla formazione scolastica di base, nel 1987 trasferisce a Milano la scuola avviata al Monte Tabor



Il Fondatore, Don Luigi Maria Verzé

di Illasi, che diventa Liceo Classico sperimentale di ricerca San Raffaele, oggi trasformato in **Liceo Scientifico** e riconosciuto statalmente con la parità.

Negli ultimi anni è poi stato attivato un servizio di **ospitalità per studenti universitari** nelle strutture di via Olgettina a Milano, e sono stati aperti un **Poliambulatorio medico specialistico** e un **Poliambulatorio di neuropsichiatria infantile**.

La sede di Illasi, luogo di origine di tutta l'Opera San Raffaele, ospita invece **attività congressuali, seminari e ricreative**.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

L'Associazione persegue ai sensi del vigente statuto, senza scopo di lucro, **finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale** ai sensi dell'articolo 5 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n° 117:

Svolge in via esclusiva o principale le seguenti attività di interesse generale:

- a) **interventi e servizi sociali** ai sensi dell'articolo 1 commi 1 e 2 della legge 8 novembre 2000 n° 328 e successive modificazioni e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992 n° 104 e alla legge 22 giugno 2016 n° 112 e successive modificazioni;
- b) **interventi e prestazioni sanitarie**;
- c) **prestazioni socio-sanitarie** di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 14 febbraio 2001 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n° 129 del 6 giugno 2001 e successive modificazioni;
- d) **educazione, istruzione e formazione professionale** ai sensi della legge 28 marzo 2003 n° 53 e successive modificazioni nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- e) **formazione universitaria e post-universitaria**;
- f) **ricerca scientifica** di particolare interesse sociale;
- g) **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale**, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- h) **organizzazione e gestione di attività turistiche** di interesse sociale, culturale o religioso;
- i) **servizi strumentali ad enti del Terzo settore** resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;
- l) **servizi finalizzati all'inserimento od al reinserimento nel mercato del lavoro** dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c della legge 6 giugno 2016 n° 106;
- m) **agricoltura sociale**, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015 n° 141, e successive modificazioni;
- n) **beneficenza**, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016 n° 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.



20
25

03

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Consistenza e composizione della base associativa

Al 31 dicembre 2025 l'Associazione Monte Tabor ETS conta complessivamente **37 associati**. Il loro supporto e la loro partecipazione costituiscono la vera forza dell'ente; proprio per valorizzare questo legame, viene organizzato un programma periodico di incontri e approfondimenti culturali focalizzati sui nostri valori condivisi.

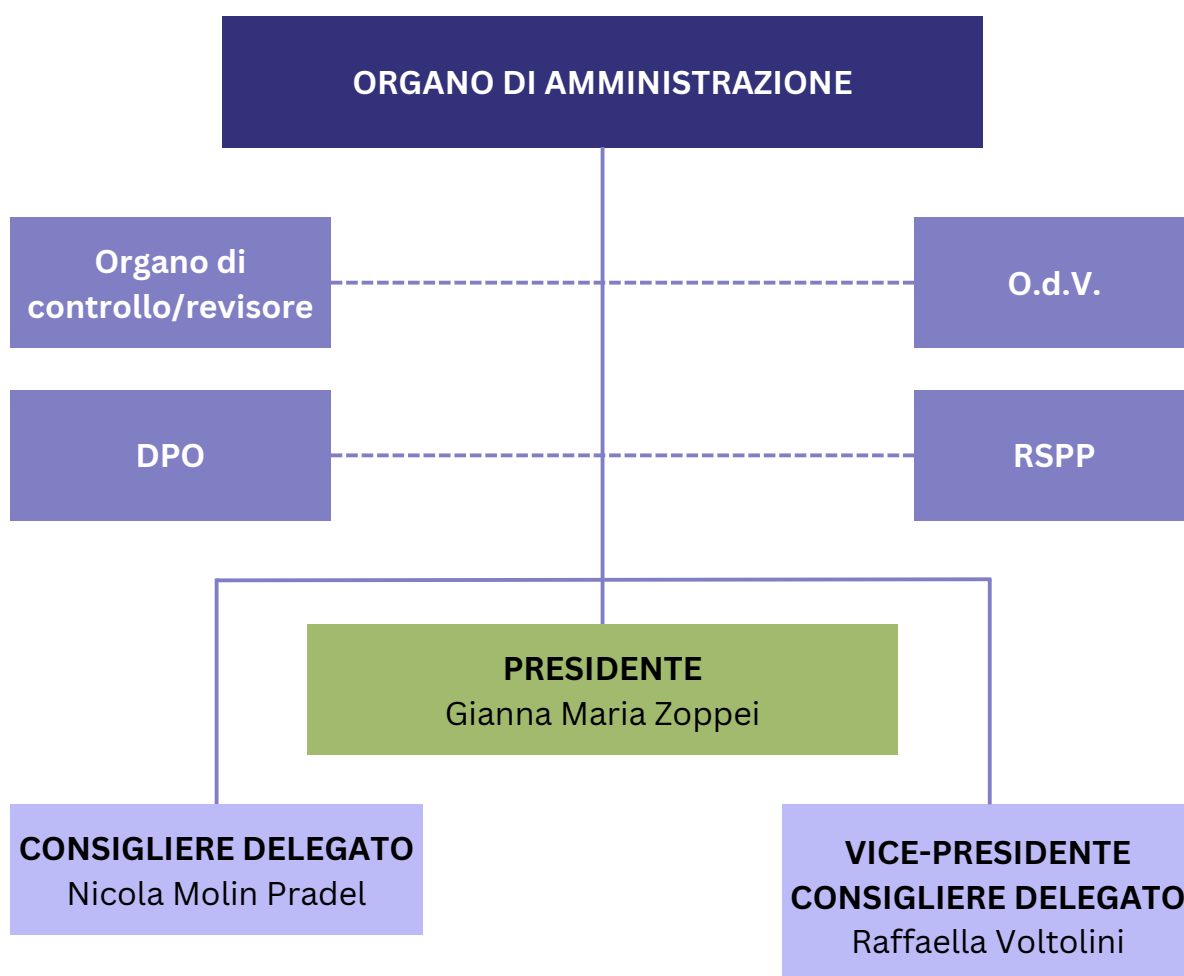
Fra gli associati se ne individuano 11 "dedicati", che sono statutariamente

identificati come persone che hanno partecipato alla costituzione della Associazione o hanno dedicato o dedicano la loro vita umana e professionale allo sviluppo dell'Opera Monte Tabor.

Fra gli associati si individuano 19 femmine e 18 maschi.

Nel corso dell'anno 2025 non sono stati ammessi nuovi associati e non ne sono cessati.

L'organigramma di primo livello della Associazione Monte Tabor ETS



L'Organo di Amministrazione

CARICA	DATA NOMINA	NOME COGNOME
Presidente	12/06/2024	Gianna Maria Zoppei
Vice-Presidente	12/06/2024	Raffaella Voltolini
Consigliere	12/06/2024	Nicola Molin Pradel
Consigliere	12/06/2024	Giancarlo Grandis
Consigliere	12/06/2024	Giancarlo Gironi
Consigliere	12/06/2024	Enrico Felice Gherlone
Consigliere	12/06/2024	Mario Erba

Composizione dell'Organo di Amministrazione

Le modalità di nomina e la durata dell'organo di amministrazione sono definite nello statuto all'Art.11:

"L'Organo Amministrativo è composto da un numero variabile di membri con numero minimo di tre e numero massimo di sette membri. Il numero dei membri è determinato dall'Assemblea degli Associati che procede alle nomine. I membri dell'Organo Amministrativo, ai sensi e nei limiti dell'art. 26 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n° 117, possono essere associati o persone esterne. Non possono invece essere

membri dell'Organo Amministrativo le persone giuridiche. L'Assemblea nomina il presidente dell'Organo Amministrativo scegliendolo fra gli Associati Dedicati.

Tutti i membri dell'Organo Amministrativo durano in carica tre anni e sono rieleggibili. L'Organo Amministrativo elegge al suo interno un Vice Presidente con funzioni vicarie.

Ai membri dell'Organo amministrativo non compete alcun compenso a meno del rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate."

L'Organo di controllo e di revisione

(Art.15 dello Statuto)

"L'Organo di controllo è composto, allo stato, di un solo membro individuato, giusta delibera assembleare del 12 giugno 2024, nella persona del Dott. Rizziero Garattini che risulta altresì iscritto al Registro dei revisori contabili al numero 26348. Al medesimo organo è affidata anche la revisione del Bilancio.

L'Organo di Controllo, ai sensi del vigente statuto, potrà essere anche monocratico. Il soggetto nominato deve essere iscritto al registro dei revisori legali istituito presso il Ministero.

Nel caso di cessazione e/o dimissione l'Assemblea provvede tempestivamente alla sua sostituzione. L'Organo di controllo è nominato dall'Assemblea e dura in carica tre esercizi ed è rinnovabile."

Nel corso dell'esercizio, l'Organo di controllo ha vigilato sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Associazione Monte Tabor ETS – con particolare riguardo a tutte le attività Istituzionali dell'Ente che sono riconducibili all'attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117.

L'Organismo di vigilanza

Il Consiglio di Amministrazione di Associazione Monte Tabor ETS in data 21/05/2014 ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Tale atto è stato successivamente aggiornato ed integrato in data 30/01/2017, in data 17/04/2019, 28/04/2021 e 16/12/2024.

Nel corso dell'anno 2025 l'Organismo di Vigilanza (OdV), organo monocratico nella persona dell'avv. Giuseppe Maggioni, ha verificato l'efficacia e la corretta applicazione del Modello organizzativo e l'assenza di criticità attraverso otto verifiche periodiche (1° aprile, 15 aprile, 3 giugno, 23 giugno, 26 settembre, 8 ottobre, 30 ottobre e 12 dicembre 2025), svolte mediante riunioni, controlli documentali e costanti flussi informativi con le diverse funzioni dell'Associazione.

Le verifiche hanno avuto ad oggetto l'esame della situazione e dell'attività svolte nelle RSA San Giuseppe di Milano e Don Meani di Cesano Maderno, nella sede dell'Associazione, nel Liceo, nel Poliambulatorio Geriatrico AMT Medica e nel Poliambulatorio NPI di Melegnano.

Dal verbale annuale trasmesso tramite PEC all'attenzione del Consiglio di Amministrazione in data 23 febbraio 2026 non sono emerse criticità e/o segnalazioni rilevanti.

È stato inoltre definito il piano di lavoro per l'anno 2026, che prevede il proseguimento delle attività di verifica e controllo mediante periodici accessi e costanti flussi informativi e documentali.

20
25

04

PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE



Il personale dell'Associazione Monte Tabor ETS

Nel corso dell'esercizio 2025 ha operato per l'Associazione Monte Tabor ETS personale dipendente (98 persone) e liberi professionisti (94 persone).

I contratti di lavoro applicati al personale dipendente sono: Sanità Privata, Uneba, AGIDAE, in funzione dell'ambito presso il quale vengono rese le prestazioni.

I compensi corrisposti al personale dipendente sono commisurati ai parametri contrattuali in essere e vengono regolarmente aggiornati a ogni adeguamento contrattuale. Vengono altresì corrisposti dei premi di produzione su base annuale.

Non esistono rapporti stabili e strutturati con persone od organizzazioni di tipo volontaristico e non vengono perciò corrisposti né rimborsi spese né indennità.

Ai membri del Consiglio di Amministrazione non è stato corrisposto, come da statuto, alcun compenso né sono stati operati dei rimborsi spese.

I compensi corrisposti alle figure dirigenziali sono ampiamente contenuti nei limiti previsti dalla vigente normativa.

Il compenso corrisposto all'organo di controllo e al revisore assomma complessivamente ad euro 14 mila (7 mila per l'attività di controllo e 7 mila per l'attività di revisione).

Tutti i compensi corrisposti a qualsiasi titolo al personale dipendente e/o ai collaboratori libero professionali soddisfano, nella loro quantificazione, i requisiti di legge.

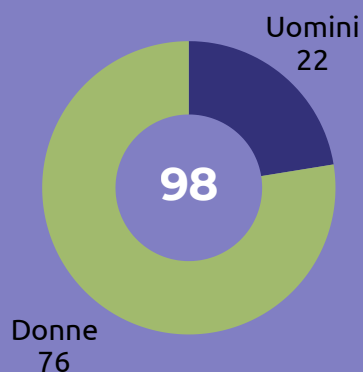


Le prime studentesse del liceo a Illasi (VR)

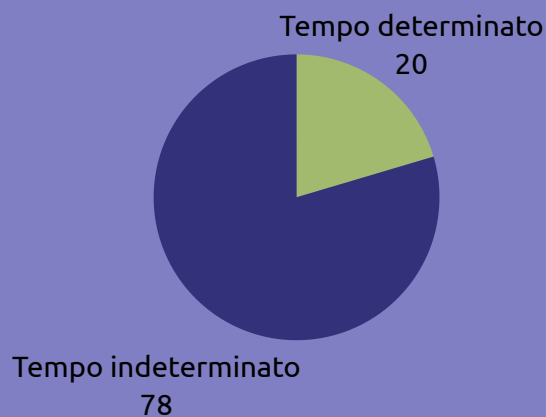
Il Personale di AMT

Organico dipendente

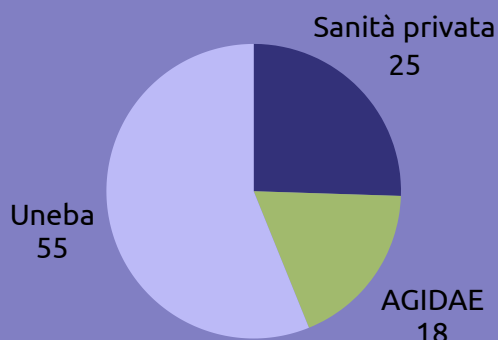
Totale persone assunte:



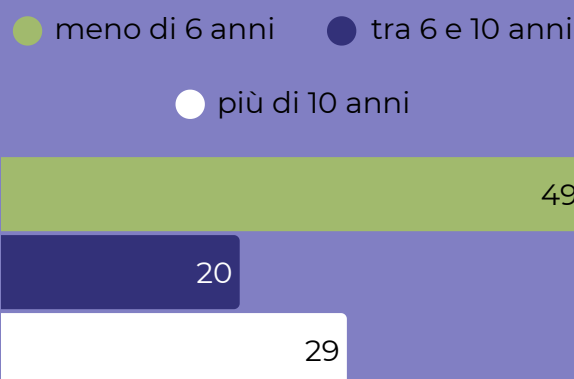
Durata rapporto di lavoro:



Tipologia di contratto:



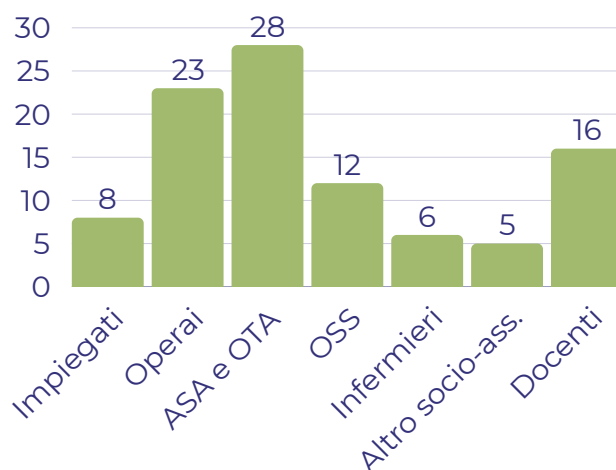
Anzianità:



Organico per ambito:



Organico per mansione:



