



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS
ENTE DEL TERZO SETTORE

INDAGINE SODDISFAZIONE OPERATORI RSA DON MEANI

SINTESI DEI RISULTATI

ANNO 2025



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

ENTE DEL TERZO SETTORE

Premessa

Associazione Monte Tabor ha condotto l'indagine inerente alla soddisfazione dei dipendenti e collaboratori, non solo come obbligo informativo previsto dalla normativa di settore, ma soprattutto, come **base di partenza per il consolidamento ed il miglioramento dei servizi offerti.**

In relazione all'elaborazione in oggetto, si rileva che gli operatori invitati ad esprimere un giudizio sono stati **55**, i questionari consegnati sono stati **43** e quelli riconsegnati sono stati **23**: l'adesione all'indagine è stata pertanto del 54 % del totale degli aventi diritto.

Dall'analisi delle risposte si rileva che la **valutazione complessiva della struttura da parte degli operatori è mediamente positiva (80%)**

In particolare, è da notare che in tutte le aree si ha un grado medio di soddisfazione, per tanto si ritiene opportuno intervenire in relazione ad ognuna delle tematiche attraverso momenti formativi specifici.

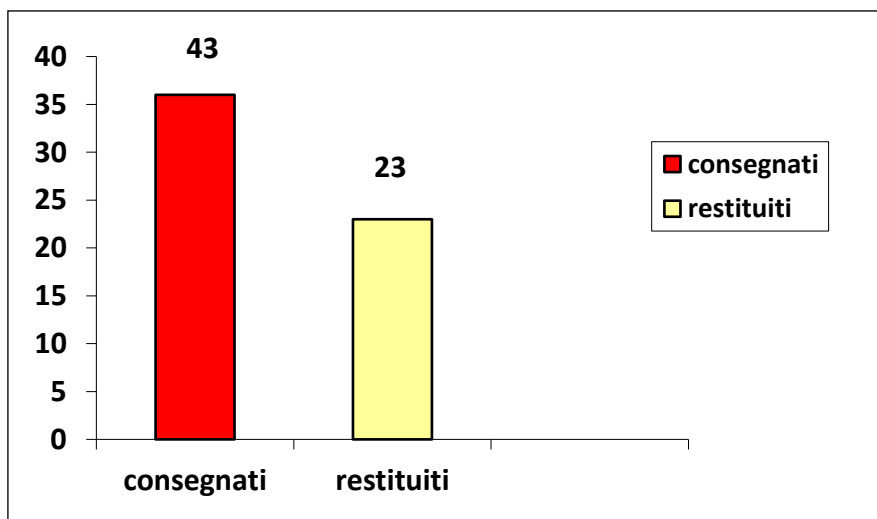
Ringraziamo tutti coloro che hanno partecipato alla rilevazione dedicando del tempo per fornirci indicazioni per il miglioramento dell'organizzazione della struttura.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS
ENTE DEL TERZO SETTORE

PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE

- **64%** operatori Rsa Don Meani ha ritirato il questionario
- **42 %** operatori Rsa Don Meani hanno riconsegnato il questionario compilato

