



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS
ENTE DEL TERZO SETTORE

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI
RSA DON MEANI
SINTESI DEI RISULTATI
ANNO 2025



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

ENTE DEL TERZO SETTORE

RELAZIONE

OGGETTO

Elaborazione questionari di valutazione soddisfazione ospiti anno 2025.

PREMESSA

I questionari di rilevazione della soddisfazione degli ospiti sono parte integrante della *Carta Dei Servizi* che viene consegnata al momento dell'ingresso.

Il questionario è strutturato in blocchi di domande che rappresentano le diverse fasi dei servizi offerti.

Le domande sono a risposta chiusa e comprendono 4 livelli di giudizio, compreso il "non so / non ho elementi per rispondere".

OSPITI COINVOLTI

n. 90 ospiti interpellati di cui:

n. 45 ospiti sono stati intervistati in modo completo

CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OSPITI

- punteggio del test MMSE maggiore a o uguale a **14/18**;
- assenza di patologie psichiatriche in fase di scompenso al momento dell'intervista;
- abbia dato il suo consenso al trattamento dati;
- abbia dato il suo consenso all'intervista.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

ENTE DEL TERZO SETTORE

MODALITA' DI INTERVISTA

Le interviste si sono svolte in una sala chiusa coinvolgendo un ospite per volta.

L'intervista è stata condotta Servizio Animazione.

Le interviste si sono svolte regolarmente.

PERIODO

Le interviste si sono svolte nei giorni 10, 11 e 12 gennaio 25

ANALISI

Dall'analisi delle valutazioni riepilogative generali si rileva che il 95% degli ospiti intervistati sono soddisfatti.

Alcuni ospiti hanno ritenuto opportuno esprimere delle note/suggerimenti.

Le intervistatrici non ritengono necessario segnalare particolarità evidenti, avute durante la somministrazione dei questionari agli Ospiti.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

ENTE DEL TERZO SETTORE

QUESTIONARIO VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2025				
LA GIORNATA IN STRUTTURA	SODDISFACENTE 	ACCETTABILE 	NON SODDISFACENTE 	NON SO non ho elementi per rispondere
Orario di alzata	28	5	4	2
Igiene personale	29	7	2	1
Scelta del proprio abbigliamento	28	6	3	2
Prima colazione	30	8	1	0
Attività di animazione	30	8	0	1
I cibi serviti a pranzo e cena	25	11	3	0
Orari di riposo	24	4	1	10
L'ASSISTENZA E LE CURE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Assistenza dei medici	23	12	1	4
Assistenza degli infermieri	28	9	0	2
Assistenza dei fisioterapisti	22	10	3	4
Assistenza del personale ausiliario	24	12	2	1
I RAPPORTI CON IL PERSONALE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Gentilezza e disponibilità	25	13	1	0
Capacità di ascolto	21	17	1	0
LA RESIDENZA	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
La sua stanza	33	6	0	0
Il nucleo dove vive	28	11	0	0
Gli ambienti comuni (soggiorni, sale, animazione...)	28	11	0	0
VALUTAZIONI CONCLUSIVE	SI	ABBASTANZA	NO	NON SO non ho elementi per rispondere
Si trova bene presso di noi?	31	8	0	0
Intorno a Lei sente calore e accoglienza?	28	9	1	1
Consiglierebbe la Residenza ad un suo amico o conoscente?	30	4	3	2



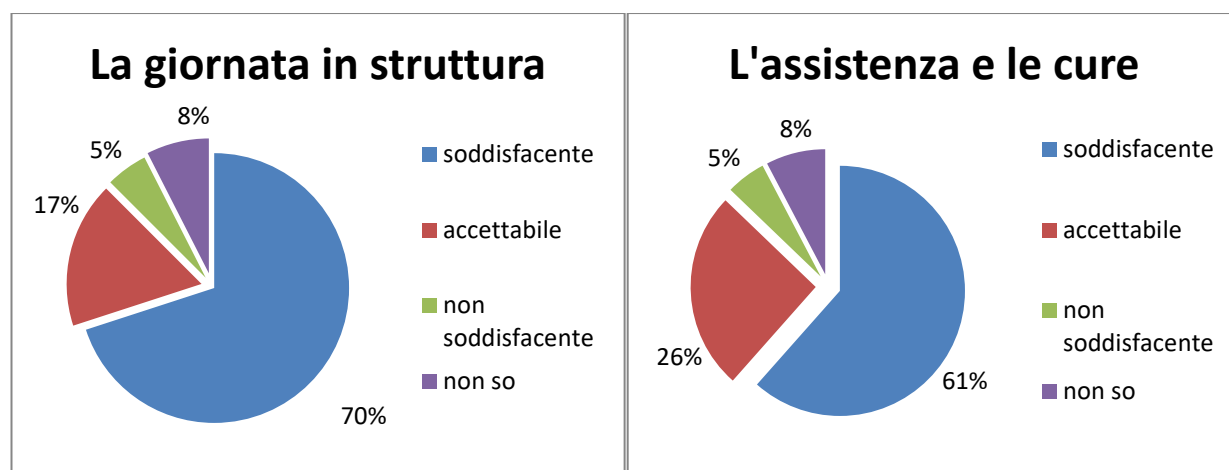
ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS
ENTE DEL TERZO SETTORE