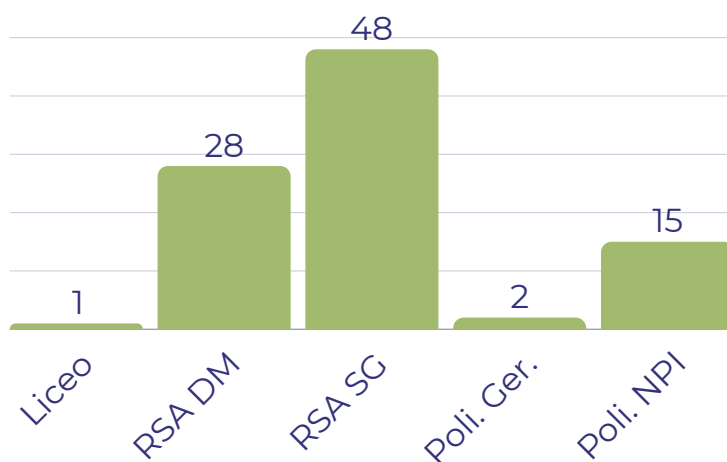
Il Personale di AMT

Liberi professionisti

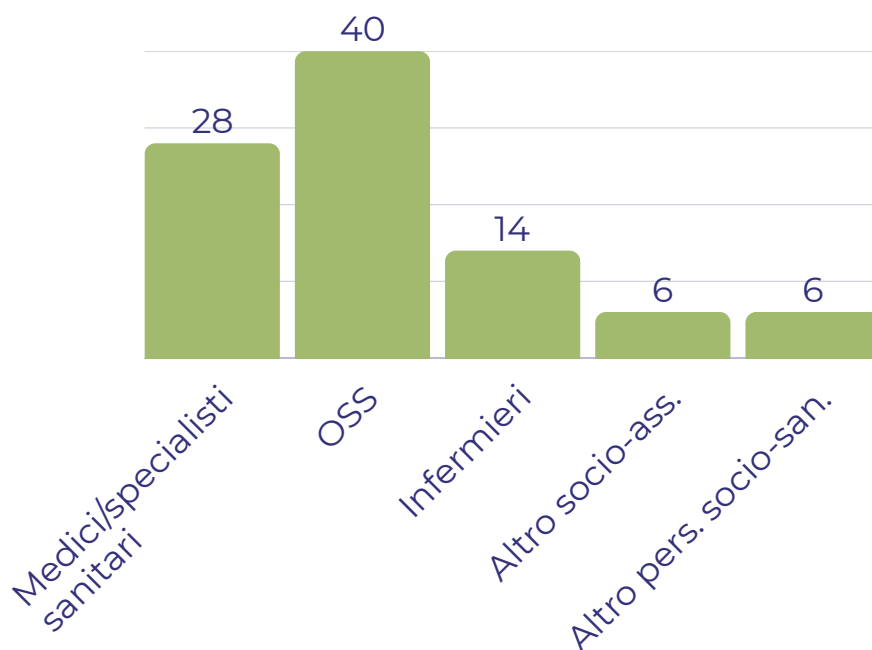
Totale liberi professionisti:

94

Organico per ambito:



Organico per mansione:



20
25

05 OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Obiettivi dell'Associazione

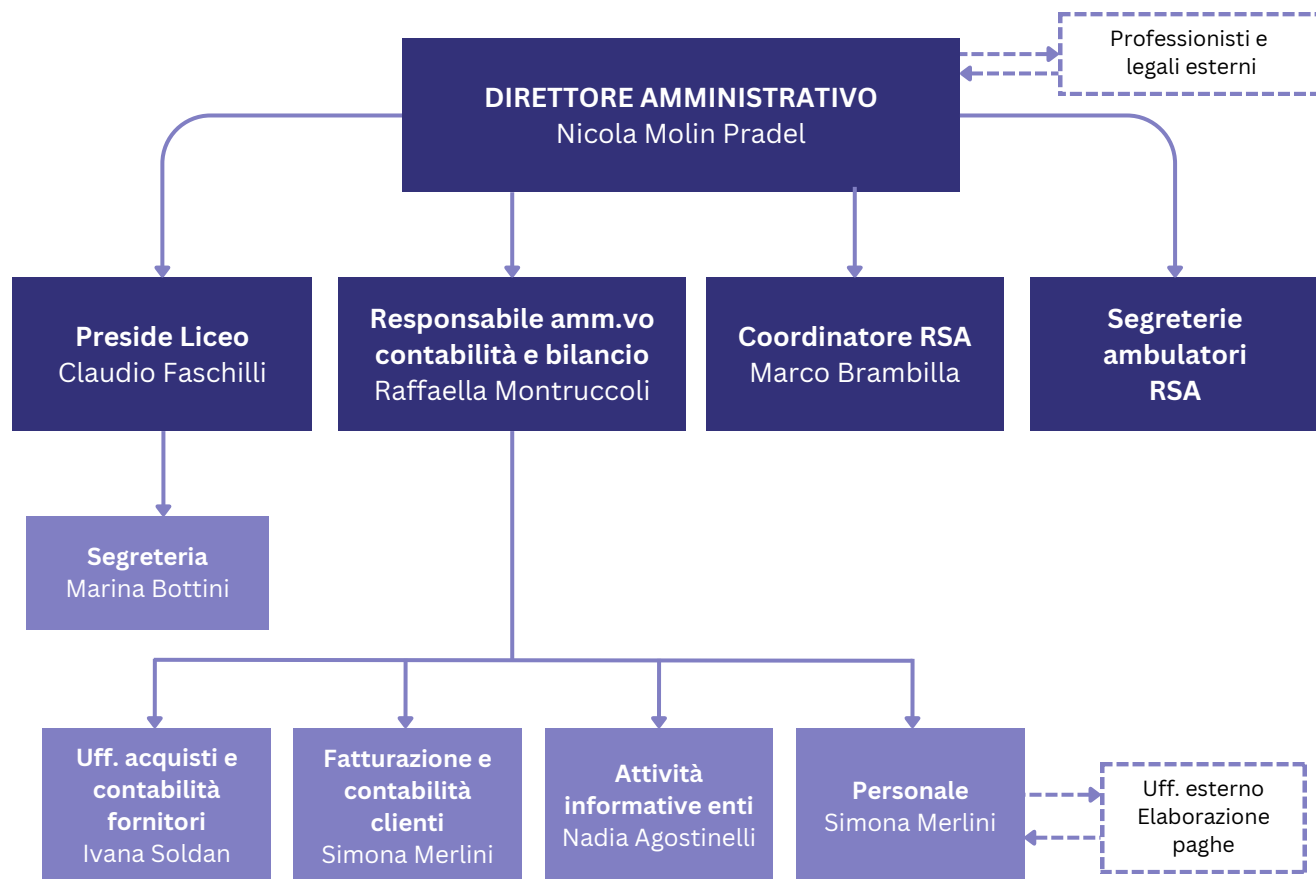
Gli obiettivi generali dell'Associazione sono quelli di contribuire in maniera stabile e continuativa alla erogazione di un servizio alla collettività avendo a riferimento, in primo luogo e principalmente, tutte le persone fragili e bisognose. Nei successivi paragrafi vengono esplicitate e dettagliate sia le singole attività sia gli obiettivi raggiunti.

In linea generale e facendo riferimento alle strutture assistenziali per le persone anziane si ribadisce che l'esercizio 2025 ha visto una sempre più intensa attività di integrazione territoriale (soprattutto in Milano) volta a supportare tutte le persone anziane del territorio al fine di rendere la loro permanenza al domicilio confortevole, gratificante e sicura.

Le attività di AMT



La struttura amministrativa



La sede del Centro congressi a Illasi (VR)

1. LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI



Obiettivi generali

Associazione Monte Tabor ETS gestisce sul territorio di Milano due Residenze Sanitarie Assistenziali: la **RSA San Giuseppe**, collocata nel cuore del quartiere Gallarate, e la **RSA Don Meani**, a Cesano Maderno.

In entrambe le strutture, l'impegno verso gli ospiti è mirato a garantire tutti i servizi necessari alla loro assistenza, cura e riabilitazione, cercando di rendere la permanenza nella struttura il più possibile vicina ad un contesto familiare. Questo si realizza grazie a personale disponibile e motivato nonché attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità.

L'obiettivo generale è di programmare e realizzare un servizio atto a garantire una **assistenza multidisciplinare** con l'obiettivo primario di assistere l'ospite sia sotto il profilo clinico sia relazionale ed umano. Si persegue l'innovazione e l'eccellenza nell'assistenza e nel prendersi cura degli anziani.

Tutte le attività non sono dunque orientate a risolvere le condizioni di emergenza ma inquadrare in una scelta strategica che, seppur aperta e duttile verso possibili mutamenti di scenario e di esigenze, indichi una strada privilegiata ed elimini, il quanto più possibile, gli elementi di incertezza.

Al centro del progetto di cura interpretato da Associazione Monte Tabor ETS in ogni sua struttura, ha estrema rilevanza il pieno **rispetto della Persona** e della sua dignità umana in tutte le sue componenti fisiche-psichiche-religiose e relazionali.

Per dare concretezza a questa visione Associazione Monte Tabor ETS ha costituito un team di lavoro composto da professionisti di varia specializzazione che con costanza e metodo analizza i diversi

profili gestionali e procede ad apportare, ad personam, tutti i più opportuni correttivi per rendere la qualità del servizio prestato la più elevata possibile.



In questa ottica e visione AMT ha così implementato **sistemi altamente tecnologici** idonei e utili per monitorare, da un lato, le prestazioni effettivamente erogate a ciascun ospite e, dall'altro, rilevare lo stato di salute dell'ospite in tempo reale. Ci si riferisce ad esempio al sistema informatizzato del fascicolo sanitario ed a quello di controllo a distanza applicato ad ogni ospite presente in RSA. La misurazione degli obiettivi avviene attraverso un sistema di indicatori che sono costantemente controllati e valutati. Gli ospiti presentano frequentemente pluripatologie, il che implica una gestione clinica complessa che richiede competenze diverse e un elevato livello di cura assistenziale e sanitaria continuativa.

Missione e politica della qualità

Le due RSA, San Giuseppe e Don Meani, costituiscono per il territorio di afferenza un **"partner" importante del Servizio Sanitario**, esercitando attività rivolte alla prevenzione e alla tutela della salute.

Per questo la direzione delle RSA ritiene sempre più importante **investire sulla formazione del personale e sugli strumenti di diagnosi e cura** in coerenza con le linee guida vigenti (ISS, Ministero della Salute, Regione Lombardia).

Ciò al fine di incidere sempre di più sulla qualità e sul miglioramento continuo delle prestazioni erogate e di contribuire così al miglioramento dello stato di salute della popolazione fornendo prestazioni di diagnosi e cura qualificate e tempestive. Tutte queste attività sono operate nel rispetto dei principi fondamentali come eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.

La Direzione ritiene altresì importante definire procedure che garantiscono, oltre alla qualità delle prestazioni, la gestione del rischio sanitario e della sicurezza del paziente e degli operatori, promuovendo una cultura della sicurezza.

Vengono implementati percorsi terapeutici assistenziali appropriati, basati sulle caratteristiche dei pazienti e sulle loro effettive esigenze di diagnosi e cura, con monitoraggio del risultato, mediante l'analisi di dati aggregati sulla riduzione delle cadute, la gestione del dolore, la prevenzione delle lesioni da pressione, individuando obiettivi specifici per ogni area di bisogno. L'Associazione Monte Tabor ETS implementa diverse tecnologie, come il sistema FASAS e strumenti quali The.0 e Ancelia, per migliorare la gestione delle informazioni, il monitoraggio in tempo reale e la personalizzazione dell'assistenza.



Valori etici e sociali

Le due RSA si ispirano al principio di umanizzazione della prestazione sanitaria, dell'uguaglianza dei diritti degli utenti, senza distinzione di sesso, etnia, credo religioso, convinzioni politiche e ispira i propri comportamenti a criteri di giustizia, imparzialità ed equità.

Si impegnano a rispettare e a far rispettare a tutto il personale, le leggi e i regolamenti vigenti, il codice di comportamento, nonché i codici deontologici di ciascuna categoria professionale.

Le rette delle RSA

Associazione Monte Tabor ETS dando esplicita e concreta manifestazione al proprio spirito e mandato costitutivo ha sempre cercato di applicare un sistema tariffario il più in linea possibile con le esigenze e disponibilità degli ospiti.

Essendo un ente senza fine di lucro e seppur considerando la ineludibile necessità di mantenere un adeguato assetto economico e patrimoniale ha perciò assunto una politica tariffaria molto attenta ed equilibrata.

Prova ne sia che nel corso del 2025 presso la RSA San Giuseppe è stata applicata una tariffa giornaliera media pari ad euro 78 come anche presso la RSA Don Meani è stata applicata una tariffa di 78 euro.

Tutte le azioni e i comportamenti si ispirano alla massima trasparenza e al rispetto delle norme in materia di riservatezza.

I **principi** su cui si fonda l'attività delle RSA sono:

- centralità della persona dal punto di vista clinico e relazionale e sociale nel pieno rispetto delle esigenze e della unicità di ciascuna persona;
- informazione chiara, corretta, trasparente e condivisa sullo stato di salute e sulle terapie proposte;
- partecipazione attiva di ciascun ospite e familiare al fine di garantire la possibilità di esprimere la propria opinione sulla qualità del servizio e di fornire suggerimenti e osservazioni;
- rispetto della persona che si realizza prestando attenzione ai bisogni sanitari della persona, alla privacy e riducendo al minimo i tempi di attesa;
- efficienza ed efficacia dell'organizzazione nell'uso delle risorse disponibili;
- professionalità delle equipe;
- strategie operative, strumenti e tecnologie innovative;
- appropriatezza delle prestazioni erogate;
- rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente e dalle migliori prassi gestionali;
- le linee guida proposte dall'Istituto Superiore di Sanità, dal Ministero della Salute dalla Regione Lombardia sono il riferimento per verificare e ricercare, attraverso il monitoraggio delle prestazioni, il livello di qualità raggiunto.

La Direzione pone particolare attenzione alle opportunità di miglioramento dei servizi erogati, mediante la costante programmazione ed adozione delle seguenti **linee di indirizzo generale**:

- continua innovazione tecnica e tecnologica tesa a garantire al cittadino prestazioni sanitarie ed assistenziali di alta qualità;
- uso efficiente ed efficace delle risorse al fine di garantire il raggiungimento di standard di qualità delle prestazioni e dei servizi sanitari erogati nel rispetto delle Linee Guida e Raccomandazioni emanate da organismi nazionali ed internazionali e delle organizzazioni professionali;
- percorsi terapeutici assistenziali appropriati, basati sulle caratteristiche dei pazienti e sulle loro effettive esigenze di diagnosi e cura, con monitoraggio del risultato al fine di ottimizzarne il percorso diagnostico e terapeutico;

- cultura della valorizzazione professionale tesa al massimo coinvolgimento di tutto il personale alla vita aziendale con condivisione di competenze formative;
- cultura della sicurezza tesa a promuovere condizioni ambientali, metodologie di lavoro e dotazioni tecnologiche e strutturali tali da prevenire e ridurre i rischi e a migliorare gli standard di qualità e sicurezza della prestazione sanitaria. Diffusione di una cultura volta a trasformare i rischi in opportunità anche per imparare dagli errori al fine di pervenire ad un sempre più efficace sistema di erogazione dei servizi sanitari;
- rispetto della privacy dei pazienti durante l'erogazione dei servizi e il trattamento dei dati personali e sanitari nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/79.

L'impegno al miglioramento continuo è dimostrato dall'integrazione dei feedback nel processo di pianificazione strategica.

Metodologia operativa

Il piano annuale organizzativo e gestionale sintetizza e riassume le indicazioni che derivano dagli strumenti di rilevazione del livello di qualità pianificata ed erogata della struttura.

Si fa riferimento a:

- customer satisfaction
- reclami/segnalazioni
- riunioni di équipe
- valutazione della compliance delle famiglie al progetto terapeutico proposto

- valutazione del personale
- indicazioni enti vigilanza
- indicazioni del consiglio di amministrazione di Associazione Monte Tabor ETS

Ogni strumento suddetto prevede un ambito di applicazione ed una frequenza di rilevazione specifica. Il piano prevede una revisione annuale con la quale si definiscono gli indicatori obiettivo che vengono rilevati con opportuna frequenza.

Organizzazione interna

L'organizzazione del personale prevede l'individuazione di una figura responsabile di Area e di un coordinatore per ogni servizio, così facilitando, il riferimento per analisi e i confronti.

Tutti gli operatori prestano servizio attenendosi a specifici piani di lavoro, ai protocolli ed alle procedure.

Gli operatori di piano costituiscono l'équipe di riferimento che è costituita da: ausiliari socio assistenziali, O.S.S., infermieri professionali, fisioterapisti, educatori e medici. L'équipe può altresì avvalersi di altre figure specialistiche interne quali: psicologa, nutrizionista ed altri.

Ad oggi sono applicati presso le strutture due diversi contratti. Il primo Sanità privata ed il secondo Uneba.

La RSA San Giuseppe e la RSA Don Meani sia per esigenze organizzative interne sia per ottimizzare e flessibilizzare la propria struttura organizzativa si avvalgono di personale in regime di libera professione sia per i ruoli più strettamente afferenti all'assistenza degli ospiti sia per le diverse mansioni tecnico amministrative. Nelle sezioni relative alle singole strutture si riporta l'elenco delle figure presenti alla chiusura dell'esercizio.

