



2024

BILANCIO SOCIALE

ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

via Olgettina, 46 - Milano

☎ 02-91767304

✉ info@associazionemontetabor.it

🌐 www.associazionemontetabor.it

“Andate, insegnate, guarite”

Indice

Lettera del Presidente	7
------------------------------	---

1 **NOTA METODOLOGICA**

Premessa	9
Criteri di redazione del bilancio	9

2 **INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE**

Dati principali	11
Contesto di riferimento	11
Le sedi operative	12
I nostri valori e le finalità perseguite	13
La nostra storia	13
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	14

3 **STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE**

Consistenza e composizione della base associativa	17
L'organigramma di primo livello della Associazione Monte Tabor	17
L'Organo di Amministrazione	18
L'Organo di controllo	19
L'Organismo di vigilanza	19

4 **PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE**

Il personale dell'Associazione Monte Tabor	21
--	----

5

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Obiettivi dell'Associazione	25
1. Le Residenze Sanitarie Assistenziali	26
Obiettivi generali	27
Missione e politica della qualità	28
Valori etici e sociali	29
Metodologia operativa	30
Organizzazione interna	31
Volontari e tirocinanti	31
Visione condivisa	32
La RSA San Giuseppe	33
Organigramma funzionale	35
Customer satisfaction	36
I numeri della RSA San Giuseppe	37
La RSA Don Meani	38
Organigramma funzionale	40
Customer satisfaction	41
I numeri della RSA Don Meani	42
2. Poliambulatori AMT Medica	44
Obiettivi generali	45
Metodologia operativa - Politica della qualità	46
Valori etici e sociali	47
Customer satisfaction	48
Volontari e tirocinanti	49
Il Poliambulatorio specialistico	50
Organizzazione interna	51
Organigramma funzionale - I numeri del poliambulatorio	52
Il Poliambulatorio di neuropsichiatria infantile	53
Organizzazione interna	55
I numeri del poliambulatorio	56
Organigramma funzionale	57
3. Il Liceo San Raffaele	58
Il Progetto educativo del liceo	59
Un "Liceo di ricerca"	60
Scelte universitarie	61
Progetti a completamento della didattica	62
Un liceo in evoluzione	64
Le statistiche esterne	65

4. Il Centro congressi.....	68
Il centro congressi	69
Casa Palatino	69
Casa Betania	70

6 | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Bilancio di esercizio.....	73
----------------------------	----

7 | ALTRE INFORMAZIONI

Informazioni ambientali - Altre informazioni	77
--	----

8 | MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo	79
-----------------------------	----

Lettera del Presidente

Il bilancio sociale che presentiamo per l'anno 2024 è il primo nella storia della nostra Associazione.

Più che un semplice adempimento formale, questo documento vuole essere uno strumento di trasparenza, di memoria e di dialogo con tutte le persone che entrano in contatto con la nostra realtà: un modo per raccontare chi siamo, cosa facciamo e, soprattutto, perché lo facciamo. In queste pagine trovano spazio non solo dati e risultati, ma anche l'identità profonda che ci anima, le scelte compiute e la direzione verso cui desideriamo continuare a camminare insieme.

L'Associazione Monte Tabor ETS nasce e opera con un'identità precisa e forte, ispirata al messaggio "Andate, insegnate e guarite" e al carisma del nostro Fondatore, il Sacerdote e Professore Don Luigi Maria Verzé.

In coerenza con questa visione, AMT ETS promuove la propria attività permeata e sorretta da quei principi che mettono al centro il valore dell'Uomo, inteso come entità bio-psico-spirituale. È questa visione integrale dell'essere umano che qualifica il nostro approccio in tutte le articolazioni dell'Opera: il liceo, le RSA, i poliambulatori, l'amministrazione.

Le nostre strutture non sono solo luoghi di cura, di formazione o di lavoro: sono spazi in cui si costruisce ogni giorno una cultura della dignità, dell'accoglienza e della responsabilità.