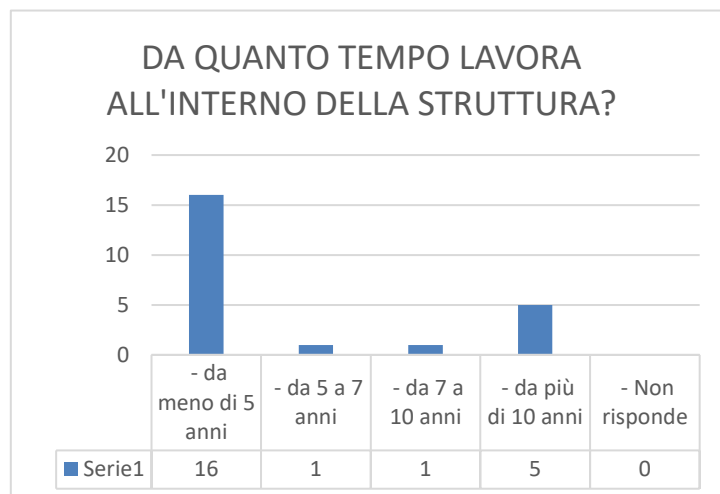




ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

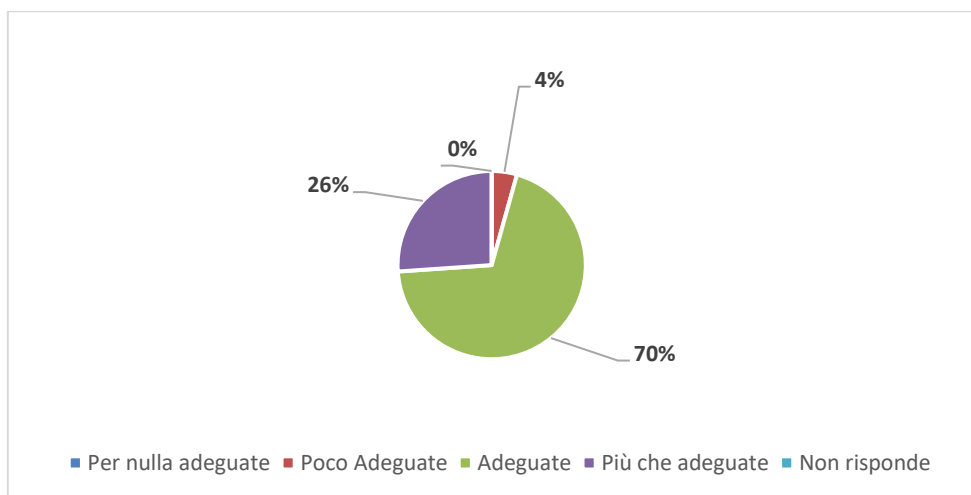
ENTE DEL TERZO SETTORE

1. ANZIANITA' DI SERVIZIO



2. GRADIMENTO LAVORATIVO

IL LAVORO PRESSO LA STRUTTURA LE È GRADITO



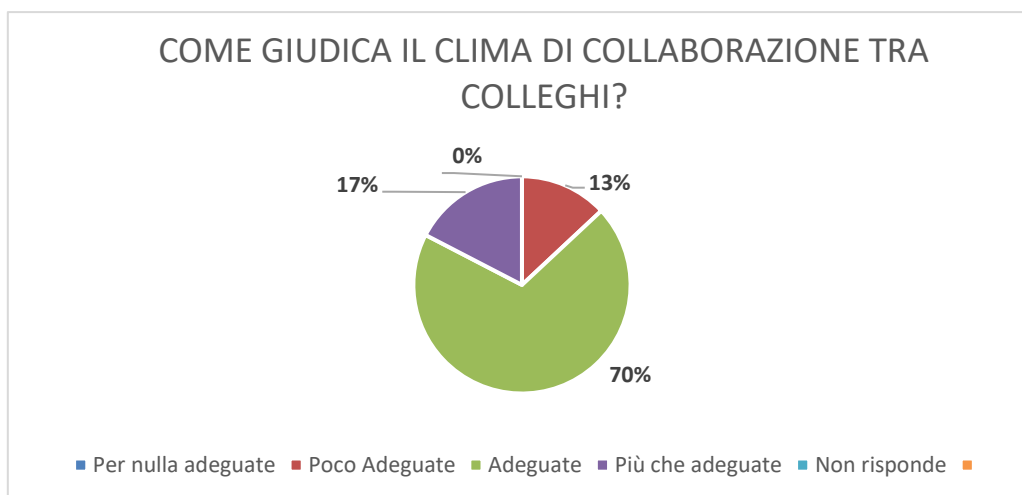
Una alta percentuale (96%) degli operatori ha espresso gradimento per il lavoro in struttura