Volontari e tirocinanti

Ad oggi non è attivo un rapporto strutturato con organizzazioni esterne di volontariato. Ciò detto, sono coinvolti *ad personam* numerosi operatori che si prestano a organizzare attività ludico-ricreative all'interno della RSA soprattutto di carattere musicale e artistico.

È favorita la collaborazione con associazioni, gruppi, singoli volontari che sono attivi nel territorio, per la realizzazione di iniziative a favore della struttura, del benessere e dell'integrazione degli ospiti. La struttura organizza o partecipa a:

- uscite nel territorio a scopo culturale, educativo o ricreativo;
- iniziative all'esterno al fine di informare e sensibilizzare la cittadinanza sulla struttura e i servizi offerti;
- feste, incontri e attività varie, aperti alla cittadinanza e alle associazioni, in sede o fuori sede.

Presso la RSA vengono altresì accolti allievi in tirocinio professionale dalle scuole di

L'importanza della ricerca

A oggi è attivo un progetto di ricerca, condotto unitamente con Università Vita-Salute San Raffaele, che ha l'obiettivo di misurare con l'ausilio di strumenti tecnologici innovativi il miglioramento psico-funzionale degli ospiti che partecipano "virtualmente" a passeggiate in bicicletta con i propri congiunti. Questo progetto è finanziato da una fondazione tedesca ed è condotto in sinergia con altri partner europei.

qualificazione che formano le figure professionali presenti in struttura (operatore socio sanitario, infermiere, educatore, fisioterapista) tramite apposite convenzioni. I tirocinanti operano sotto la supervisione del personale della struttura, secondo quanto previsto dal programma di tirocinio e dalla convenzione.

Nell'accoglienza dei tirocinanti sono tenuti presenti criteri di durata e periodo di tirocinio, numero di tirocinanti compresenti, monitoraggio da parte della Scuola.

Visione condivisa

Le due RSA incarnano la stessa missione: **offrire un ambiente di cura che rispetti la dignità della persona anziana**, con un'assistenza multidisciplinare capace di integrare aspetti clinici, relazionali e riabilitativi.

Ogni ospite è valutato con scale validate (Braden, Norton Plus, Tinetti, Morse, Barthel, MMSE, MNA, NRS/PAINAD) e inserito in un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

Il minutaggio di assistenza è superiore allo standard. Nel 2025 sono stati assicurati in media oltre 1.050 minuti di assistenza a ospite a settimana, circa il 15% in più dei 901 minuti minimi regionali.

Il tempo aggiuntivo permette:

- controlli più ravvicinati e quindi stabilità clinica;
- maggior presidio prevenzione cadute e lesioni da pressione;
- interventi educativi e riabilitativi mirati.

Indicatori chiave (quali parametri vitali, controllo dolore, nutrizione e idratazione) vengono continuamente registrati sul FASAS elettronico e discussi in équipe per azioni correttive rapide.



MACRO-AREA PATOLOGICA (CLASSIFICAZIONE ICD-9-CM)	SAN GIUSEPPE	DON MEANI
Malattie del sistema circolatorio	63% (76)	51% (46)
Malattie muscoloscheletriche	95% (114)	38% (34)
Malattie sistema nervoso centrale	77% (80)	25% (23)
Malattie sistema endocrino	64% (77)	27% (24)
Malattie psicocomportamentali	80% (96)	41% (37)

LA RSA SAN GIUSEPPE

La RSA San Giuseppe è una Residenza Sanitaria Assistenziale la cui gestione è operata da Associazione Monte Tabor sin dagli anni sessanta. In questa struttura sono accolte e curate persone anziane, fragili e malate con patologie o pluripatologie tali da non poter essere assistite al proprio domicilio.

La popolazione target è rappresentata da residenti nel comune di Milano nei comuni limitrofi e/o nel territorio lombardo.

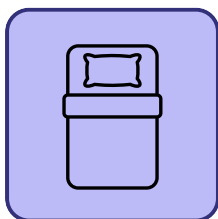
È possibile ricoverare, su deroga di ATS, anche persone al di sotto dei 65 anni che presentino particolari patologie o situazioni familiari tali da non consentire assistenza e cura presso la propria abitazione. La RSA San Giuseppe è attualmente autorizzata e accreditata ad accogliere 120 ospiti.



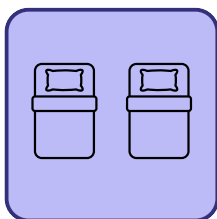
L'ingresso della RSA, in via delle Ande 11 a Milano



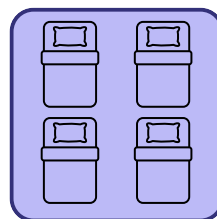
La RSA è strutturata in **sei nuclei abitativi** autorizzati e accreditati ciascuno con 20 posti letto. In ogni nucleo sono presenti:



6 CAMERE SINGOLE



5 CAMERE DOPPIE



1 CAMERA QUADRUPLA

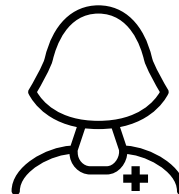
Nel corso del 2025 il **piano di lavoro** applicato ha consentito di erogare le seguenti prestazioni professionali (ore indicative erogate per settimana):



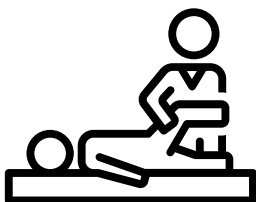
MEDICI
103 ORE



INFERMIERI
361 ORE



ASA/OSS
1.535 ORE



FISIOTERAPISTI
93 ORE

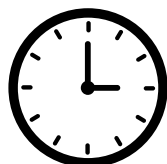


ANIMATORI/EDUCATORI
81 ORE



MUSICOTERAPISTI
19 ORE

MINUTI INDICATIVI DI ASSISTENZA EROGATI PER OGNI OSPITE:



1.096 MINUTI
A SETTIMANA

+22% RISPETTO AI
901 MINUTI PREVISTI
DALLA NORMATIVA



Customer satisfaction

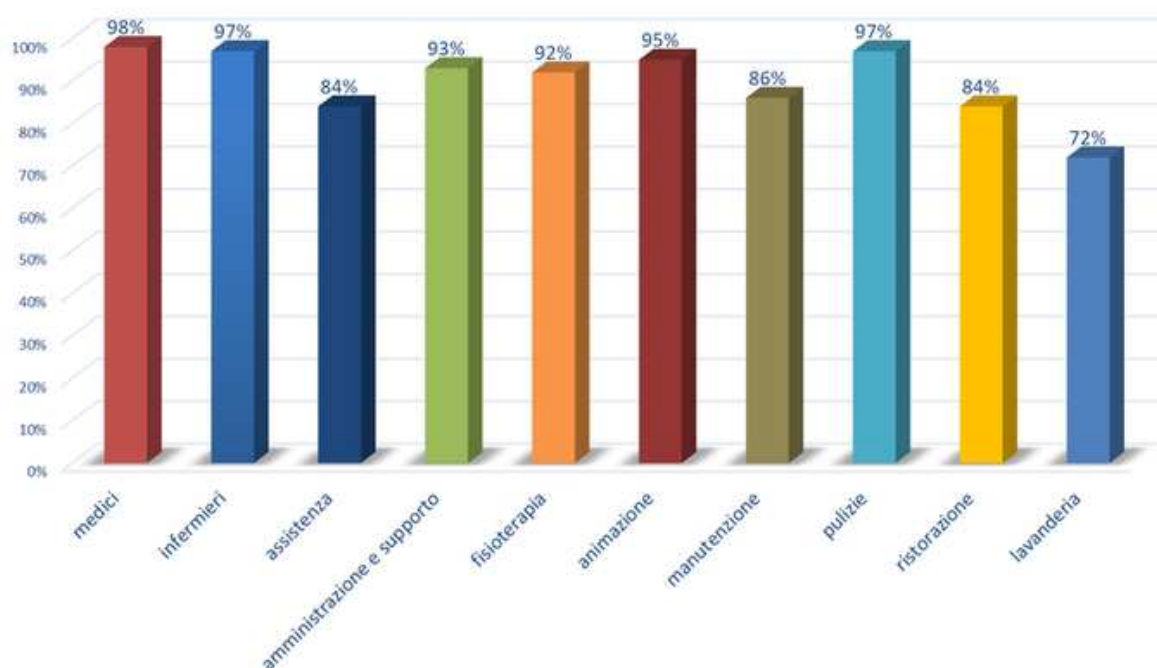
La soddisfazione del “cliente” viene costantemente monitorata mediante consultazione degli ospiti (ove possibile) dei parenti e del personale. Con ciclicità annuale vengono somministrati a ciascuna categoria di interlocutori dei questionari predisposti secondo le linee guida dettate dalla Regione Lombardia. Gli esiti di tali consultazioni sono elaborati e quindi resi pubblici sia nella sezione “società trasparente” del sito Internet sia mediante esposizione nelle bacheche ubicate presso l’ingresso della RSA.

Per quanto attiene all’esercizio 2025 i principali dati sono riportati nella tabella sottostante. Tali valori confermano **l’eccellenza dei servizi socio-sanitari assistenziali e dei servizi amministrativi e di supporto** garantiti dalla Associazione Monte Tabor ETS.

Dall’analisi delle informazioni fornite dal familiare dell’ospite si rileva un positivo riscontro per la elevata possibilità di frequenza delle visite e del tempo dedicato all’ospite. Si rileva altresì una elevata soddisfazione al momento dell’inserimento e dei primi mesi di accoglienza.

La valutazione complessiva della RSA è positiva, con una **percentuale media del 90%**, risultato derivante dalle cure prestate agli ospiti, dai servizi offerti, comfort degli ambienti.

Vengono molto valorizzate la gentilezza e completa disponibilità di tutto il personale nonché la percezione di un senso di familiarità in struttura.

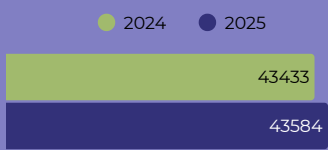


Percentuali di soddisfazione dei parenti degli ospiti per i servizi offerti

I numeri della RSA San Giuseppe

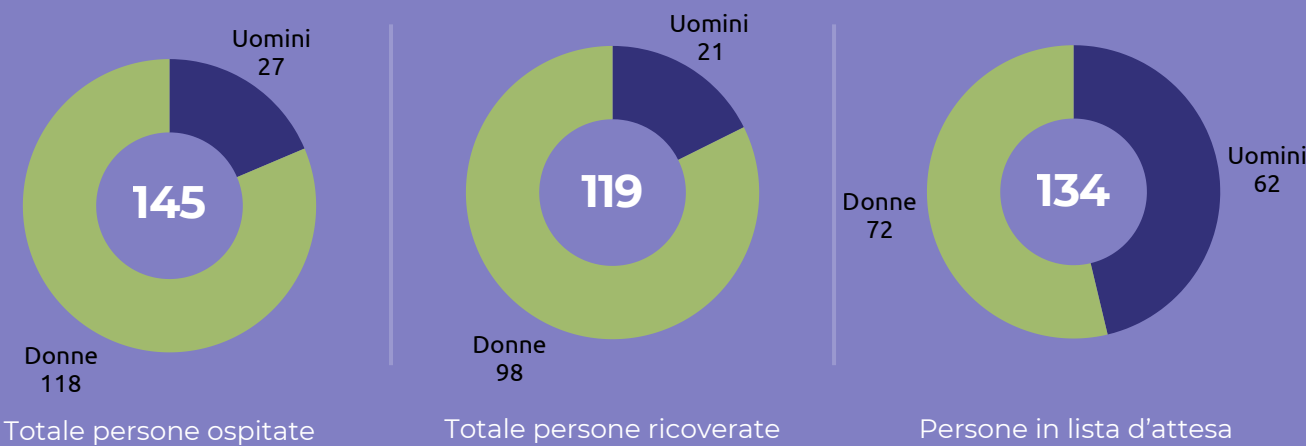
Periodo: 2025

Tasso di occupazione:
99%



Presenze giornaliere (+151)

Gli ospiti:



Il personale:

FUNZIONE	TOTALE OPERATORI	TIPOLOGIA DI CONTRATTO		
		Libera professione	CCNL Sanità privata	CCNL Uneba
Direttore Operativo	1			1
Direttore Sanitario	1	1		
Medici	6	6		
Infermieri	12	10		2
Operatori assistenziali	49	24	9	16
Fisioterapisti	3	2	1	
Animatori/educatori/musicoterapisti	5	3		2
Manutentori	1			1
Amministrativi	2			2
Addetti alle pulizie	8			8
Medico competente	1	1		
RSPP	1 (c.c.c.)			
ODV	1	1		
DPO	1	1		

LA RSA DON MEANI

La RSA Don Emilio Meani è una Residenza Sanitaria Assistenziale la cui gestione è operata da Associazione Monte Tabor a far data dal 2001, a seguito della partecipazione alla gara indetta dal Comune di Cesano Maderno per la infrastrutturazione e gestione, e quindi alla successiva aggiudicazione. In questa struttura sono accolte e curate persone anziane, fragili e malate con patologie o pluripatologie tali da non poter essere assistite al proprio domicilio.

La popolazione target è rappresentata da residenti nel comune di Cesano Maderno nei comuni limitrofi e/o nel territorio lombardo. È possibile ricoverare, su deroga di ATS, anche persone al di sotto dei 65 anni che presentino particolari patologie o situazioni familiari tali da non consentire assistenza e cura presso la propria abitazione.

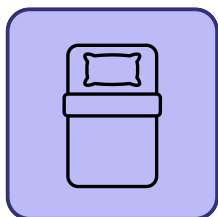


La RSA Don Emilio Meani è attualmente autorizzata e accreditata ad accogliere 90 ospiti.

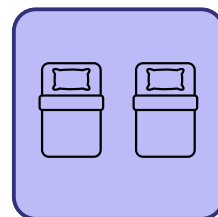


L'ingresso della RSA, in via Cantù 1 a Cesano Maderno

La RSA è strutturata in **sei nuclei abitativi** autorizzati e accreditati ciascuno con 30 posti letto. In ogni nucleo sono presenti:



2 CAMERE SINGOLE



14 CAMERE DOPPIE

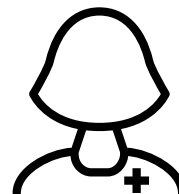
Nel corso del 2025 il **piano di lavoro** applicato ha consentito di erogare le seguenti prestazioni professionali (ore indicative erogate per settimana):



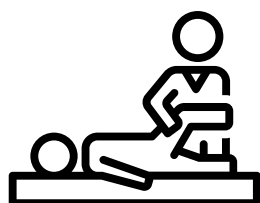
MEDICI
91 ORE



INFERMIERI
294 ORE



ASA/OSS
1.069 ORE



FISIOTERAPISTI
48 ORE



ANIMATORI/EDUCATORI
76 ORE

MINUTI INDICATIVI DI ASSISTENZA EROGATI PER OGNI OSPITE:

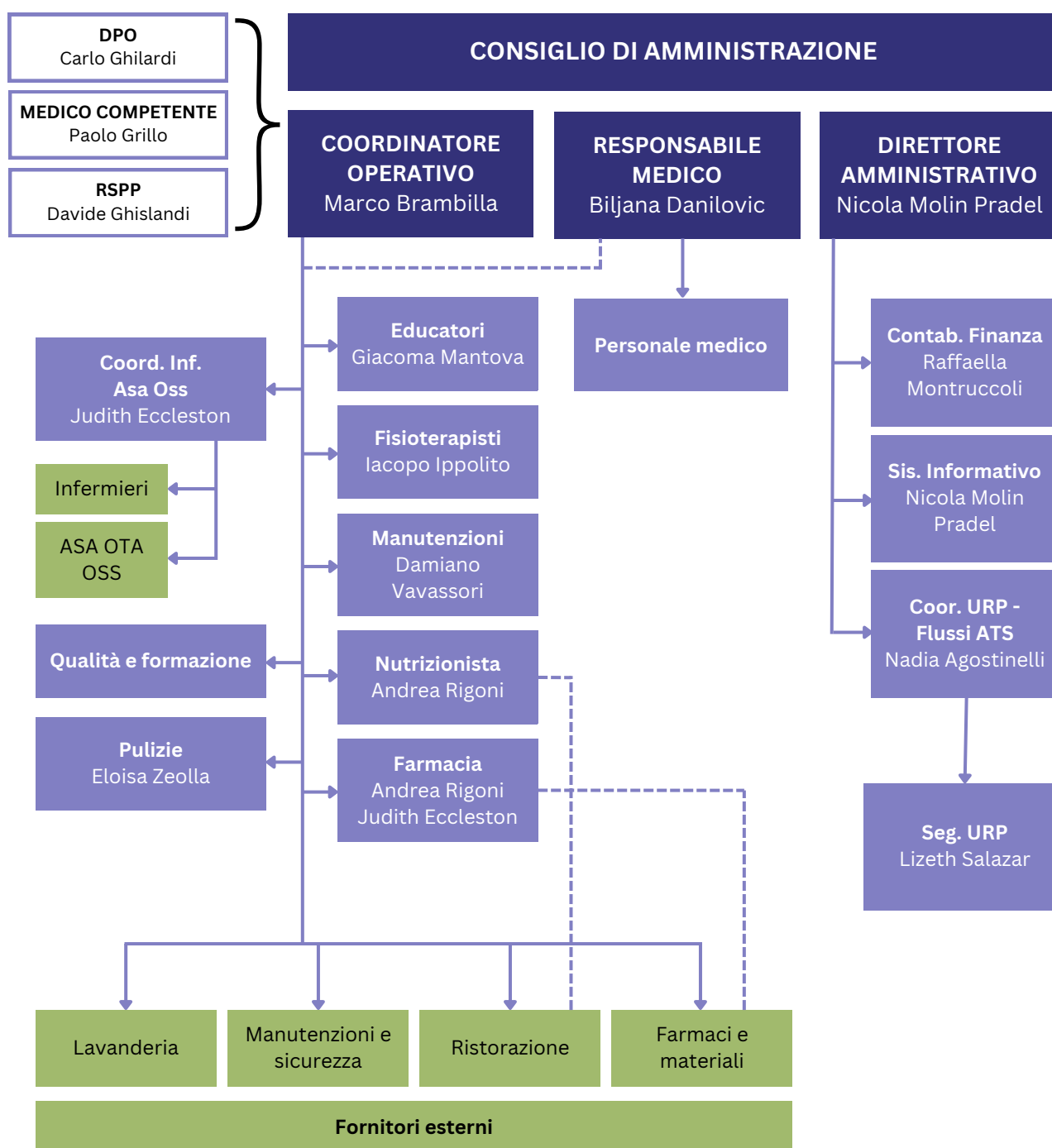


1.052 MINUTI
A SETTIMANA

+17% RISPETTO AI
901 MINUTI PREVISTI
DALLA NORMATIVA

Organigramma funzionale

RSA Don Meani



Customer satisfaction

La soddisfazione del “cliente” viene costantemente monitorata mediante consultazione degli ospiti (ove possibile) dei parenti e del personale. Con ciclicità annuale vengono somministrati a ciascuna categoria di interlocutori dei questionari predisposti secondo le linee guida dettate dalla Regione Lombardia. Gli esiti di tali consultazioni sono elaborati e quindi resi pubblici sia nella sezione “società trasparente” del sito Internet sia mediante esposizione nelle bacheche ubicate presso l’ingresso della RSA.

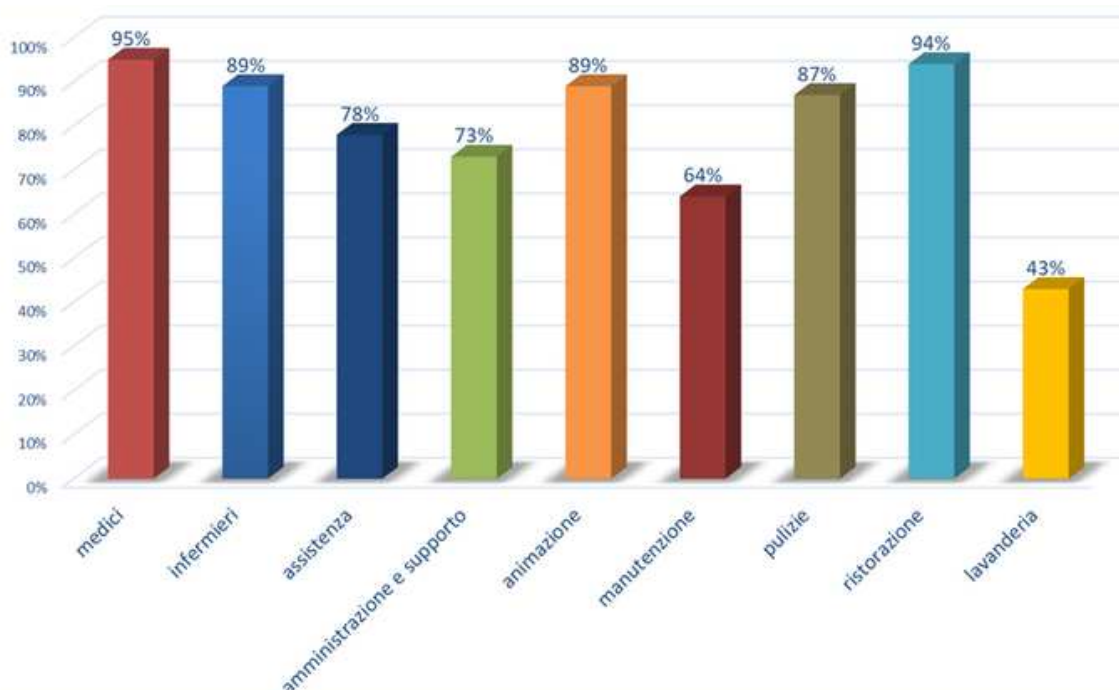
Per quanto attiene all’esercizio 2025 i principali dati sono riportati nella tabella sottostante. Tali valori confermano **l’eccellenza dei servizi socio-sanitari assistenziali e dei servizi amministrativi e di supporto** garantiti dalla Associazione Monte Tabor ETS.

Dall’analisi delle informazioni fornite dal familiare dell’ospite si rileva un positivo riscontro per la elevata possibilità di frequenza delle visite e del tempo dedicato all’ospite. Si rileva altresì una elevata soddisfazione al momento dell’inserimento e dei primi mesi di accoglienza.

La valutazione complessiva della RSA è positiva, con una **percentuale media complessiva del 79%**, risultato derivante dalle cure prestate agli ospiti, dai servizi offerti, comfort degli ambienti.

Vengono molto valorizzate la gentilezza e la completa disponibilità di tutto il personale nonché la percezione di un senso di familiarità in struttura.

L’unica nota solo parzialmente positiva è legata ai risultati prodotti dal servizio esterno di lavanderia.

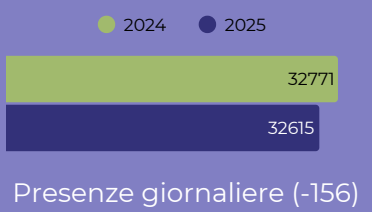


Percentuali di soddisfazione dei parenti degli ospiti per i servizi offerti

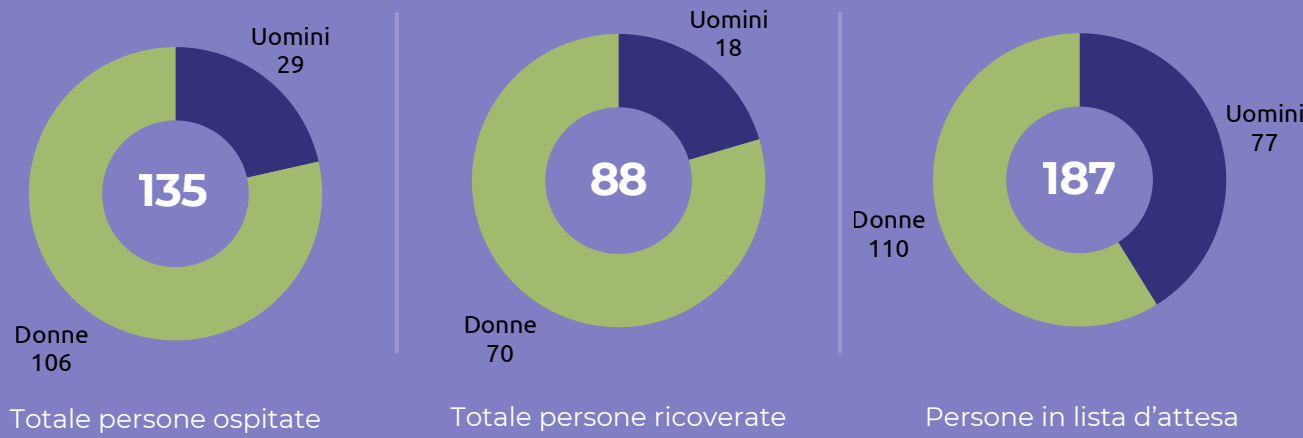
I numeri della RSA Don Meani

Periodo: 2025

Tasso di occupazione:
99%



Gli ospiti:



Il personale:

FUNZIONE	TOTALE OPERATORI	TIPOLOGIA DI CONTRATTO		
		Libera professione	CCNL Sanità privata	CCNL Uneba
Direttore Operativo	1			1
Direttore Sanitario	1	1		
Medici	3	3		
Infermieri	8	4	2	2
Operatori assistenziali	32	15	7	10
Fisioterapisti	4	4		
Animatori/educatori/musicoterapisti	3	1	1	1
Manutentori	1			1
Amministrativi	1			1
Addetti alle pulizie	8			8
Medico competente	1	1		
RSPP	1 (c.c.c.)			
ODV	1	1		
DPO	1	1		



2. POLIAMBULATORI AMT MEDICA



AMT Medica

*Poliambulatorio
specialistico*

00197/00198

Obiettivi generali

A far data dai primi mesi del 2024, Associazione Monte Tabor ETS, al fine di aumentare il proprio livello di assistenza e di integrazione con l'ambiente territoriale di riferimento, ha avviato due nuovi centri poliambulatoriali, che ora giungono al secondo anno di vita.

Il primo, sito in Milano in via delle Ande, si rivolge principalmente ai bisogni delle persone anziane e offre una serie di servizi, anche domiciliari, ad ampio spettro.

Il secondo, sito a Melegnano in via Roma 19, si rivolge, invece, ai bambini e agli adolescenti con problematiche di tipo neuropsichiatrico.

I Poliambulatori AMT Medica hanno come obiettivo principale quello di giungere a **considerare il Paziente sempre al centro** e di promuovere le competenze delle diverse professionalità sanitarie che ruotano intorno al paziente ed ai suoi familiari, al fine di integrare armonicamente in modo interdisciplinare il lavoro di équipe.

I Poliambulatori AMT Medica si prefiggono inoltre di:

- **soddisfare le esigenze dell'utenza** rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste;
- **potenziare l'offerta sanitaria e terapeutica** sul territorio con professionisti esperti e formati;
- **garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente**, attraverso: la predisposizione di orari di accesso adeguati alle necessità del paziente; la garanzia di tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti; il

rispetto degli orari concordati per le prestazioni; la possibilità per il paziente di conoscere e scegliere il professionista sanitario a cui affidarsi; un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio; la professionalità e la cortesia da parte di tutti gli addetti; la disponibilità a fornire informazioni; il rispetto della privacy; il raggiungimento ed il mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.

Nello specifico, Il Poliambulatorio AMT Medica NPI ha inoltre come obiettivi principali quelli di:

- porre il **bambino, il ragazzo e la famiglia sempre al centro**;
- **promuovere lo sviluppo del bambino e del ragazzo** in tutte le aree di funzionamento;
- **sostenere le competenze delle diverse professionalità sanitarie** che ruotano intorno al paziente ed ai suoi familiari, al fine di integrare armonicamente in modo multidisciplinare e multidimensionale, il lavoro di équipe.

La misurazione degli obiettivi avviene attraverso un sistema di indicatori di risultato definiti nell'ambito dei progetti terapeutici condivisi anche con pazienti e famiglie. Indicatori di risultato che si basano sulla compliance, sulla frequenza e sull'adesione al trattamento, l'analisi dei questionari di gradimento dell'utenza.

Metodologia operativa

Il piano annuale organizzativo e gestionale sintetizza e riassume le indicazioni che derivano dagli strumenti di rilevazione del livello di qualità pianificata ed erogata della struttura.

Si fa riferimento a:

- Sviluppo dell'attività sanitaria con un contestuale miglioramento dei servizi erogati, sulla base anche dei requisiti espressi dagli Utenti (vedasi questionario di valutazione pazienti)
- Regolarità normativa (assenza di conflitti interpretativi con organi di controllo e verifica)
- Sviluppo di accordi contrattuali con istituzioni (ATS, mutue integrative e assicurazioni)
- Implementazione costante della normativa applicabile
- Individuazione e aggiornamento di procedure inadeguate, erranee o mancanti
- Individuazione e monitoraggio costante di corretti indicatori di qualità
- Individuazione e gestione dei fattori di rischio tramite sistemi di prevenzione e protezione
- Addestramento e formazione degli operatori per accrescere la professionalità, l'accoglienza e l'assistenza del paziente, prevenire rischi sanitari, situazioni Non Conformi o criticità
- Garantire un sistema di controlli per individuare prontamente le anomalie e garantire la conformità ai requisiti;

Politica della qualità

I Poliambulatori AMT Medica, ritengono di essere per il territorio di competenza, un **"partner" importante del Servizio Sanitario**, esercitando attività rivolte alla prevenzione e alla Tutela della Salute.

Per questo la Direzione del POLIAMBULATORIO AMT MEDICA ritiene sempre più importante **investire sulla formazione del personale e sugli strumenti di diagnosi e cura** in coerenza con le linee guida vigenti al fine di incidere sempre di più sulla qualità e sul miglioramento continuo delle prestazioni erogate e di contribuire al miglioramento dello stato di salute della popolazione fornendo prestazioni di diagnosi e cura qualificate e tempestive nel rispetto dei principi fondamentali come eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta,

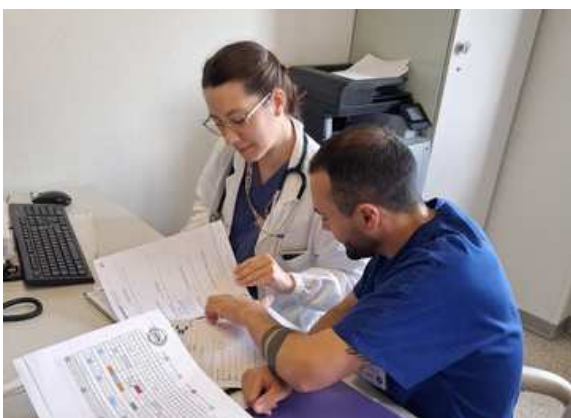


partecipazione, efficienza ed efficacia. La Direzione ritiene altresì importante definire procedure che garantiscono oltre alla qualità delle prestazioni la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente. Questo documento esplicita, pertanto, la Mission che rappresenta la ragion d'essere della Struttura e i valori cui si ispira, le politiche complessive, ossia gli obiettivi generali e i metodi per raggiungerli. Gli obiettivi specifici sono stabiliti annualmente a seguito di un'attenta analisi del contesto e dei rischi.

Valori etici e sociali

I Poliambulatori AMT Medica si ispirano al **principio di umanizzazione della prestazione sanitaria, dell'uguaglianza dei diritti degli utenti**, senza distinzione di sesso, etnia, credo religioso, convinzioni politiche e ispira i propri comportamenti a criteri di giustizia, imparzialità ed equità.

AMT si impegna a rispettare e a far rispettare a tutto il personale, le leggi e i regolamenti vigenti, il codice di comportamento del Poliambulatorio, nonché i codici deontologici attinenti alle varie professioni. Tutte le azioni e i comportamenti si ispirano alla massima trasparenza e al rispetto delle norme in materia di riservatezza.



La Direzione pone particolare attenzione alle opportunità di miglioramento dei servizi erogati, mediante la costante programmazione ed adozione delle seguenti linee di indirizzo generale:

- **Uso efficiente ed efficace delle risorse** al fine di garantire il raggiungimento di standard di qualità delle prestazioni e dei servizi sanitari erogati nel rispetto delle Linee Guida e Raccomandazioni emanate da Organismi Nazionali ed Internazionali e Organizzazioni Professionali;
- **Percorsi terapeutici assistenziali appropriati**, basati sulle caratteristiche dei pazienti e sulle loro effettive esigenze di diagnosi e cura, con monitoraggio del risultato al fine di ottimizzarne il percorso diagnostico e terapeutico;
- **Cultura della valorizzazione professionale** tesa al massimo coinvolgimento di tutto il personale alla vita aziendale con condivisione di competenze formative;
- **Cultura della sicurezza** tesa a promuovere condizioni ambientali, metodologie di lavoro e dotazioni tecnologiche e strutturali tali da prevenire e ridurre i rischi e a migliorare gli standard di qualità e sicurezza della prestazione sanitaria. Diffusione di una cultura volta a trasformare i rischi in opportunità anche per imparare dagli errori al fine di pervenire ad un sempre più efficace sistema di erogazione dei servizi sanitari;
- **Rispetto della privacy** con il fine precipuo di garantire la privacy dei pazienti durante l'erogazione dei servizi e il trattamento dei dati personali e sanitari nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/79.
- **Continua innovazione tecnica e tecnologica** tesa a garantire al cittadino prestazioni sanitarie di alta qualità ed in modo da costituire sempre più un punto di riferimento nell'ambito della Sanità Regionale;

La **mission** dei Poliambulatori AMT MEDICA è **la cura e la sicurezza del paziente**. Pertanto la Direzione intende sviluppare e diffondere, a tutti i livelli, una cultura della Qualità e della Sicurezza in cui il paziente è al centro dell'organizzazione.