L'elaborazione di questo bilancio sociale ci ha permesso di fermarci e di guardare con occhi nuovi ciò che siamo e ciò che facciamo. Abbiamo scelto di rendicontare non solo numeri e risultati, ma anche relazioni umane, percorsi, scelte.



*"L'Associazione, Ente madre di tutta l'Opera, fedele alla sua missione di permeare ogni attività e sviluppo con lo spirito originario di trasfigurazione della sofferenza e della medicina, assume il nome **MONTE TABOR.**"*

S. Natale 1993

Il Fondatore, Don Luigi Maria Verzé

In particolare, abbiamo voluto raccontare come la nostra identità si traduca in un'azione concreta, quotidiana, fatta di ascolto, professionalità e dedizione.

Desidero ringraziare tutti coloro che hanno reso possibile questo cammino: i membri del Consiglio Direttivo, i nostri collaboratori e collaboratrici, i volontari, gli enti partner, e ogni singolo operatore che, con passione e competenza, contribuisce a dare vita alla nostra missione.

Un pensiero riconoscente va anche a tutte le persone che si affidano a noi: i nostri ospiti, i pazienti, gli studenti, le famiglie.

La loro fiducia è per noi stimolo e responsabilità, segno che il nostro operare continua ad avere senso, oggi più che mai.

Con lo spirito di unità e servizio che ci anima, continuiamo il nostro cammino, certi che solo insieme potremo affrontare le sfide che ci attendono e costruire un futuro più giusto e più umano.

Dott.ssa Gianna Maria Zoppei

20
24

01 NOTA METODOLOGICA



Associazione Monte Tabor - Bilancio Sociale

Premessa

Il presente bilancio sociale è stato redatto in conformità alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”, adottate con il Decreto 4 luglio 2019 dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Questo documento di sintesi costituisce lo strumento di rendicontazione con cui l'ente gestisce la propria responsabilità sociale nei confronti di tutti i portatori di interesse o stakeholders, che a vario titolo si relazionano con esso.

In un'ottica di sviluppo sostenibile è necessario tenere conto anche della diversità dei portatori di interesse con cui si intrattengono relazioni. Il bilancio sociale ha pertanto la funzione di illustrare a tutti gli stakeholders il funzionamento dell'ente

e l'attività da esso svolta, al fine di verificarne in modo trasparente i risultati conseguiti, nonché valutare le scelte da adottare in futuro a seguito delle diverse esigenze riscontrate.

Viene quindi reso conto, in una prospettiva sia consuntiva sia programmatica, della missione, delle attività realizzate, dei risultati prodotti e degli effetti determinati, considerando congiuntamente l'insieme degli stakeholders dell'ente.

Al fine di rappresentare i risultati dell'attività svolta sia sotto il profilo economico e finanziario sia in merito all'impatto sociale, ambientale, dell'attività svolta dall'ente, si riportano di seguito le informazioni necessarie. Inoltre, ove possibile e utile, le informazioni esposte sono raffrontate con quelle dell'esercizio precedente.

Criteri di redazione del bilancio

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare agli stakeholders un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento dell'ente, per meglio comprendere, attraverso le informazioni contenute nel documento, i criteri di valutazione.

Nella stesura del bilancio sociale sono stati seguiti i seguenti principi:

- **neutralità**, in quanto l'informazione non è subordinata a specifici interessi;
- **prudenza**, gli eventi sono descritti senza sopravvalutare le caratteristiche proprie dell'ente;

- **comparabilità**, per consentire la verifica dell'andamento della gestione rispetto agli anni precedenti;
- **chiarezza espositiva**, nell'ottica di rendere il più possibile comprensibili le informazioni contenute;
- **attendibilità e veridicità**, in quanto la rappresentazione della gestione è corrispondente alle realtà.

L'esercizio 2024 è il primo per cui Associazione Monte Tabor redige il bilancio sociale.