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

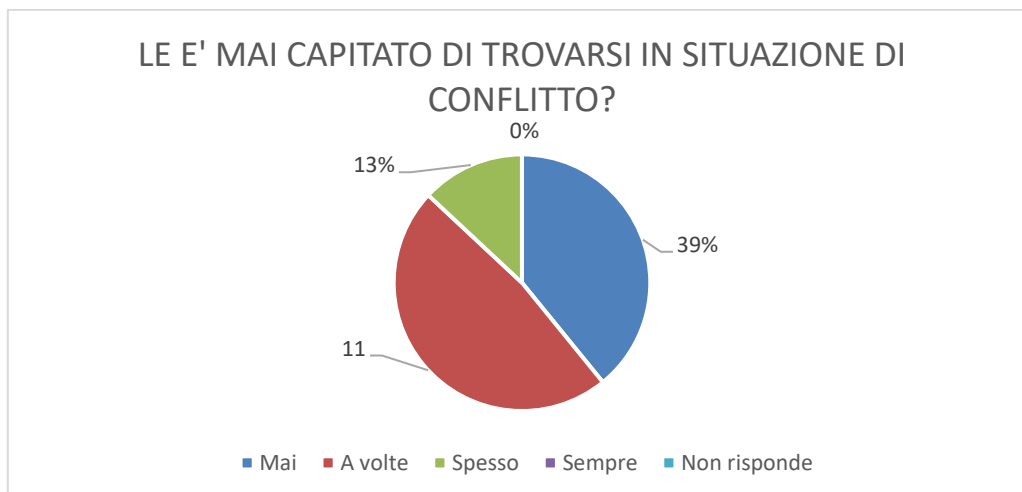
ENTE DEL TERZO SETTORE

3. CLIMA DI COLLABORAZIONE



La media degli operatori (**87%**) ha giudicato adeguato il clima di collaborazione di lavoro

4. SITUAZIONI DI CONFLITTO



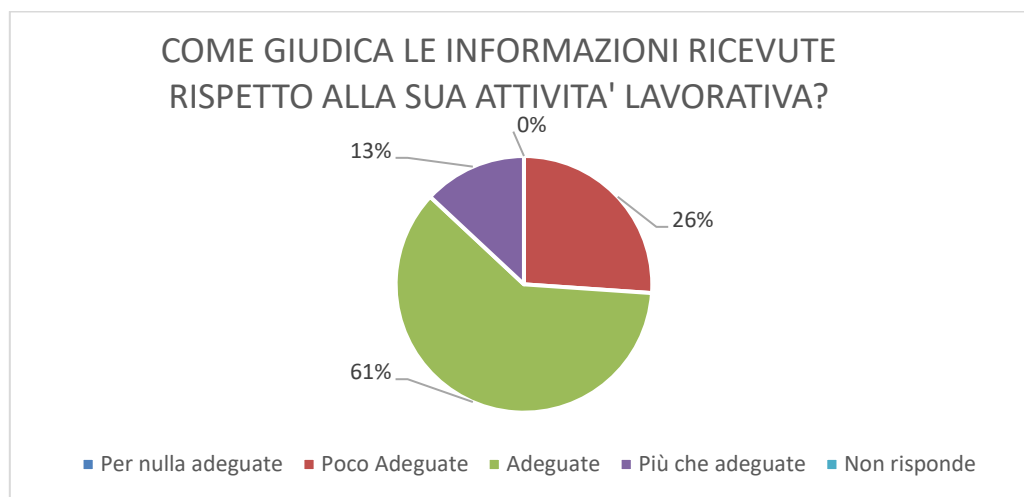
Nonostante la percentuale di frequenti situazioni di conflitto (**13%**) sia sotto la media, si prenderà in considerazione al fine di migliorare il clima di lavoro tra collaboratori.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

