



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI

RSA SAN GIUSEPPE

SINTESI DEI RISULTATI

ANNO 2025



RELAZIONE

OGGETTO

Elaborazione questionari di valutazione soddisfazione ospiti anno 2025.

PREMESSA

I questionari di rilevazione della soddisfazione degli ospiti sono parte integrante della *Carta Dei Servizi* che viene consegnata al momento dell'ingresso.

Il questionario è strutturato in blocchi di domande che rappresentano le diverse fasi dei servizi offerti.

Le domande sono a risposta chiusa e comprendono 4 livelli di giudizio, compreso il "non so / non ho elementi per rispondere".

OSPITI COINVOLTI

n. 120 ospiti interpellati di cui:

n. 57 ospiti sono stati intervistati in modo completo

CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OSPITI

- punteggio del test MMSE maggiore o uguale a **14/18**
- assenza di patologie psichiatriche in fase di scompenso al momento dell'intervista;
- abbia dato il suo consenso al trattamento dati;
- abbia dato il suo consenso all'intervista.



MODALITA' DI INTERVISTA

Le interviste si sono svolte in una sala chiusa coinvolgendo un ospite per volta.

L'intervista è stata condotta dalle Educatrici.

Le interviste si sono svolte regolarmente.

PERIODO

Le interviste si sono svolte nei giorni 5, 11, 12, 16 e 22 gennaio 2025.

ANALISI

Dall'analisi delle valutazioni riepilogative generali si rileva che il 91% degli ospiti intervistati sono soddisfatti.

Alcuni ospiti hanno ritenuto opportuno esprimere delle note/suggerimenti.

- Qualche intervento in più di animazione.
- L'aumento del personale
- Qualche modifica per il programma di mobilitazione



QUESTIONARIO VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2025				
LA GIORNATA IN STRUTTURA	SODDISFACENTE 	ACCETTABILE 	NON SODDISFACENTE 	NON SO non ho elementi per rispondere
Orario di alzata	32	18	7	0
Igiene personale	40	15	2	0
Scelta del proprio abbigliamento	48	5	3	1
Prima colazione	47	8	0	2
Attività di animazione	51	6	0	0
I cibi serviti a pranzo e cena	30	19	8	0
Orari di riposo	41	5	7	4
L'ASSISTENZA E LE CURE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Assistenza dei medici	44	7	6	0
Assistenza degli infermieri	47	8	0	1
Assistenza dei fisioterapisti	44	7	0	6
Assistenza del personale ausiliario	34	17	4	2
I RAPPORTI CON IL PERSONALE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Gentilezza e disponibilità	37	15	2	3
Capacità di ascolto	35	11	9	2
LA RESIDENZA	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
La sua stanza	47	7	3	0
Il nucleo dove vive	42	11	2	2
Gli ambienti comuni (soggiorni, sale, animazione...)	41	12	0	4
VALUTAZIONI CONCLUSIVE	SI	ABBASTANZA	NO	NON SO non ho elementi per rispondere
Si trova bene presso di noi?	41	13	3	0
Intorno a Lei sente calore e accoglienza?	34	17	5	1
Consiglierebbe la Residenza ad un suo amico o conoscente?	41	4	6	6