20
24

02

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



Associazione Monte Tabor - Bilancio Sociale

Dati principali

Denominazione: Associazione Monte Tabor ETS

Codice fiscale: 03271350153

Partita IVA: 03271350153

Forma giuridica: Associazione – Ente riconosciuto con Decreto del 19 gennaio 1962 n. 115

Indirizzo sede legale: Via Olgettina n.46

Telefono: 02 - 91767304

Indirizzo PEC: associazionemontetabor@legalmail.it

Indirizzo e-mail: info@associazionemontetabor.it

Sito web: www.associazionemontetabor.it

Area territoriale di operatività: Milano e provincia

Contesto di riferimento

Associazione Monte Tabor ETS opera prioritariamente nel contesto regionale della Lombardia sia con riferimento all'attività di assistenza prestata alle persone anziane e fragili sia all'assistenza sanitaria prestata presso le sedi ambulatoriali di Via Delle Ande 11 in Milano sia presso la struttura di Melegnano. Così pure per quanto attiene all'attività scolastica e formativa che viene erogata presso la sede di via Olgettina 46.

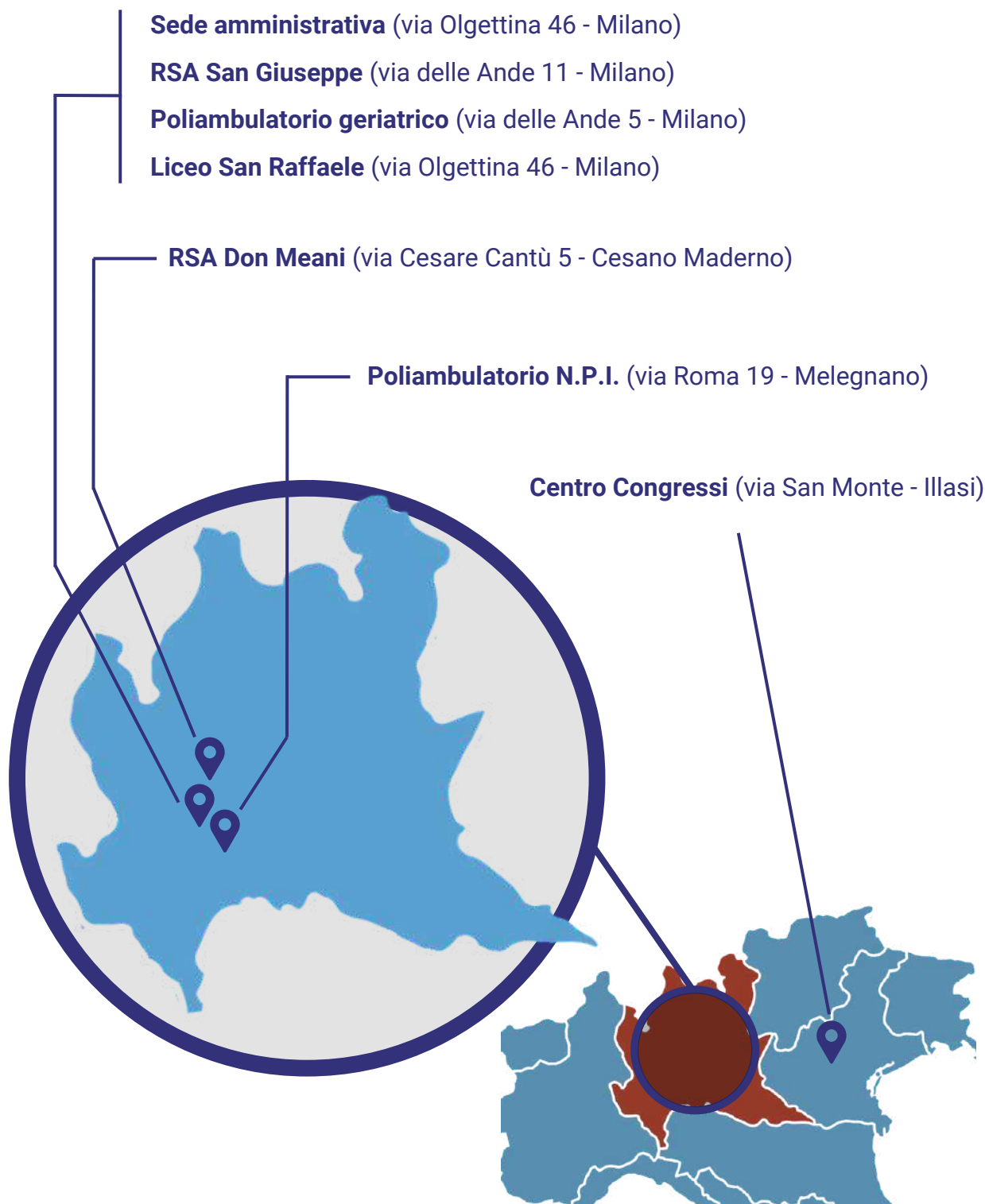
L'attività congressuale viene invece agita in località San Monte in comune di Illasi (VR) primigena sede della Associazione. L'Associazione ambisce a presentarsi come una struttura moderna ed aperta alle evoluzioni del contesto sociale, culturale e scientifico ma al contempo si ritiene fortemente radicata nei principi fondati dell'Opera cercando di custodire le premesse fondanti e unenti del nostro