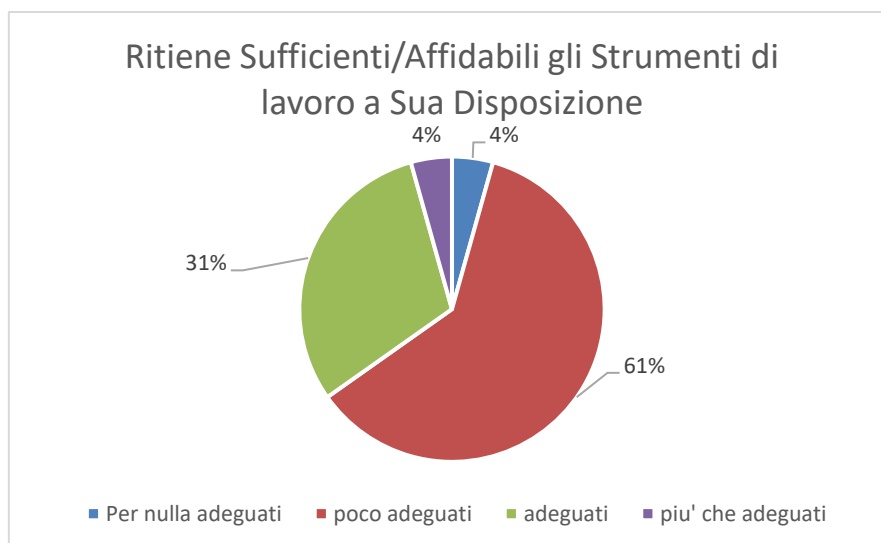
ENTE DEL TERZO SETTORE

5. INFORMAZIONI RICEVUTE RISPETTO ALLA ATTIVITA' LAVORATIVA



La maggioranza degli operatori (**74%**) si ritengono soddisfatti delle informazioni ricevute

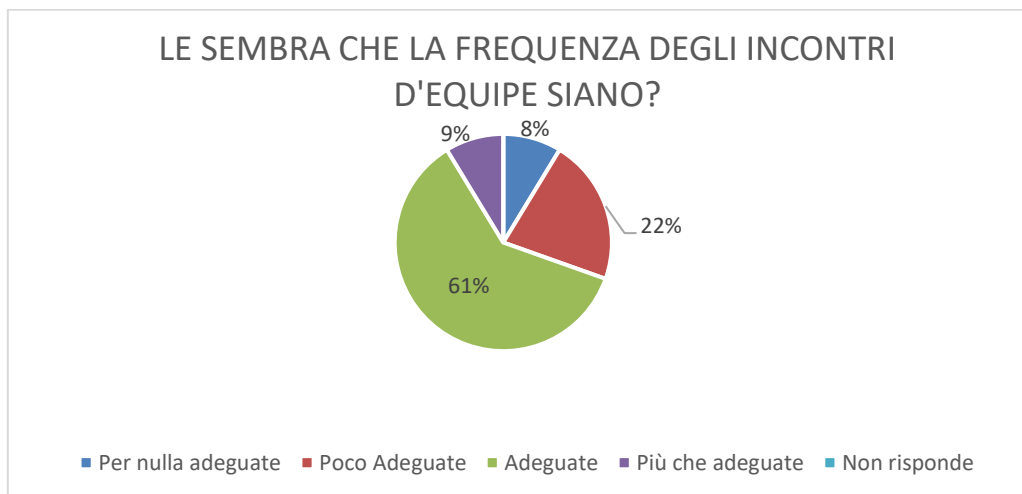
6. GIUDIZI IN MERITO AGLI STRUMENTI DI LAVORO



Il 35% degli operatori ritiene adeguati gli strumenti di lavoro messi a loro disposizione.