Commenti per migliorare la permanenza in struttura (*):

si richiede:

- *Maggior ascolto nelle nostre esigenze*
- *Più personale*
- *Ampliare le attività animativi*

GRAFICI DI SINTESI SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2025



87% ospiti soddisfatti

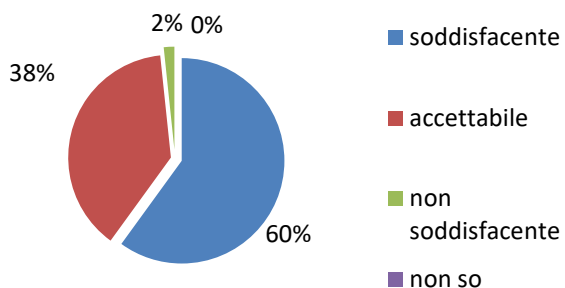
87% ospiti soddisfatti



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS

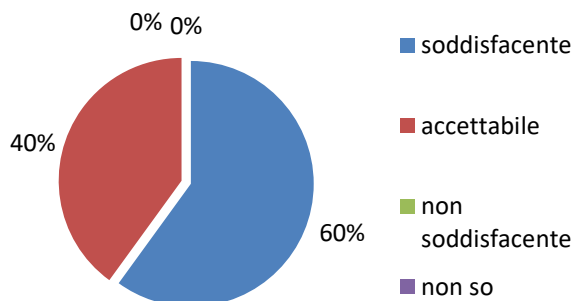
ENTE DEL TERZO SETTORE

I rapporti con il personale



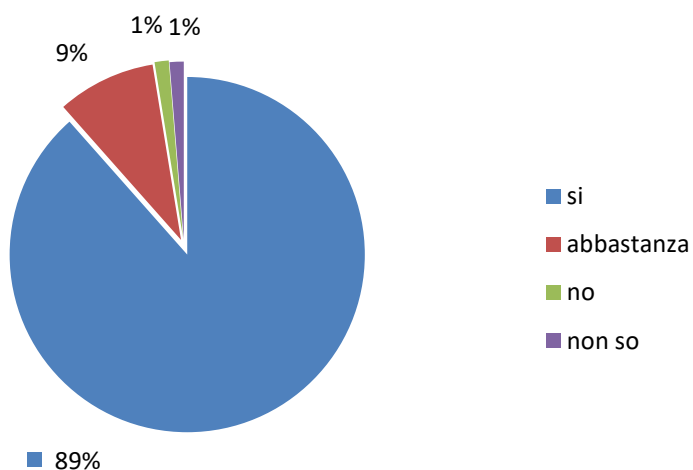
98 % ospiti soddisfatti

La residenza



100 % ospiti soddisfatti

valutazioni conclusive

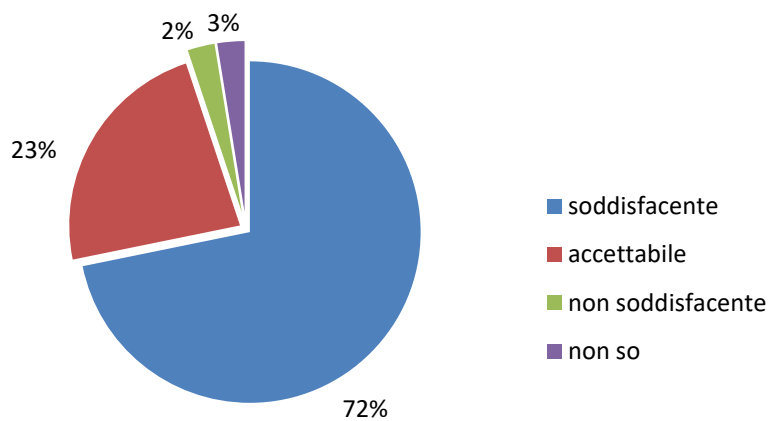


98% ospiti soddisfatti



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR ETS
ENTE DEL TERZO SETTORE

Riepilogo generale di tutte le risposte



95% ospiti soddisfatti