Fondatore Sac. Don Luigi Maria Verzè, sempre vivo e presente, come memoria di tutto il passato e portatore di nuovi stimoli per il futuro. Il Suo monito principale contenuto anche nel Suo testamento, dice: "state uniti e sacrificate qualsiasi cosa all'unione tra Voi e nessuno vi batterà". In guisa di ciò l'Ente si propone come un'Associazione che cerca di aiutare ispirandosi al messaggio "*Andate, insegnate, guarite*" rivolgendosi in particolar modo a bambini ed anziani.

L'Ente non svolge attività secondarie di entità rilevante tali da richiedere una specifica presentazione.

Associazione Monte Tabor ETS, ad oggi, non ha rapporti stabili e consolidati con altri Enti ETS pur collaborando con diversi Enti.

Le sedi operative



I nostri valori e le finalità perseguite

Finalità generale della Associazione Monte Tabor ETS è il rinnovamento, su basi moderne, del concetto cristiano di malattia, di medicina e di ospitalità a favore dei sofferenti, degli anziani, degli infermi e di tutte le persone fragili secondo i propositi del Fondatore Sacerdote Professore Luigi Verzé e cioè il culto della **dignità della persona umana**, il senso della **preziosità della vita**, la **carità cristiana**, l'**abolizione di**

ogni discriminazione di trattamento, la fede nella Divina Provvidenza.

In particolare, l'Associazione Monte Tabor ETS, richiamandosi al mandato evangelico: **"Andate, insegnate e guarite"** (Matteo, X, 8), si propone di promuovere una più moderna e cristiana attenzione verso la malattia e verso la medicina, e cioè verso l'uomo nel suo duplice momento di spettatore e attore della sofferenza.

La nostra storia

Nel 1958 il Fondatore don Luigi Verzé, assieme a diverse personalità dà vita all'Associazione Centro Assistenza Ospedaliera San Romanello (ora Associazione Monte Tabor ETS).

Come appare dall'Atto Costitutivo dell'Associazione, l'obiettivo primo è quello di *"erigere, organizzare e gestire (sia direttamente che a mezzo terzi), e comunque dirigere un OSPEDALE MODERNO a servizio della CITTADINANZA MILANESE"*.

Le prime attività concrete, si rivolgono, fin dal 1958, agli anziani, per i quali sono create due case albergo nel Quartiere Gallarate: una nuova concezione di centro di assistenza residenziale per persone del ceto medio e medio alto, bisognose sia di assistenza che di ospitalità in un ambiente a loro consono e gradevole.

Sono la Casa San Giuseppe in via Giovanni della Casa (in seguito alienata) e la Casa Comina – in seguito chiamata **RSA Casa San Giuseppe** – in via delle Ande. A queste si aggiunge negli anni 2000, per una convenzione seguita alla gara di appalto istituita dal comune di Cesano Maderno, la **RSA don Meani**.