A tal fine la Direzione desidera sviluppare un sistema di qualità sempre più proteso ad individuare le aspettative dei pazienti e delle parti interessate al contesto aziendale. Altro intento prioritario è quello di mantenere la fiducia degli stakeholder garantendo competenze e trasparenza.

I principi su cui si fonda l'attività del Poliambulatorio:

1) Centralità della persona dal punto di vista clinico, relazionale e dell'accoglienza:

- informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte;
- partecipazione attiva del paziente o della famiglia che garantisce possibilità di esprimere la propria opinione sulla qualità del servizio e di fornire suggerimenti e osservazioni;

- rispetto della persona che si realizza prestando attenzione ai bisogni sanitari della persona (e, nel caso del Poliambulatorio NPI nell'attenzione ai bisogni espressi su tutte le aree di funzionamento seguendo un'ottica "bio psico sociale"), alla privacy e riducendo al minimo i tempi di attesa.

2) Efficienza ed efficacia dell'organizzazione:

- professionalità delle equipe;
- strategie operative, strumenti e tecnologie innovative.

3) Appropriately delle prestazioni erogate:

- rispetto dei requisiti cogenti;
- le linee guida proposte dall'Istituto Superiore di Sanità, dal Ministero della Salute dalla Regione Lombardia sono il riferimento per verificare e ricercare, attraverso il monitoraggio delle prestazioni, il livello di qualità raggiunto.

Customer satisfaction

La soddisfazione del "cliente" viene costantemente monitorata mediante consultazione degli utenti e del personale.

Con ciclicità annuale vengono somministrati dei questionari predisposti secondo le linee guida dettate Regione Lombardia.

Gli esiti di tali consultazioni sono elaborati e quindi resi pubblici sia nella sezione "società trasparente" del sito Internet sia

mediante esposizione nelle bacheche ubicate presso l'ingresso del Poliambulatorio.

In ogni caso, l'esito delle consultazioni operate indica un **elevato grado di soddisfazione** e allo stato non si rilevano elementi critici significativi.

Vengono molto valorizzate la gentilezza e completa disponibilità di tutto il personale nonché la pulizia e la tenuta degli ambienti.

Volontari e tirocinanti

Ad oggi non è attivo un rapporto strutturato con organizzazione esterne di volontariato. Ciò detto sono coinvolti *ad personam* numerosi operatori che si prestano a organizzare attività all'interno dei Poliambulatori soprattutto di carattere sportivo, ludico e ricreativo.

È in ogni modo **favorita la collaborazione con associazioni, gruppi, singoli volontari che sono attivi nel territorio**, per la realizzazione di iniziative a favore dei Poliambulatori, del benessere e dell'integrazione degli utenti e delle loro famiglie.

L'obiettivo del Poliambulatorio specialistico è quello di organizzare e partecipare a:

- iniziative all'esterno al fine di informare e sensibilizzare la cittadinanza sulla tema della demenza nell'anziano;
- incontri e attività varie, aperti alla cittadinanza e alle associazioni, in sede o fuori sede.

L'obiettivo del Poliambulatorio di neuropsichiatria infantile è quello di organizzare e partecipare a:

- uscite sul territorio per i bambini e i ragazzi a scopo culturale, educativo o ricreativo;
- iniziative all'esterno al fine di informare e sensibilizzare la cittadinanza sulla struttura e i servizi offerti;
- iniziative formative a tema, in forma gratuita per genitori ed insegnanti;
- feste e iniziative sportive inclusive, aperte alla cittadinanza e alle associazioni, in sede o fuori sede.

Presso i Poliambulatori AMT Medica vengono accolti **allievi in tirocinio professionale** delle scuole di qualificazione corrispondente alle figure presenti in struttura.

Nel caso del Poliambulatorio NPI, sono accolti studenti per il tirocinio professionale di due scuole di specializzazione in psicoterapia e del corso di laurea in Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva, per qualifica corrispondente alle figure presenti in struttura (psicologi - psicoterapeuti, neuropsicomotricisti).

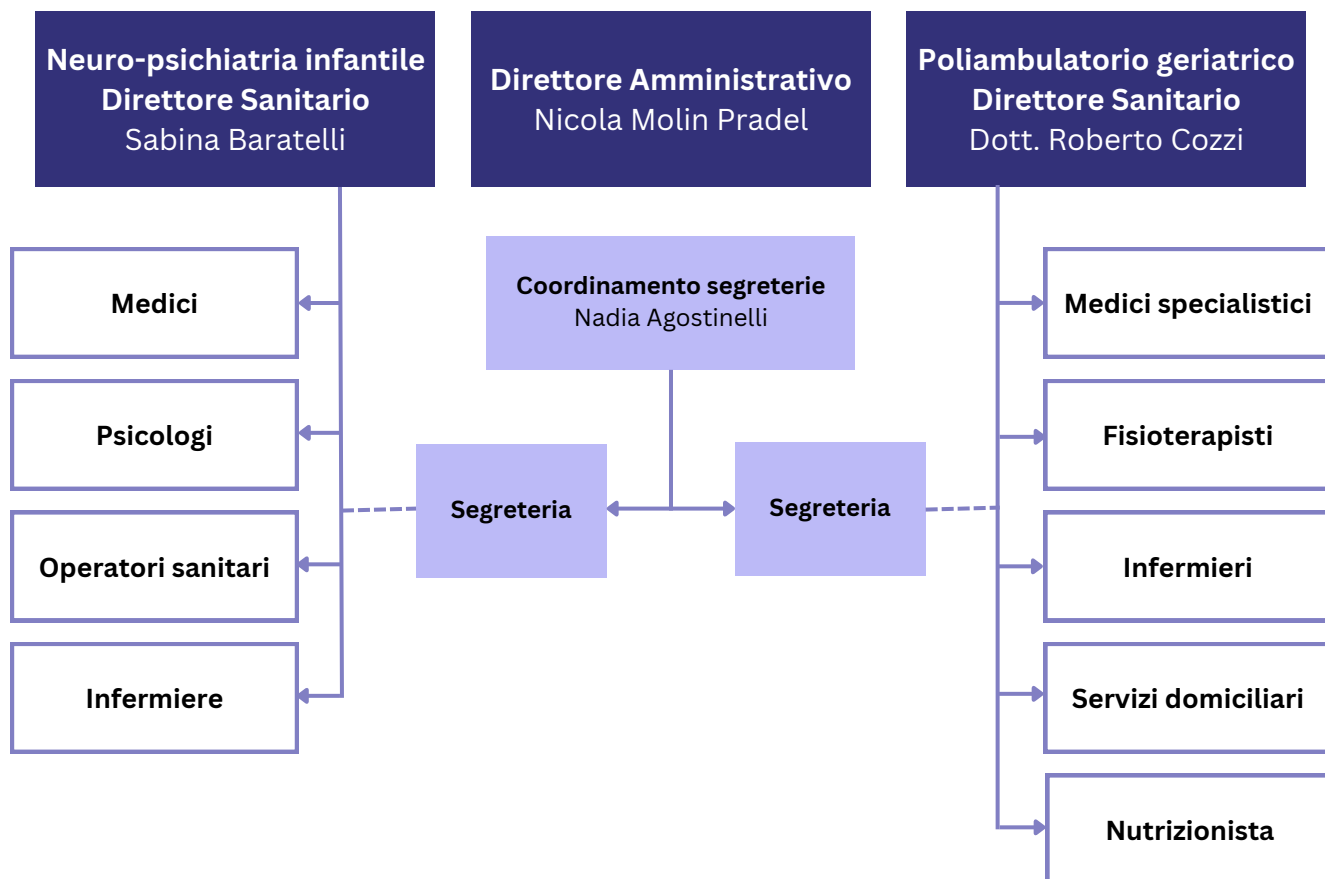
A tal fine sono state definite apposite convenzioni tra l'Associazione Monte Tabor ETS e le Università e le Scuole di Specializzazione.

I tirocinanti operano sotto la supervisione del personale della struttura, secondo quanto previsto dal loro programma di tirocinio e dalla convenzione.

Nell'accoglienza dei tirocinanti sono tenuti presenti criteri di durata e periodo di tirocinio, numero di tirocinanti compresenti, monitoraggio da parte della Scuola.



Organigramma funzionale Poliambulatori AMT Medica



IL POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Il Servizio ambulatoriale che Associazione Monte Tabor ha creato presso il Poliambulatorio AMT Medica sito a Milano in via Delle Ande, 5 ha l'ambizione di essere un **centro diagnostico e riabilitativo per l'utenza anziana**, volto a rispondere alla crescente richiesta di cura ed assistenza nell'area del territorio di Milano.

Il Poliambulatorio AMT Medica è un **centro di Medicina Polispecialistica** al servizio della salute pubblica, situato nel cuore del quartiere Gallarate.

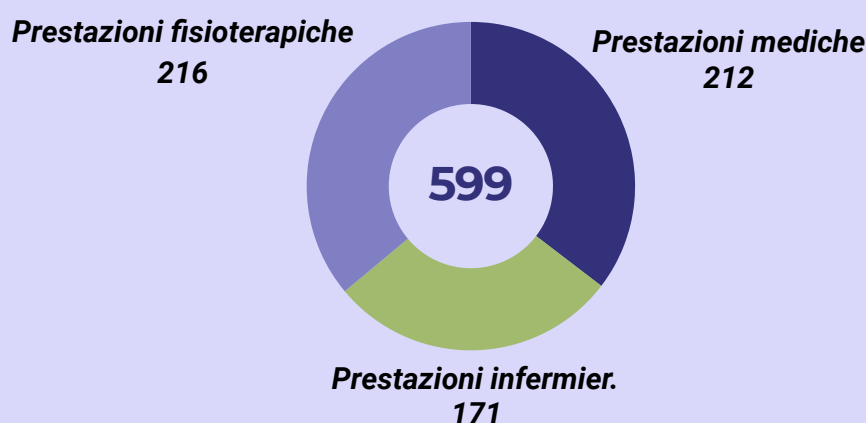
Il Poliambulatorio AMT Medica nasce come ampliamento del servizio fornito nel quartiere Gallarate dalla struttura "RSA San Giuseppe", la quale mette a disposizione dei cittadini la Professionalità

dei suoi Operatori, qualificati nel mantenimento delle autonomie nelle attività della vita quotidiana degli Ospiti residenti all'interno della Struttura ed attenti agli aspetti preventivi e di educazione/rieducazione funzionale e degli stili di vita.

Si caratterizza per l'offerta di Prestazioni in regime di Libera Professione, avvalendosi di personale medico-sanitario altamente specializzato, di attrezzature moderne ed efficaci e di sistemi informatici per la prenotazione e la gestione dei dati.

E' inoltre attivo un centro prelievi che opera anche in convenzione con il SSN.

I numeri del poliambulatorio



Prestazioni erogate nel 2025

Organizzazione interna

Il Poliambulatorio AMT Medica è strutturato nel pieno rispetto delle norme igieniche che prevedono idonea illuminazione e ventilazione, nonché impianti ed apparecchiature sicuri e certificati.

Strutturalmente, esso si articola in:

- un **accesso senza barriere architettoniche**, che permette l'entrata nella sala d'attesa;
- una **sala d'attesa** dotata di servizi igienici per gli utenti, predisposti anche per i disabili;
- l'**ufficio Reception**, dove è possibile prenotare le visite richieste, ritirare le fatture emesse ed effettuare i pagamenti;
- un **ambulatorio medico** dove si effettuano le visite mediche specialistiche;
- un **ambulatorio fisioterapico**, dotato di dispositivi per le terapie fisiche;
- un **ambulatorio infermieristico**, dotato di dispositivi per le terapie farmacologiche.



Presso il Poliambulatorio AMT Medica tutti i ruoli e le posizioni funzionali sono ricoperti da personale in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.

L'organico è costituito da **10 persone**, così suddivise:

- direttore operativo
- direttore sanitario
- geriatra
- cardiologo
- dermatologo
- ortopedico
- biologo nutrizionista
- due fisioterapisti
- infermiere
- dipendente amministrativo



IL POLIAMBULATORIO DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Il Servizio ambulatoriale che Associazione Monte Tabor ha creato presso il Poliambulatorio AMT Medica sito a Melegnano in via Roma, 19 ha l'ambizione di essere un **centro diagnostico e terapeutico per l'età evolutiva** volto a rispondere alla crescente richiesta di cura e di assistenza all'interno dell'area della Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza.

Il "Poliambulatorio di Neuropsichiatria Infantile AMT Medica NPI" intende promuovere la creazione di **percorsi individualizzati** di valutazione, cura ed assistenza per bambini e ragazzi con disturbi del neurosviluppo ed altre fragilità a carico della sfera emotiva, affettiva, comportamentale e sensorimotoria.

La missione principale del Poliambulatorio AMT Medica NPI, è la cura e il supporto al benessere psicofisico del bambino, del ragazzo e della sua famiglia. In un'**ottica bio-psico-sociale**, si intende sostenere lo sviluppo dell'individuo nel rispetto delle sue caratteristiche personali e nella valorizzazione delle proprie capacità ed attitudini, e favorire la sensibilizzazione dell'ambiente esterno affinché possa contribuire al processo evolutivo con i facilitatori del caso.

Per rispondere alla complessità ed alla multidimensionalità dei bisogni espressi da ogni bambino, ragazzo e famiglia, il Poliambulatorio AMT Medica si avvale di un'**équipe multidisciplinare** che opera nel rispetto delle caratteristiche individuali per la valutazione e la definizione di un progetto terapeutico integrato e personalizzato.



Le prestazioni sanitarie offerte sono, per ora, in regime di Libera Professione.

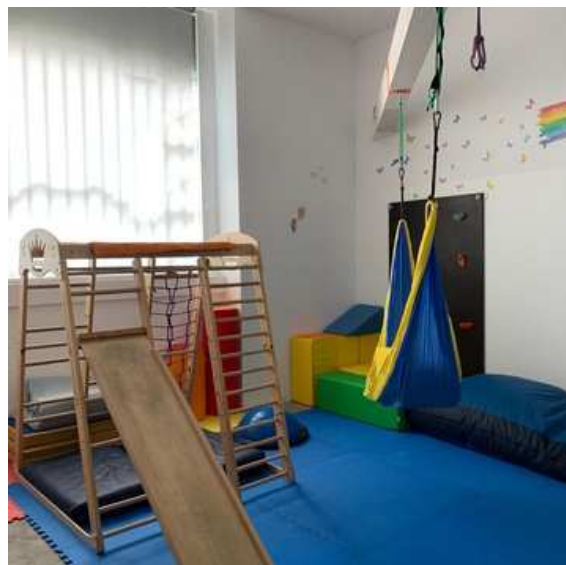
Il Poliambulatorio AMT Medica NPI intende mantenersi attivamente in rete con i servizi ospedalieri e territoriali esistenti in modo da garantire continuità e coerenza alla presa in carico e facilitare le famiglie nei percorsi clinici ed assistenziali che la condizione dei figli richiede.

Il Poliambulatorio AMT Medica NPI intende inoltre essere un luogo di scambio e di formazione per gli operatori, in linea con le linee guida vigenti in tema di diagnosi e di cura per i disturbi del neurosviluppo.

Il Poliambulatorio AMT Medica NPI, U.O. Poliambulatorio 1 - Neuropsichiatria Infantile, è Struttura Sanitaria Accreditata con Delibera Regionale n. 123 del 13.02.25.