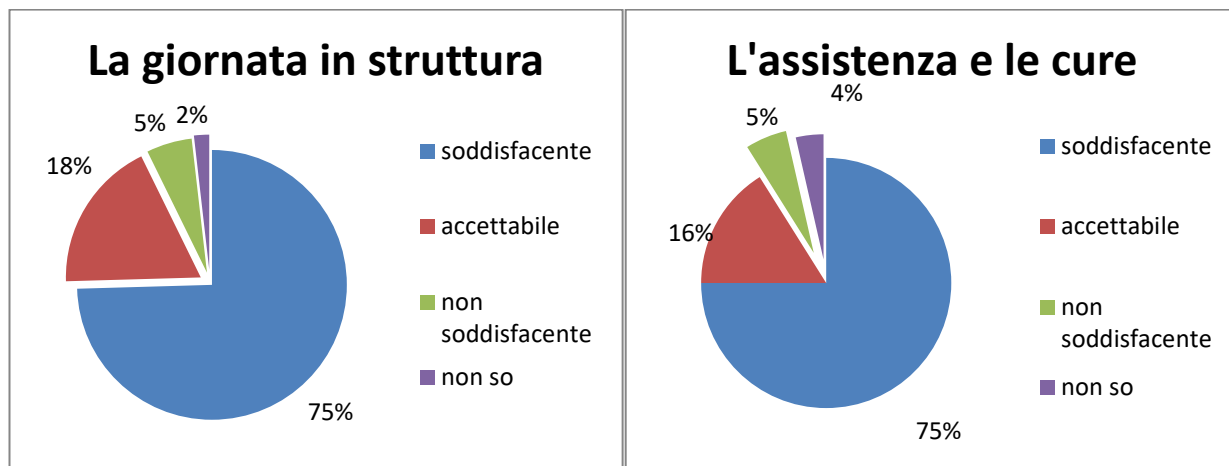
Commenti per migliorare la permanenza in struttura (*):

si richiede:

- La struttura è obsoleta ci vorrebbe una struttura più moderna.
- Migliorare il cibo che sia più mangiabile e più caldo. Il personale notturno nuovo viene dopo 4 ore. Attenzione al sale, o è salato o troppo insipido. Grazie

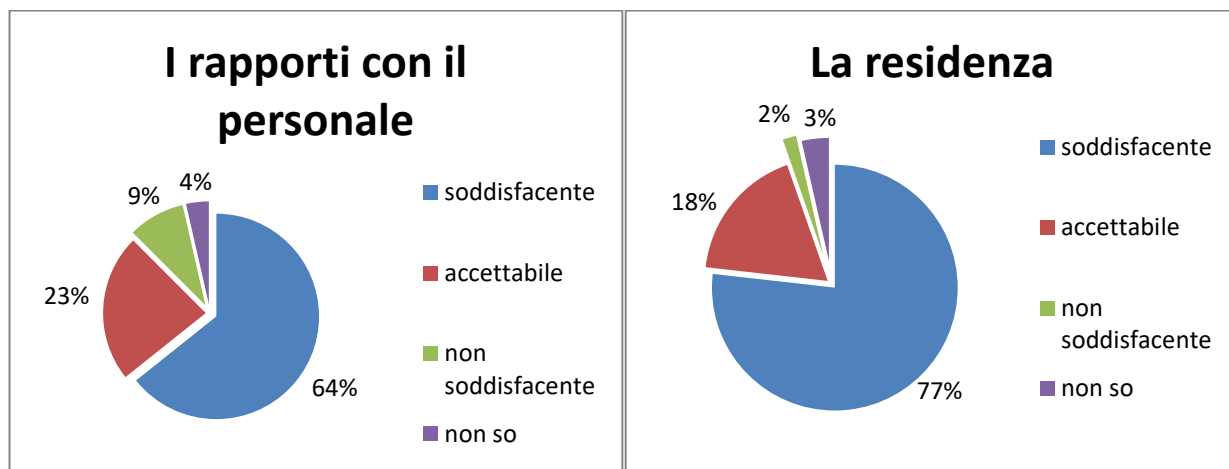
() = tra parentesi il numero di ospiti che hanno segnalato la circostanza considerando che le risposte possono essere multiple.*