Il Fondatore, Don Luigi Maria Verzé

Convinto che la diffusione dell'idea fondamentale e ispiratrice di tutte le sue realizzazioni parta dalla formazione scolastica di base, nel 1987 trasferisce a Milano la scuola avviata al Monte Tabor che diventa Liceo Classico sperimentale di ricerca San Raffaele ad indirizzo biologico-sanitario, legalmente riconosciuto oggi trasformato in **Liceo Scientifico**.

Anch'esso ha ottenuto il riconoscimento e la parificazione. Nella nostra scuola lo studente è visto come soggetto dell'apprendimento, protagonista e referente primario del proprio livello di crescita intellettuale e morale.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

L'Associazione persegue ai sensi del vigente statuto, senza scopo di lucro, **finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale** ai sensi dell'articolo 5 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n° 117:

Svolge in via esclusiva o principale le seguenti attività di interesse generale:

- a) **interventi e servizi sociali** ai sensi dell'articolo 1 commi 1 e 2 della legge 8 novembre 2000 n° 328 e successive modificazioni e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992 n° 104 e alla legge 22 giugno 2016 n° 112 e successive modificazioni;
- b) **interventi e prestazioni sanitarie**;
- c) **prestazioni socio-sanitarie** di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 14 febbraio 2001 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n° 129 del 6 giugno 2001 e successive modificazioni;
- d) **educazione, istruzione e formazione professionale** ai sensi della legge 28 marzo 2003 n° 53 e successive modificazioni nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;
- e) **formazione universitaria e post-universitaria**;
- f) **ricerca scientifica** di particolare interesse sociale;
- g) **organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale**, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;
- h) **organizzazione e gestione di attività turistiche** di interesse sociale, culturale o religioso;
- i) **servizi strumentali ad enti del Terzo settore** resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da enti del Terzo settore;
- l) **servizi finalizzati all'inserimento od al reinserimento nel mercato del lavoro** dei lavoratori e delle persone di cui all'articolo 2, comma 4, del decreto legislativo recante revisione della disciplina in materia di impresa sociale, di cui all'articolo 1, comma 2, lettera c della legge 6 giugno 2016 n° 106;
- m) **agricoltura sociale**, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015 n° 141, e successive modificazioni;
- n) **beneficenza**, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016 n° 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.

MONTE
TABOR

20
24

03 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



Consistenza e composizione della base associativa

Gli associati alla data del 31 dicembre 2024 sono complessivamente 37.