Le **aree di intervento**, così come descritte nella Classificazione delle Sindromi e dei Disturbi psichici e comportamentali (ICD 10) e nel manuale Diagnostico e Statistico dei disturbi mentali (DSM V-TR), sono:

- I Disturbi del neurosviluppo:
 1. Disabilità intellettive
 2. Disturbo del linguaggio e della comunicazione
 3. Disturbo dello spettro dell'autismo
 4. Disturbo da deficit dell'attenzione/iperattività
 5. Disturbo specifico dell'apprendimento
 6. Disturbi del movimento della funzione motoria
- Disturbi della sfera affettiva ed emozionale
- Disturbi emozionali e comportamentali con esordio abituale nell'infanzia e nell'adolescenza
- Sindromi ansiose
- Disturbi da comportamento dirompente, del controllo degli impulsi, della condotta,
- Disturbo da tic
- Disturbi correlati ad eventi traumatici e stressanti
- Disturbi del funzionamento sociale
- Sindromi e disturbo comportamentali associati ad alterazioni delle funzioni fisiologiche e a fattori somatici
- Disturbi da alterato comportamento alimentare
- Disturbi non organici del sonno
- Patologie del sistema nervoso dell'età evolutiva di pertinenza
- Quadri sindromici



In tema di continuità assistenziale, per sostenere il passaggio dei ragazzi in carico verso esperienze lavorative o educative presenti sul territorio, si prevede un percorso di accompagnamento dal compimento dei 18 anni ai 25 anni. In tale percorso, la figura del neuropsichiatra infantile, in collaborazione con lo psicologo psicoterapeuta, ridefinisce il profilo di funzionamento globale e in collaborazione con la famiglia ed il territorio, favorisce la creazione di una rete di supporto.



Organizzazione interna

Il Poliambulatorio AMT Medica è strutturato nel pieno rispetto delle norme igieniche che prevedono idonea illuminazione e ventilazione, nonché impianti ed apparecchiature sicuri e certificati.

Si articola in:

- un accesso senza barriere architettoniche, che permette l'entrata nella sala d'attesa;
- una sala d'attesa;
- una reception e segreteria;
- un ambulatorio medico - direzione sanitaria – colloqui con le famiglie;
- un ambulatorio medico;
- un ambulatorio logopedico;
- due stanze per la valutazione ed il trattamento secondo il Modello DIR® con specifiche attività sensoriali e di supporto alla comunicazione;
- un ambulatorio di psicologia;
- due palestre di neuropsicomotricità;
- un bagno accessibile per gli utenti;
- uno spogliatoio ed un bagno per gli operatori.

Le Neuropsichiatre Infantili sono abilitate all'uso clinico dell'ADOS 2 (Autism Diagnostic Observation Schedule - Second Edition), il gold standard per la diagnosi del Disturbo dello Spettro dell'Autismo. L'équipe è iscritta nell'elenco dei soggetti autorizzati ad effettuare attività di prima certificazione diagnostica valida ai fini scolastici ATS della Città Metropolitana di Milano n. 42 di posizione. L'équipe è costituita da operatore formato in CAA (Master Universitario di primo livello in Comunicazione Aumentativa Alternativa).



Presso il Poliambulatorio AMT Medica NPI tutti i ruoli e le posizioni funzionali sono ricoperti da personale in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.

L'organico è costituito da **18 persone**, così suddivise:

- direttore sanitario
- neuropsichiatra infantile
- infermiere
- pediatra
- neurologo
- biologo nutrizionista
- coordinatore
- psicologo
- fisioterapista
- neuropsicomotricista
- logopedista
- psicomotricista
- dipendente amministrativo

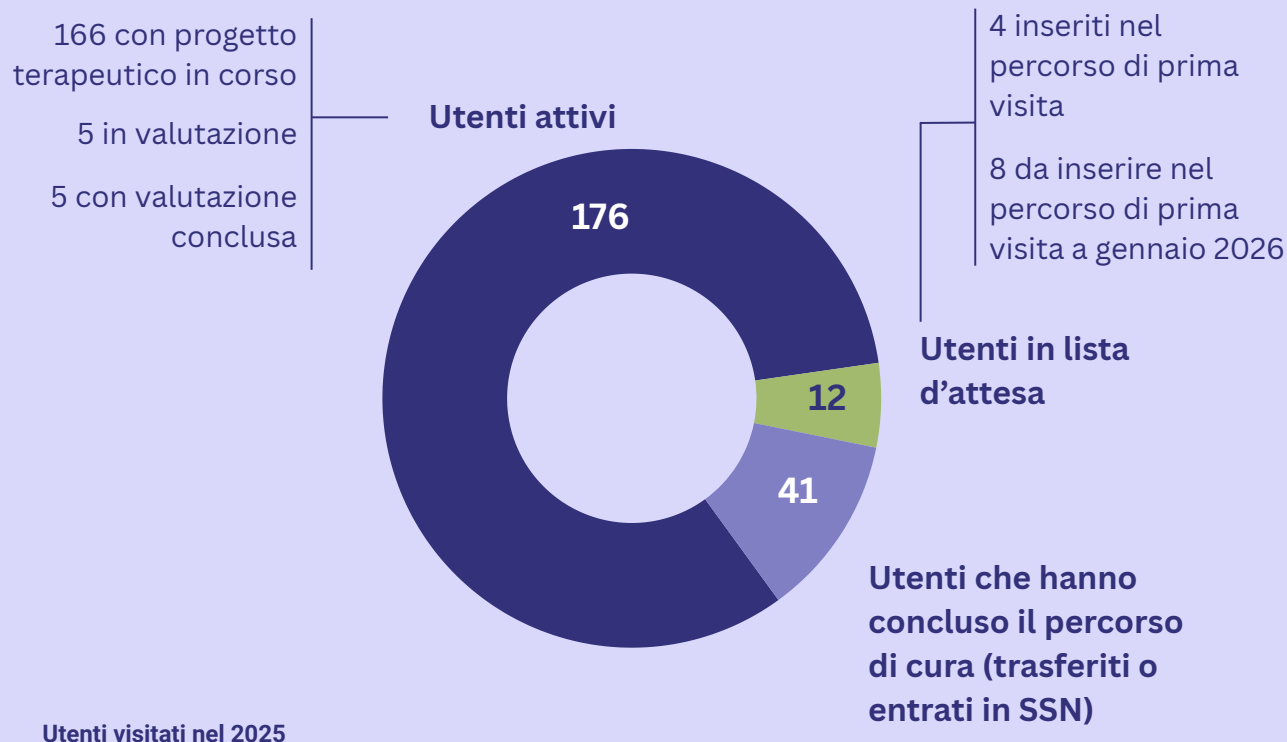
I servizi erogati sono finalizzati alla definizione di percorsi psicodiagnostici e terapeutici coerenti con i bisogni espressi nelle fasi della presa in carico. Il percorso terapeutico può integrare un lavoro neuropsicomotorio, logopedico, neuropsicologico, psicoterapico. Nel tempo, la proposta terapeutica si è arricchita con interventi di gruppo e un percorso innovativo di terapia sportiva, individuale e di gruppo, attraverso il pattinaggio sul ghiaccio. La costituzione di un'équipe multiprofessionale è di fondamentale importanza e consente di sostenere la piena personalizzazione dell'intervento. Viene redatto un progetto terapeutico individuale che viene condiviso con la famiglia.

Le valutazioni multidisciplinari vengono effettuate attraverso strumenti e procedure in coerenza con le linee guida vigenti.

Il modello di riferimento dell'équipe è il modello dirfloortime (developmental - individual differences - relationship based model), incluso negli interventi evolutivi comprensivi individuali nelle raccomandazioni della linea guida sulla diagnosi e sul trattamento dei disturbi dello spettro autistico - ISS ottobre 2023.

Nell'anno 2025 si è svolto un percorso formativo teorico-pratico: "il guardare attraverso una lente evolutiva nel rispetto delle differenze individuali". Il corso, della durata di 31,5 ore, ha visto la partecipazione di tutta l'équipe e di 8 professionisti esterni.

I numeri del poliambulatorio



Customer satisfaction

Poliambulatorio NPI

questionari compilati dai famigliari

● pazienti in carico a gen 2026

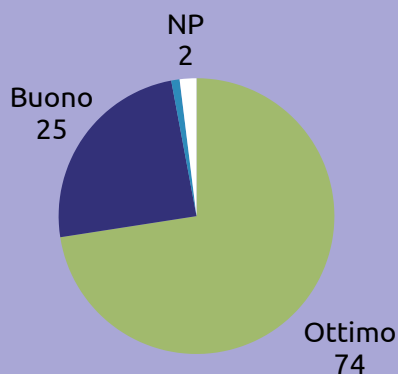
● questionari consegnati

● questionari ritirati



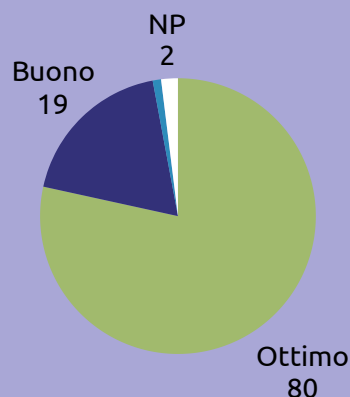
SERVIZIO DI PRENOTAZIONE

(somma dei risultati per le voci di cortesia, disponibilità, tempo di attesa)



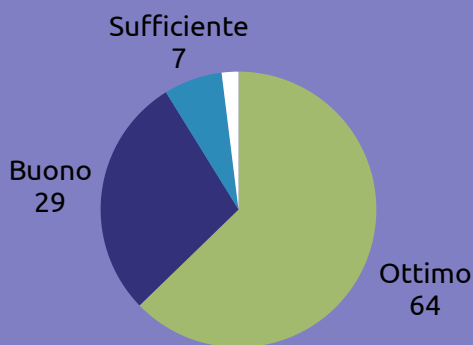
ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

(somma dei risultati per le voci di cortesia, disponibilità, tempo di attesa)



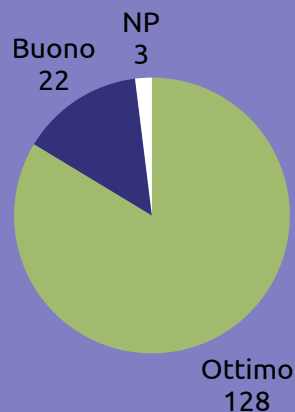
PRESTAZIONE

(somma dei risultati per le voci di adeguatezza costo, puntualità)



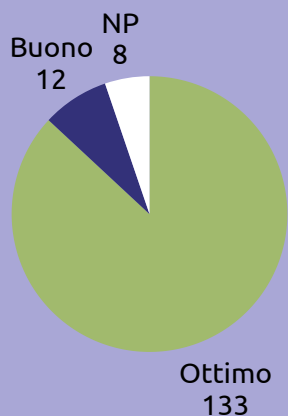
AMBIENTE

(somma dei risultati per le voci di pulizia, comfort, segnaletica)



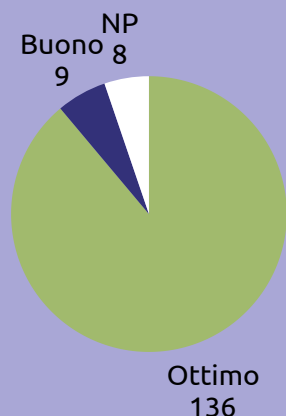
MEDICO

(somma dei risultati per le voci di accuratezza, chiarezza, disponibilità)



PERSONALE SANITARIO

(somma dei risultati per le voci di professionalità, attenzione, disponibilità)



3. IL LICEO SAN RAFFAELE



Il Progetto Educativo del Liceo

Il Liceo Scientifico San Raffaele è una **scuola laica d'ispirazione cristiana**, gestita da Associazione Monte Tabor ETS. Il titolo finale di studio cui dà accesso è la **Maturità Scientifica**.

Il Liceo è nato a Milano, con il paritario "Liceo Classico di Ricerca" (parità riconosciuta con D.M. 6318 del 28/02/2001), per volontà del suo fondatore Sac. Prof. Luigi M. Verzé, nell'anno scolastico 1987-1988, sebbene già esistesse a partire dal 1965 a Illasi sul monte Tabor, in provincia di Verona.

Nell'anno scolastico 2017/2018 è poi stato avviato il Liceo Scientifico, per il quale è stata ottenuta la parità con D.D. n. 2821 del 29/06/2017.



Lettera di Don Verzé ai genitori del Liceo esposta all'ingresso dell'edificio

L'intenzione e l'intuizione originaria con cui si è data vita a tale realtà è testimoniata nelle seguenti parole del Fondatore:

«Ho sempre pensato che per i medici del futuro e per gli scienziati biomedici e per qualsiasi attore della professionalità civile si debba istituire un "seminario" nel quale, partendo dalla formazione metodologica delle discipline classico-umanistiche, si avvii in contemporanea un confronto parallelo sia con la biomedicina sia con le scienze umanistiche quali la psicologia, il diritto, l'economia, la teologia, l'antropologia ecc., tutte scienze strettamente polarizzate sull'uomo integrale per quello che egli è e deve essere come entità evolutiva.

Il tutto in un ambiente dove regni la libertà di scegliere il meglio perché le più svariate opzioni vengono offerte con serietà di impostazione educativa e formativa. Dove i giovani vedano e si confrontino con la chiara realtà per la battaglia della vita.»

Un “Liceo di Ricerca”

Scopo primario del Liceo San Raffaele è quello di **formare negli Studenti una personalità integrale**, con una forte caratterizzazione per lo studio, che li possa orientare nella successiva attività intellettuale, nelle scelte universitarie, lavorative e di vita secondo la propria indole, la propria vocazione e le proprie capacità.

L'allievo è pertanto accompagnato e guidato dai docenti durante il suo percorso formativo, in quanto principale soggetto dell'apprendimento, protagonista e referente primario del proprio livello di crescita intellettuale e morale.

L'obiettivo è quindi quello di accompagnare giovani Persone che si trovano in una delicata fase di crescita, permettendo loro di riconoscere e di mettere a frutto al meglio le proprie potenzialità.

Il Liceo San Raffaele nasce e si sviluppa come **“scuola di ricerca”**. Per “ricerca” intendiamo principalmente l'attitudine interiore all'osservazione e alla visione:

- l'**osservazione** focalizza la tendenza all'attenzione verso il mondo esterno in tutti i suoi aspetti;
- la **visione** sottolinea l'aspetto più interiore dell'attenzione e la capacità di cogliere i nessi tra le cose osservate in modo che l'esito effettivo, non definitivo, della ricerca sia sempre il risultato di una particolare lettura della realtà e delle sue leggi secondo un piano più profondo e “visibile” solo al vero ricercatore.

Non basta, infatti, osservare e guardare per vedere, come non basta aver capito per comprendere. Il **ricercatore** vede laddove gli altri solo osservano e comprende laddove gli altri hanno solo capito. Dal ruolo del ricercatore e dalla sua funzione sociale scaturiscono anche il compito e il munus-dono che egli deve fare alla società. È intrinseco quindi al compito del ricercatore il carattere etico della sua professione come requisito proprio e inalienabile.



La classe IV in visita al reparto di oculistica

Tale dimensione di ricerca si realizza anche attraverso un sistema di **insegnamento laboratoriale**, ovvero una modalità di lavoro che permette agli studenti di essere più partecipi e di lavorare anche in team. Si tratta di un sistema applicabile a diverse discipline, nelle quali gli studenti sono stimolati verso l'attività partecipata.