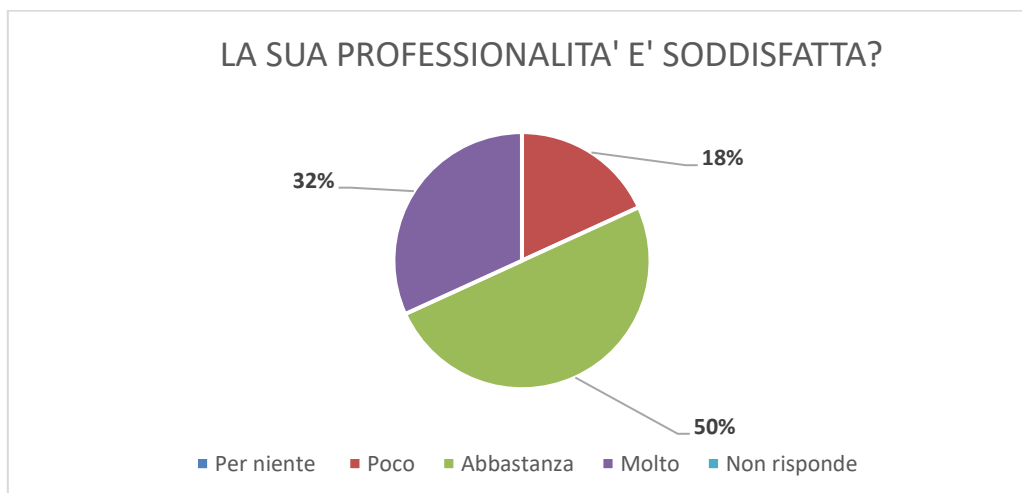


7. FREQUENZA DEGLI INCONTRI D'EQUIPE



La maggioranza (**70%**) degli operatori ritiene adeguate le frequenze degli incontri di equipe

8. SODDISFAZIONE PROFESSIONALE



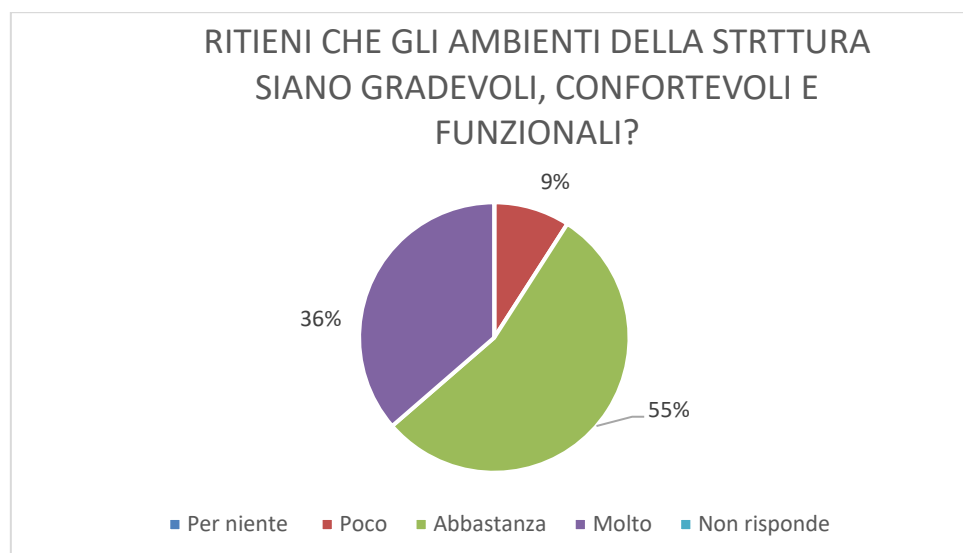
La maggioranza degli operatori (**82%**) trova soddisfazione professionale nel lavoro in struttura