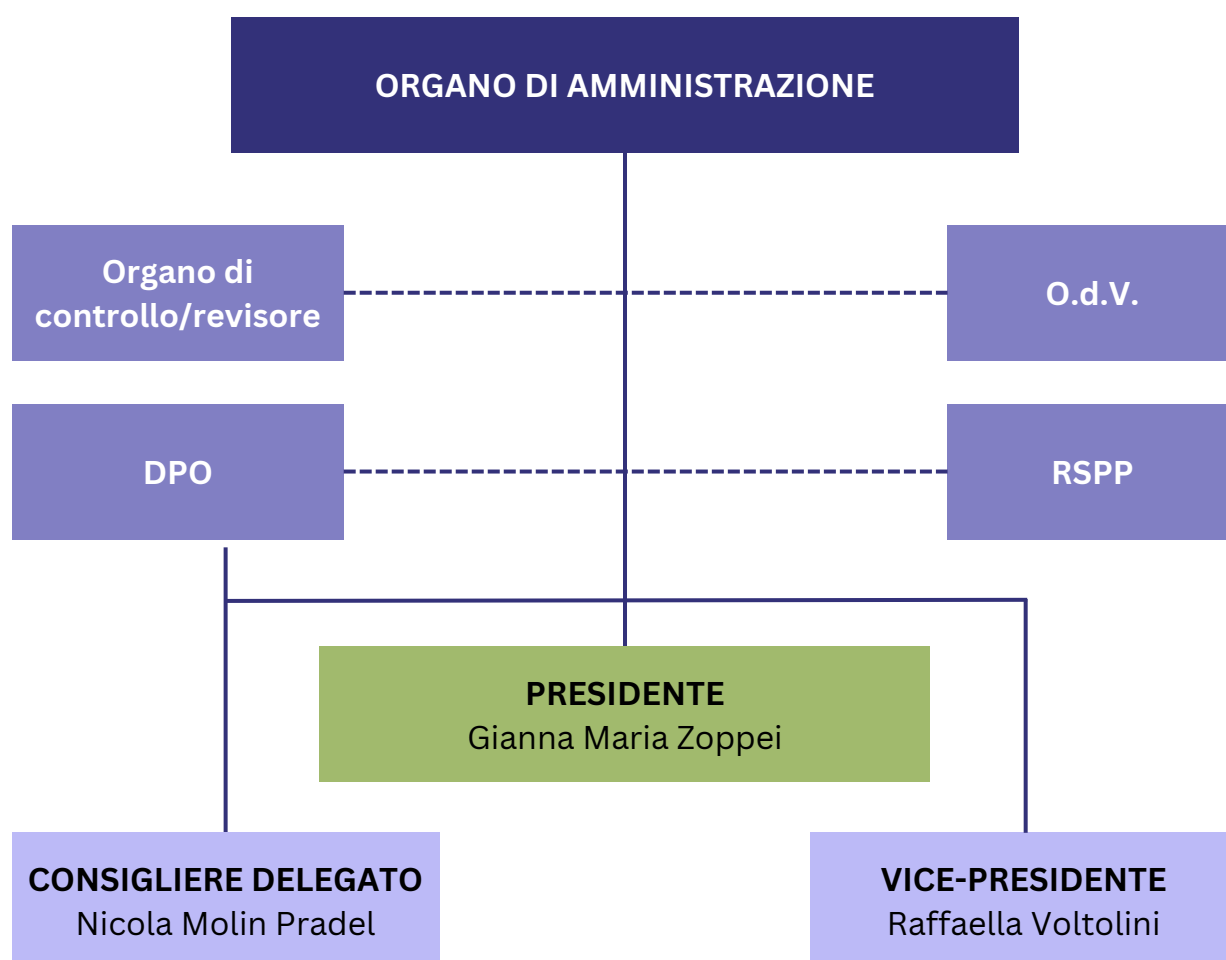
Fra questi si individuano 11 associati "dedicati" che sono statutariamente identificati come persone che hanno partecipato alla costituzione della Associazione o hanno dedicato o dedicano la loro vita umana e professionale allo

sviluppo dell'Opera Monte Tabor.

Fra gli associati si individuano 19 femmine e 18 maschi.

Nel corso dell'anno 2024 non sono stati ammessi nuovi associati e non ne sono cessati.

L'organigramma di primo livello della Associazione Monte Tabor



L'Organo di Amministrazione

CARICA	DATA NOMINA	NOME COGNOME
Presidente	12/06/2024	Gianna Maria Zoppei
Vice-Presidente	12/06/2024	Raffaella Voltolini
Consigliere	12/06/2024	Nicola Molin Pradel
Consigliere	12/06/2024	Giancarlo Grandis
Consigliere	12/06/2024	Giancarlo Gironi
Consigliere	12/06/2024	Enrico Felice Gherlone
Consigliere	12/06/2024	Mario Erba

Composizione dell'Organo di Amministrazione

Le modalità di nomina e la durata dell'organo di amministrazione sono definite nello statuto all'Art.11:

"L'Organo Amministrativo è composto da un numero variabile di membri con numero minimo di tre e numero massimo di sette membri. Il numero dei membri è determinato dall'Assemblea degli Associati che procede alle nomine. I membri dell'Organo Amministrativo, ai sensi e nei limiti dell'art. 26 del D. Lgs. 3 luglio 2017 n° 117, possono essere associati o persone esterne. Non possono invece essere

membri dell'Organo Amministrativo le persone giuridiche. L'Assemblea nomina il presidente dell'Organo Amministrativo scegliendolo fra gli Associati Dedicati.