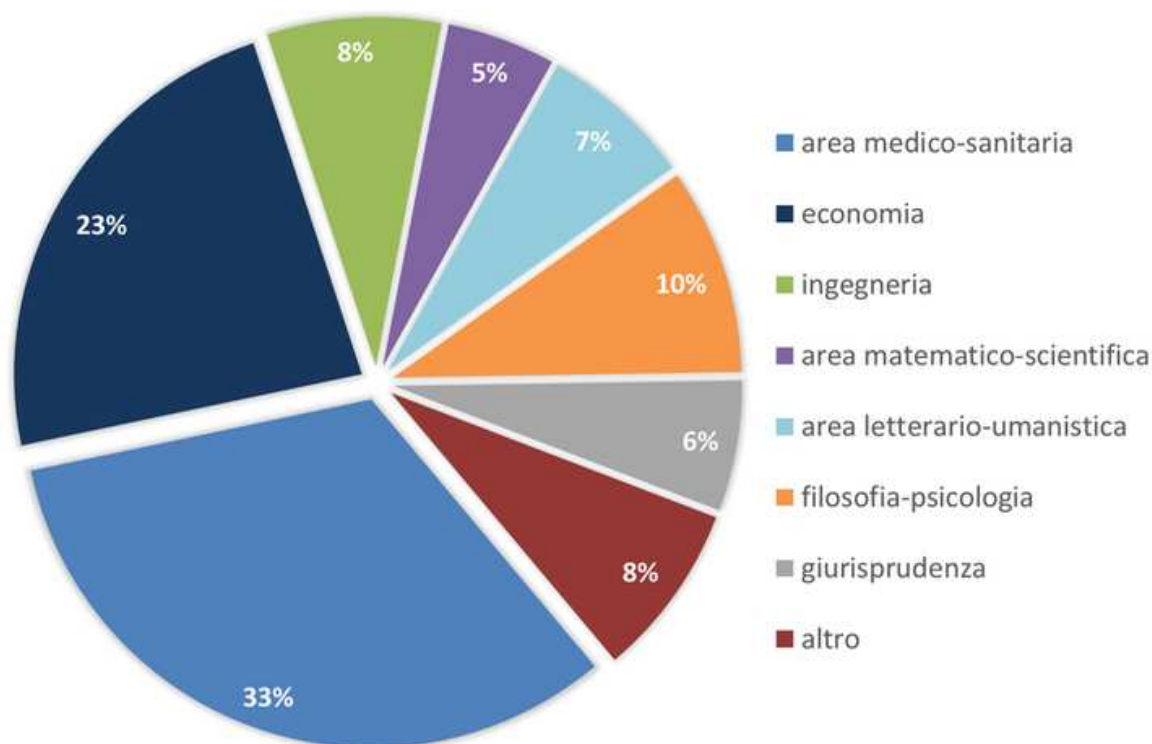
Una delle principali peculiarità della nostra Scuola è rappresentata dai **rapporti con il territorio** (con l'Università Vita-Salute San Raffaele, con l'Ospedale, con i Centri di Ricerca San Raffaele e con Studi e Aziende private). Le opportunità offerte dalla disponibilità dei Docenti universitari e dei Ricercatori, dalla possibilità di incontrare Studenti universitari sono, infatti, numerose e consentono di realizzare diverse attività arricchenti dal punto di vista didattico e personale.

L'**autonomia scolastica**, considerata le possibilità di flessibilità consentite dalla normativa vigente, è attuata introducendo due insegnamenti aggiuntivi (Bioetica e Teorie e tecniche della comunicazione) e potenziando l'offerta curricolare in alcune materie come Scienze naturali, Matematica, Fisica, Inglese (conversazione con madrelingua), Storia.

Le scelte universitarie

La preparazione completa e a trecentosessanta gradi fornita dal Liceo San Raffaele porta gli studenti a poter affrontare con serenità qualsiasi facoltà universitaria. La scelta più ampia è

orientata sulle **facoltà di ambito medico-sanitario**. Al secondo posto si colloca la scelta dell'**ambito economico-finanziario**, per poi distribuirsi in vario modo sugli ambiti matematico-scientifici e umanistici.



Scelte universitarie degli studenti del Liceo San Raffaele negli ultimi anni scolastici

Progetti a completamento della didattica

Nel corso dell'anno scolastico, il Liceo organizza per gli studenti vari progetti a completamento dell'offerta didattica. Molti di questi sono orientati allo **sviluppo di competenze in ambito matematico e scientifico** e al **potenziamento della lingua inglese**.

Attività di laboratorio in centri di ricerca o

nelle università, oppure progetti che richiedano il costante utilizzo della lingua inglese sono, infatti, occasioni essenziali per completare la formazione degli studenti.

Elenchiamo qui di seguito alcune delle attività extra-didattiche svolte negli ultimi anni, a titolo esemplificativo.

Progetto di scambio culturale

Sin dall'anno scolastico 1992-1993 il Liceo San Raffaele ha organizzato progetti di Scambio in collaborazione con altre realtà culturali straniere.

A partire dall'a.s. 2002-2003 il Liceo ha scelto un partner stabile per il progetto: il **Klein Seminarie di Roeselare (Belgio)**.

Il Klein Seminarie (in italiano «piccolo seminario») è in effetti una scuola nata come seminario per la formazione del clero nell'800.

Oggi è una scuola privata parificata per maschi e femmine, gestita da laici e che conta più di 1400 studenti dalla Scuola Primaria all'Università. La scuola è una delle strutture educative più qualificate del Paese e ha di recente celebrato i 200 anni di insegnamento scolastico e tradizione educativa.

Nella prima fase dello scambio i nostri Studenti sono ospiti delle famiglie belga, mentre nella seconda fase sono le Famiglie dei nostri Studenti a ospitare i ragazzi provenienti dal Belgio.

Nella prima fase l'esperienza consiste in un lavoro di simulazione di attività legislative e si conclude il progetto con un evento finale presso il Parlamento federale belga.

Nella fase italiana invece gli studenti lavorano a un progetto di simulazione delle Nazioni Unite, che coinvolge anche gli altri studenti del Liceo: il cosiddetto progetto "RaffaMUN".

Lo scambio culturale nel suo complesso ha la finalità di permettere ai nostri alunni di sviluppare le proprie competenze legate all'uso della lingua inglese, nonché di favorire la socializzazione e l'apertura verso altre culture.



Gli studenti del Liceo al Parlamento belga

Progetto “Liceali all'Università: didattica e formazione per l'eccellenza”

A partire dall'a.s. 2019/2020 è stato attivato un progetto di valorizzazione delle eccellenze (“Liceali all'Università: didattica e formazione per l'eccellenza”), in collaborazione con l'Università Vita-Salute San Raffaele, rivolto a studenti meritevoli e con una forte motivazione allo studio e alla crescita personale.

Il progetto prevede la partecipazione a un ciclo di 3-4 lezioni, tenute da docenti dell'Università San Raffaele.

Progetto RaffaMUN

Progetto di simulazione delle attività delle Nazioni Unite (MUN) del liceo San Raffaele. Il progetto è realizzato interamente in lingua inglese e coinvolge gli studenti del triennio più gli studenti belgi ospiti nella fase italiana dello scambio culturale.

Durante il progetto, ogni studente assume il ruolo di delegato di uno degli Stati membri delle Nazioni Unite e si confronta con gli altri delegati su tematiche di attualità, al fine di individuare una proposta di risoluzione.



Alcuni studenti durante il progetto RaffaMUN



Gli studenti della classe V in gita ad Atene

Vacanze-studio all'estero

Il Liceo propone e, al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti, organizza durante il periodo estivo vacanze-studio in paesi di lingua madre inglese della durata di due o tre settimane. La vacanza costituisce una possibilità concreta di crescita personale perché permette ai ragazzi di approfondire lo studio della lingua inglese e allo stesso tempo vivere in un ambiente internazionale nel quale conoscere culture diverse.

Corsi pomeridiani e certificazioni

Al pomeriggio il Liceo offre diversi corsi pomeridiani rivolti ai propri studenti o a esterni: corsi in preparazione ai test universitari, corsi di lingua straniera, corso di scacchi, corso di teatro, corso di programmazione informatica, corso di conversazione con madrelingua inglese, nonché la possibilità di svolgere certificazioni informatiche ICDL.

Dal 2024, infatti, il Liceo è certificato come centro per erogare esami ICDL tramite piattaforma Atlas.

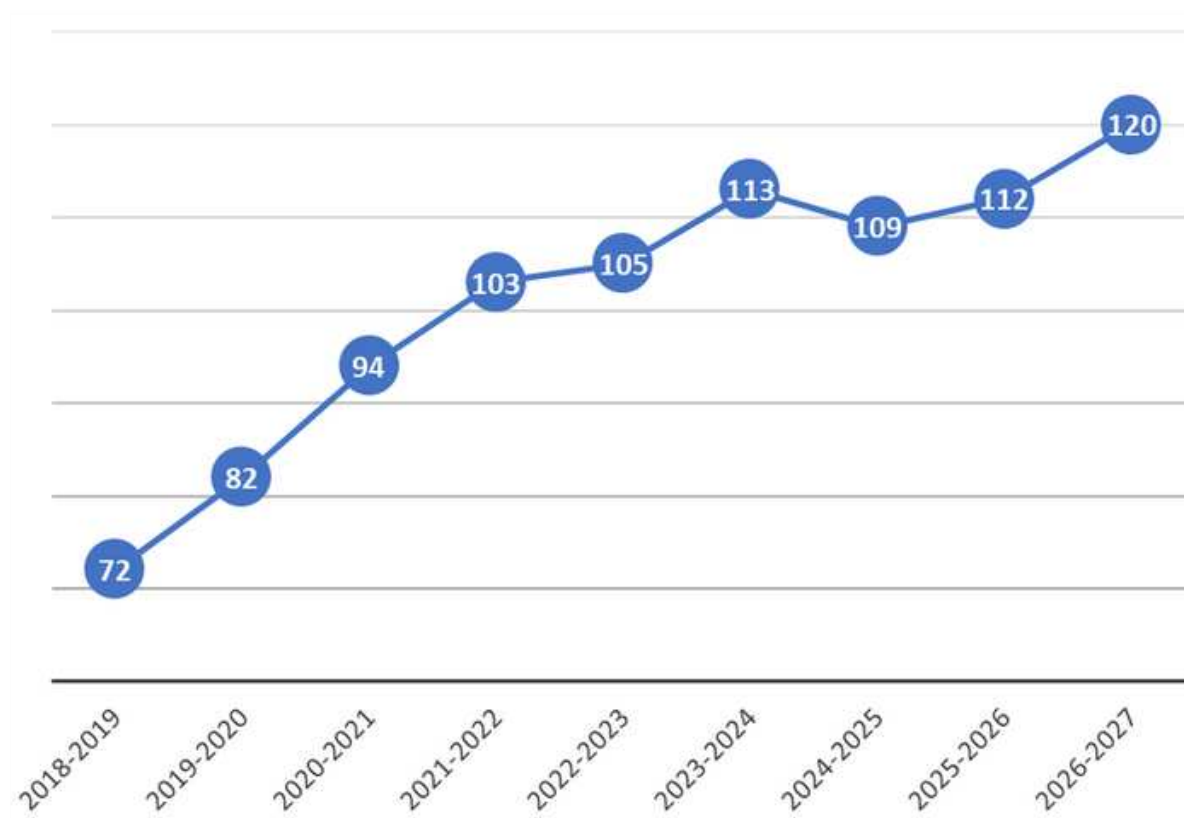
Un liceo in evoluzione

Negli ultimi anni, anche a seguito della nascita del nuovo indirizzo scientifico, il Liceo San Raffaele ha visto un continuo e progressivo aumento degli studenti iscritti.

Attualmente le classi sono costituite da una media di 22 studenti, suddivisi in modo equilibrato tra maschi e femmine. All'interno del Liceo sono presenti studenti con DSA e/o disabilità (indicativamente il 7% del totale).

I docenti seguono periodicamente corsi di aggiornamento per affrontare le sfide dell'insegnamento e per garantire agli studenti un alto livello di preparazione, anche in ottica di personalizzazione e individualizzazione della didattica.

Tra le tematiche maggiormente affrontate nei corsi di formazione più recenti vi è la sfida dell'Intelligenza Artificiale e le metodologie di insegnamento.



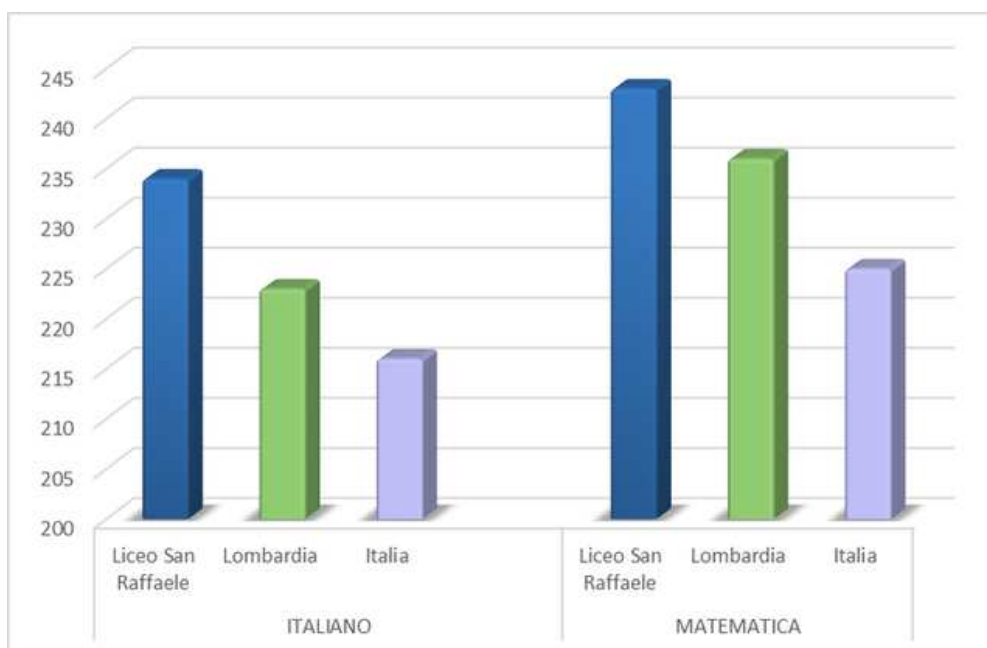
L'andamento delle iscrizioni (effettivo e previsione) negli ultimi anni scolastici

Le statistiche esterne

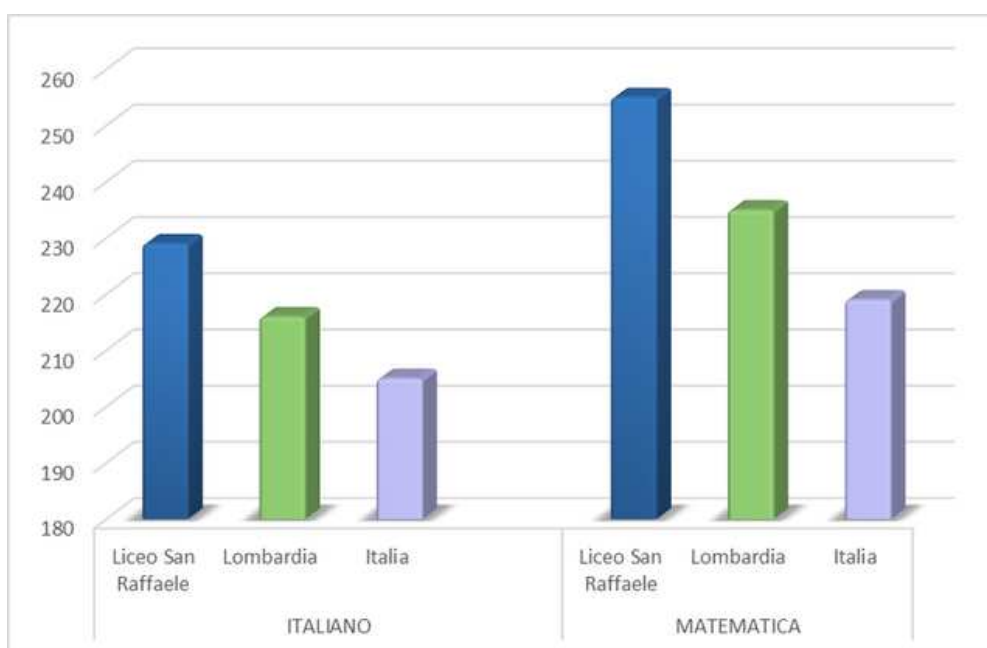
Ogni anno gli studenti del II e del V anno svolgono i **test INVALSI**, prove di tipo standardizzato, somministrate a livello nazionale.

I risultati ottenuti sono superiori alla media

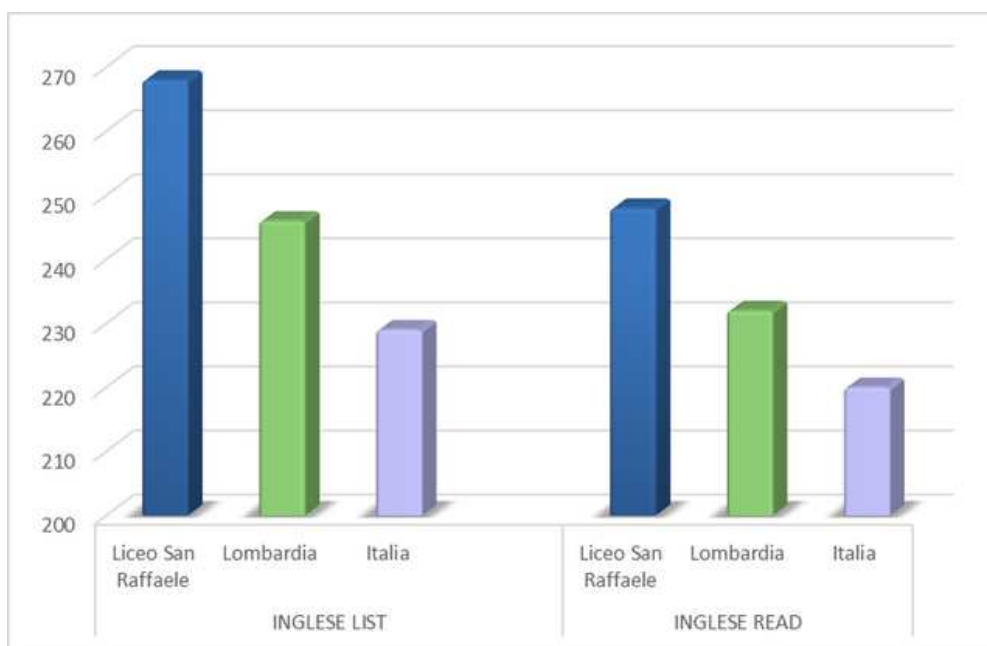
della Regione Lombardia e nettamente superiori alla media nazionale, a dimostrazione della alta qualità formativa del liceo.