GRAFICI DI SINTESI SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2024



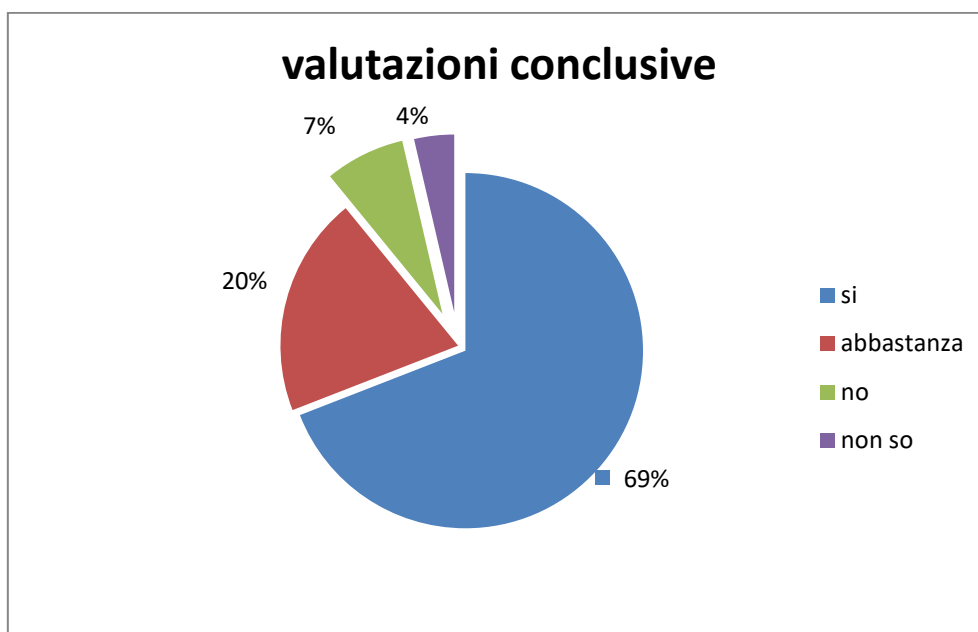
93% ospiti soddisfatti

91% ospiti soddisfatti

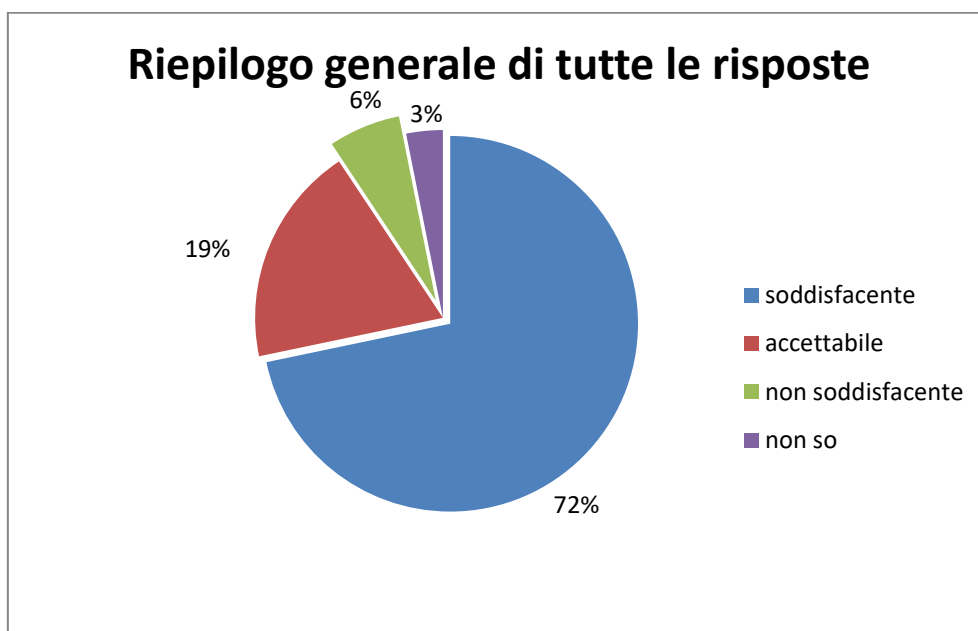


87% ospiti soddisfatti

95% ospiti soddisfatti



89% ospiti soddisfatti



91% ospiti soddisfatti