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

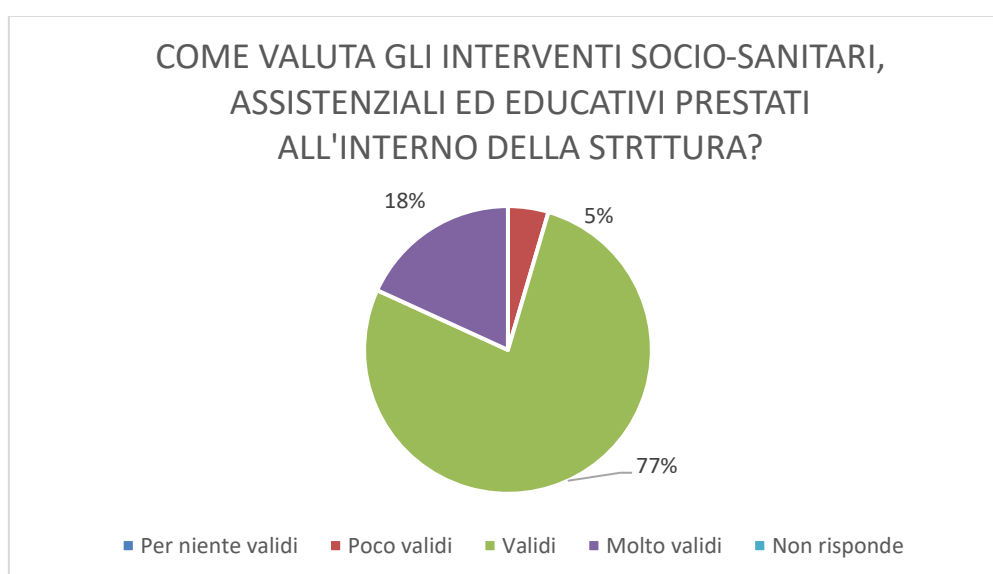
ENTE DEL TERZO SETTORE

9. VALUTAZIONE AMBIENTI DELLA STRUTTURA



La maggioranza (**91%**) degli operatori ritiene gradevoli, confortevoli, puliti e funzionali ai fini lavorativi gli ambienti della struttura

10. VALUTAZIONE DEGLI INTERVENTI SOCIO-SANITARI, ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI PRESTATI



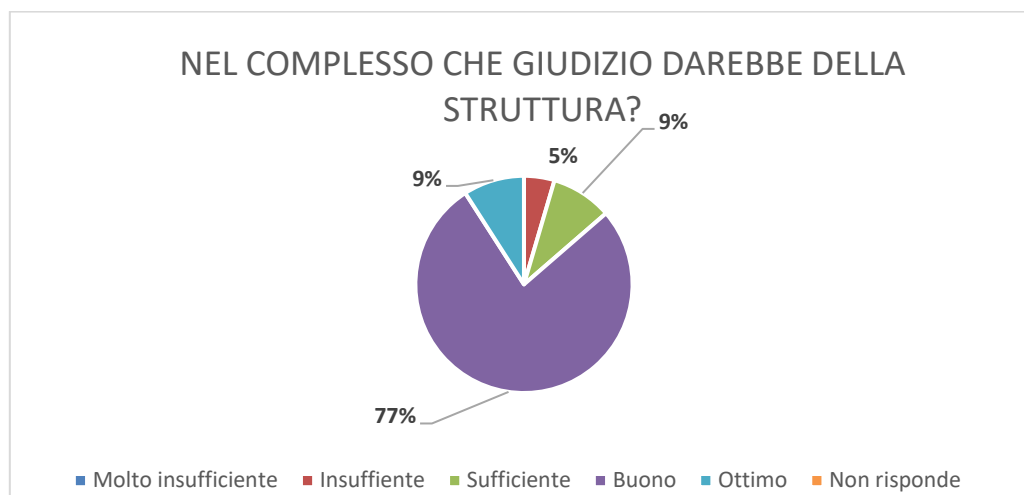
Significativa percentuale degli operatori (**95%**) ritiene validi/molto validi gli interventi effettuati in struttura



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

ENTE DEL TERZO SETTORE

11. GIUDIZIO COMPLESSIVO DELLA STRUTTURA

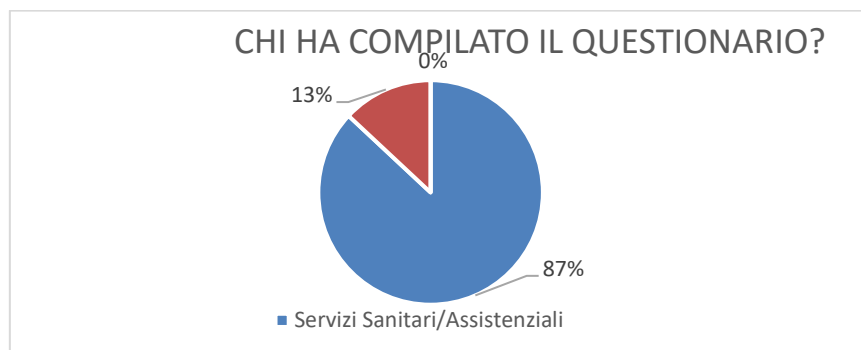


Una alta percentuale degli operatori (**86%**) considerano positivamente la struttura nel suo complesso

12. NOTE

- Ci vuole più personale, ci vuole persone che hanno la coscienza di lavorare bene, che devono sapere di lavorare in squadra, essere empatico e rispettoso con gli ospiti.

13. COMPILATORE DEL QUESTIONARIO



83% operatori di servizi sanitari assistenziali

13% operatori di servizi generali



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

ENTE DEL TERZO SETTORE