I risultati dei test INVALSI della classe II (a.s. 2024/25)



I risultati dei test INVALSI della classe V (a.s. 2024/25) - Italiano e matematica



I risultati dei test INVALSI della classe V (a.s. 2024/25) - Inglese (reading e listening)

Eduscopio

Altra importante fonte di analisi esterna è costituita da **Eduscopio**, progetto della Fondazione Agnelli nato per aiutare studenti e famiglie nella scelta della scuola superiore, basandosi su dati oggettivi relativi ai risultati degli studenti dopo il diploma.

Nei risultati pubblicati a fine 2025 il Liceo San Raffaele si è collocato tra i primi cinque migliori licei scientifici a Milano.



La classe II in gita in montagna

I numeri del Liceo

Periodo: anno scolastico 2025/26

Totale studenti:

112

Totale docenti:

16

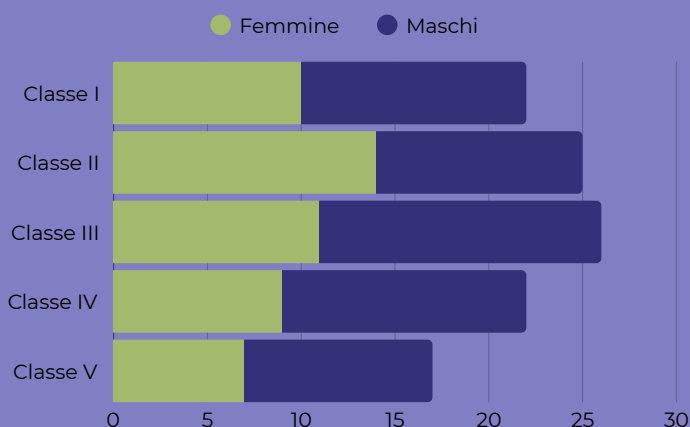
Altri dipendenti:

2

Gli studenti:



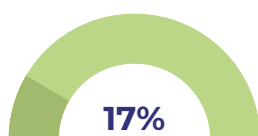
Totale degli studenti



Distribuzione degli studenti nelle classi



Studenti ammessi
all'a.s. 2025/26

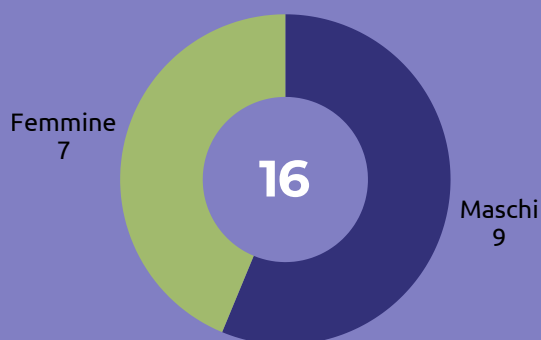


Studenti con
giudizio sospeso

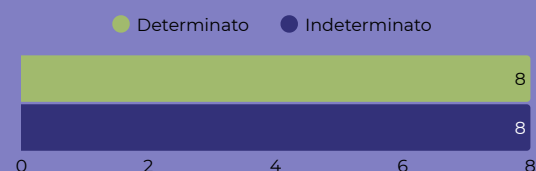


Studenti che
hanno recuperato
il debito

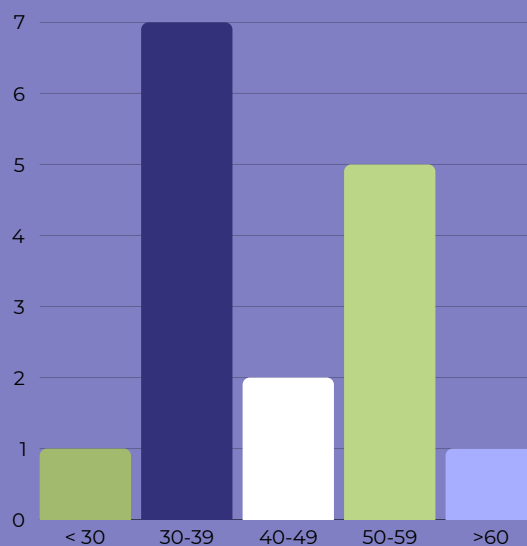
Il personale:



Totale dei docenti

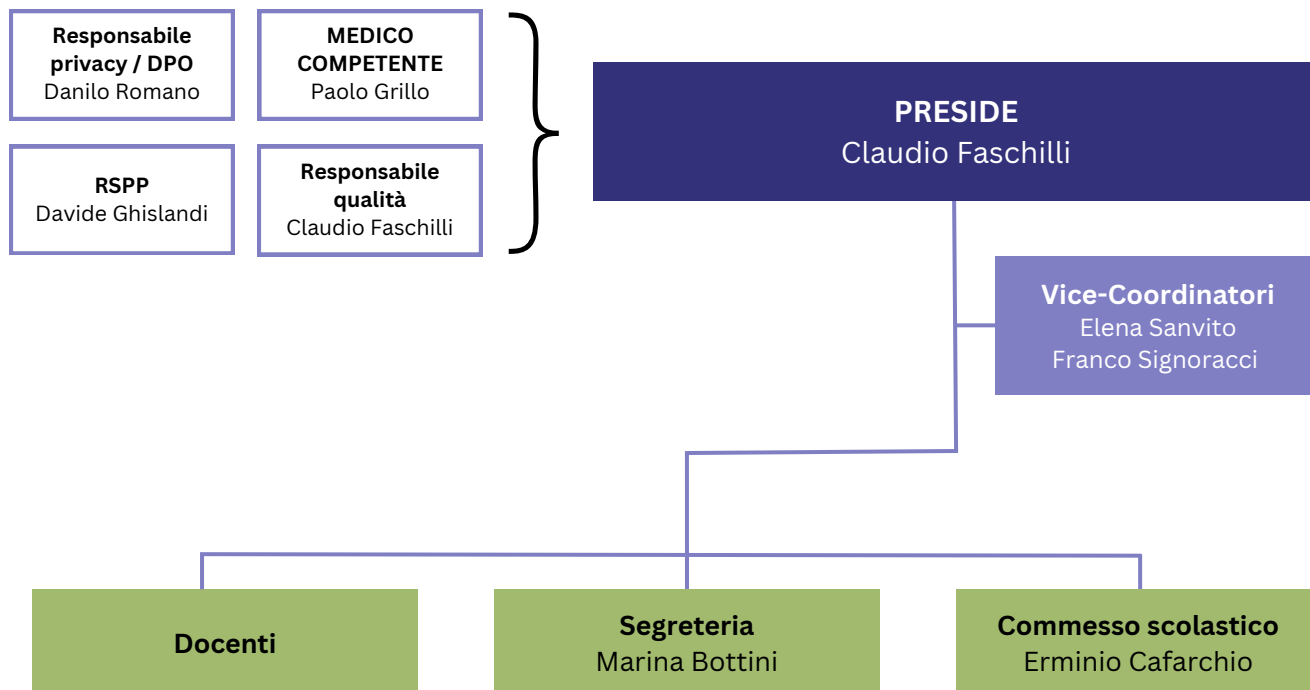


Tipologia di contratto



Distribuzione per età

Organigramma funzionale Liceo





4. IL CENTRO CONGRESSI



Il centro congressi

Poco distante da Verona, nel cuore della Val d'Ilasi e inserito in un contesto collinare, ricco di verde e di natura, sorge il Centro Congressi Monte Tabor, aperto tutto l'anno.

Il Centro è gestito dall'Associazione Monte Tabor, che affonda qui le sue radici fin dagli anni '60.

La cura degli ambienti, il clima di silenzio e di pace nella sua collocazione collinare coltivata ad ulivi e viti, ne fanno un luogo ideale dove organizzare **convegni, seminari, corsi di formazione, attività di team-building, esercizi spirituali e ritiri**.

Il Centro Congressi Tabor è composto da due edifici principali: la **Casa Palatino**, con ampie sale riunioni e una struttura



Il centro congressi sulla collina a Ilasi

ricettiva dotata di camere con bagno privato, e la **Casa Betania**.

Attorno ai due edifici principali crescono centinaia di ulivi e viti, tra i quali è possibile passeggiare nei momenti di pausa.

Casa "Palatino"

L'accogliente struttura di Casa Palatino dispone di sale riunioni con lavagna multimediale, finalizzate a ospitare convegni, seminari, corsi di formazione e/o aggiornamento.



Sala riunioni

Sono presenti spazi comuni, tra cui una biblioteca, una reception moderna e numerose e comode sale di lettura, nonché un'ampia cucina attrezzata.

Tutta la struttura è inoltre dotata di wi-fi.

La cappella circolare, tutta a finestre prospicienti la vallata, rende idonea la Casa anche per esercizi spirituali, ritiri e momenti di preghiera.

Casa Palatino ospita inoltre una struttura ricettiva con **24 posti letto** distribuiti in confortevoli stanze singole o doppie, con servizi privati.

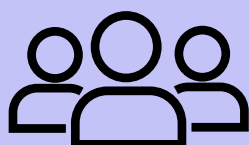
In caso di soggiorno presso la struttura è possibile usufruire della cucina e della sala da pranzo presenti nell'edificio.

All'esterno è presente un ampio parcheggio privato.

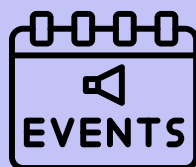
Nel 2025 sono stati organizzati presso Casa Palatino **12 eventi**.



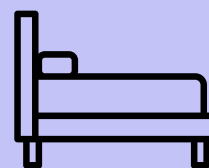
La cappella in Casa Palatino



Capacità
100 posti



Eventi 2025
34



Posti letto
24

Casa "Betania"

Collegata a Casa Monte Tabor, sulla medesima collina, il Centro dispone di un'altra struttura denominata "Casa Betania".

L'ampia sala principale, con una **capienza di 100 persone** circa, è ideale per organizzare congressi ed eventi, ma si presta anche come location per cerimonie. Dalla sala principale si accede poi alla sala del focolare con camino in stile rustico.

Nel 2025 sono stati organizzati presso Casa Betania **22 eventi**, offrendo soprattutto a gruppi giovanili un luogo sicuro e di richiamo valoriale.



La sala ricevimenti



5. OSPITALITÀ PER STUDENTI



Appartamenti e camere

Associazione Monte Tabor ETS mette a disposizione, presso le sue strutture in via Olgettina n. 46 a Milano, **12 posti letto** per un servizio di ospitalità a prezzi calmierati rivolto a studentesse e a studenti dell'Università.

Le strutture sono composte da 8 camere singole, 2 bilocali e una Clubhouse. In ogni edificio sono presenti spazi comuni e aree cucina, in cui gli ospiti possono prepararsi liberamente i propri pasti.



Una delle sale comuni nelle strutture



Camere singole

8

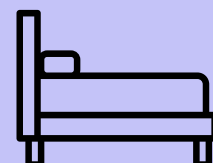


Bilocali

2



Clubhouse



Posti letto totali

12



Il percorso che collega le strutture di ospitalità all'Università

20
25

06

SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA



BILANCIO DI ESERCIZIO

La situazione economica-finanziaria dell'ente è ampiamente descritta e argomentata dall'allegato bilancio e dalla relazione di missione, ai quali si rimanda per tutti gli approfondimenti. I dati di bilancio dell'Associazione sono indicati nel presente paragrafo, tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'Ente e dall'altro i risultati economici.

I dati dello stato patrimoniale riclassificato sono comparati a quelli dell'esercizio 2024

BILANCIO DI ESERCIZIO (€/1.000)	2025	2024	Delta vs 2024
Ricavi RSA	9.583	9.549	34
Ricavi Liceo	631	671	-40
Ricavi Poliambulatori	403	247	156
Altri ricavi	422	493	-71
TOTALE RICAVI	11.039	10.960	79
PERSONALE DIP. E COLLABORATORI	6.352	6.004	348
BENI E SERVIZI	4.093	4.171	-78
TOTALE COSTI OPERATIVI	10.445	10.175	270
RISULTATO GESTIONE OPERATIVA	594	785	-191
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	461	617	-156
IMPOSTE	39	56	-17
TOTALE COSTI	10.945	10.848	97
RISULTATO DI ESERCIZIO	94	112	-18

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	31.12.2025	31.12.2024	Delta vs 2024
A) IMMOBILIZZAZIONI			
I Immobilizzazioni immateriali	34	48	-14
II Immobilizzazioni materiali	9.847	10.327	-480
III Immobilizzazioni finanziarie	48	48	-
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	9.929	10.423	-494
B) ATTIVO CIRCOLANTE			
II Crediti	1.376	1.903	-527
III Attività finanziarie che non costituiscono imm.	3.169	2.670	499
IV Disponibilità liquide	2.598	2.223	375
TOTALE ATTIVITÀ CIRCOLANTE	7.143	6.796	347
C) RATEI E RISCONTI	31	63	-32
TOTALE ATTIVO	17.103	17.282	-179

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31.12.2025	31.12.2024	Delta vs 2024
A) PATRIMONIO NETTO			
Patrimonio libero	7.948	7.835	113
Fondo di dotazione	5.013	5.013	-
Avanzo d'esercizio	94	112	-18
TOTALE PATRIMONIO NETTO	13.055	12.960	95
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI	101	101	-
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	940	1.261	-321
D) DEBITI	2.565	2.545	20
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	442	415	27
TOTALE PASSIVO	17.103	17.282	-179



20
25

07

ALTRE INFORMAZIONI



Associazione Monte Tabor ETS - Bilancio Sociale

Informazioni ambientali

L'Ente opera nei settori assistenziale, sanitario ed educativo e per tale ragione nello svolgimento della propria attività non ha particolari implicazioni di tipo ambientale. In ogni caso ha posto in essere una serie di misure atte a contenere, al più

possibile e compatibilmente con le esigenze degli ospiti, il consumo energetico. Ha altresì implementato un approccio alla gestione dei rifiuti quanto più possibile efficiente ed orientato al massimo livello di ricircolo.

Altre informazioni

Si forniscono le seguenti altre informazioni utili a fornire un quadro complessivo dell'andamento dell'ente.

L'unico fatto che caratterizza e connota in maniera critica il generale andamento gestionale è il contenzioso insorto con il Comune di Cesano Maderno (proprietario dell'immobile ove viene agita l'attività della RSA Don Meani) avente ad oggetto il rinnovo della concessione scaduta nel 2021. Sono a tutt'oggi pendenti alcuni ricorsi presso tribunali amministrativi con esiti alterni. La situazione non è definitivamente risolta, ma, con molta probabilità, si lascerà la gestione della RSA Don Meani entro la seconda metà del 2026. Preme altresì dare conto che tutte le verifiche operate dagli enti di controllo (NAS, ATS organi di vigilanza regionali) hanno sempre riscontrato una piena rispondenza della gestione ai requisiti normativi e non hanno mai rilevato irregolarità e/o inadempimenti.



La pietra del Monte Tabor a Illasi

20
25

08 MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO



L'Organo di controllo e di revisione

L'organo di controllo ha svolto la verifica del bilancio sociale, per accertarne la conformità alle previsioni (struttura, contenuti, principi di redazione) delle linee guida ministeriali per la redazione del bilancio sociale.

La verifica ha portato ad accertare che le informazioni incluse nel bilancio sociale

rispecchiano l'attività dell'Ente e sono coerenti con le richieste informative normativamente richieste.

Il bilancio sociale, oltre a dover essere depositato presso il RUNTS nei termini di legge, è altresì pubblicato sul sito internet dell'Ente.