Tutti i membri dell'Organo Amministrativo durano in carica tre anni e sono rieleggibili. L'Organo Amministrativo elegge al suo interno un Vice Presidente con funzioni vicarie.

Ai membri dell'Organo amministrativo non competete alcun compenso a meno del rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate."

L'Organo di controllo

(Art.15 dello Statuto)

"L'Organo di controllo è composto, allo stato, di un solo membro individuato, giusta delibera assembleare del 12 giugno 2024, nella persona del Dott. Rizziero Garattini che risulta altresì iscritto al Registro dei revisori contabili al numero 26348. Al medesimo organo è affidata anche la revisione del Bilancio.

L'Organo di Controllo, ai sensi del vigente statuto, potrà essere anche monocratico. Il soggetto nominato deve essere iscritto al registro dei revisori legali istituito presso il Ministero.

Nel caso di cessazione e/o dimissione l'Assemblea provvede tempestivamente alla sua sostituzione. L'Organo di controllo è nominato dall'Assemblea e dura in carica tre esercizi ed è rinnovabile."

Nel corso dell'esercizio, l'Organo di controllo ha vigilato sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte dell'Associazione Monte Tabor – con particolare riguardo a tutte le attività Istituzionali dell'Ente che sono riconducibili all'attività di interesse generale di cui all'art. 5 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117.

L'Organismo di vigilanza

Il Consiglio di Amministrazione di Associazione Monte Tabor in data 21/05/2013 ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001. Tale atto è stato successivamente aggiornato ed integrato in data 30/01/2017, in data 17/04/2019, 28/04/2021 e 16/12/2024,

Nel corso dell'anno 2024 l'organismo (ODV) in carica, nella persona dell'avv. Giuseppe Maggioni, ha verificato l'efficacia e la corretta applicazione del modello organizzativo e l'assenza di criticità mediante 5 distinte riunioni. Le riunioni hanno avuto ad oggetto l'esame della situazione e dell'attività svolte nelle RSA

San Giuseppe di Milano, RSA Don Meani di Cesano Maderno, sede amministrativa di Via Olgettina in Milano, Liceo e delle nuove realtà rappresentante dal Poliambulatorio Geriatrico di Milano e Poliambulatorio NPI di Melegnano. Dal verbale annuale, trasmesso tramite pec all'attenzione del Presidente del Consiglio di Amministrazione di Associazione Monte Tabor in data 19 febbraio 2025, non sono emerse criticità e/o segnalazioni. È stato, inoltre, definito il piano di lavoro per l'anno 2025 che prevede costanti verifiche, controlli sulla regolarità dei flussi informativi.

20
24

04 PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE



Il personale dell'Associazione Monte Tabor

Nel corso dell'esercizio 2024 ha operato per l'Associazione Monte Tabor personale dipendente (123 persone) e liberi professionisti (90 persone).

I contratti di lavoro applicati al personale dipendente sono: Sanità Privata, Uneba, AGIDAE, in funzione dell'ambito presso il quale vengono rese le prestazioni.

I compensi corrisposti al personale dipendente sono commisurati ai parametri contrattuali in essere e vengono regolarmente aggiornati a ogni adeguamento contrattuale. Vengono altresì corrisposti dei premi di produzione su base annuale.

Non esistono rapporti stabili e strutturati con persone od organizzazioni di tipo volontaristico e non vengono perciò corrisposti né rimborsi spese né indennità.

Il Direttore amministrativo riceve un compenso omnicomprensivo pari a 95 mila euro, il Direttore operativo un compenso pari a 66 mila euro, il responsabile contabilità e bilancio un compenso pari a 51 mila euro, il Direttore sanitario un compenso pari a 45 mila euro ed il Direttore scientifico un compenso pari a 18 mila euro.

Il compenso corrisposto all'organo di controllo e al revisore assomma complessivamente ad euro 14 mila (7 mila per l'attività di controllo e 7 mila per l'attività di revisione).

Tutti i compensi corrisposti a qualsiasi titolo al personale dipendente e/o ai collaboratori libero professionali soddisfano, nella loro quantificazione, i requisiti di legge.

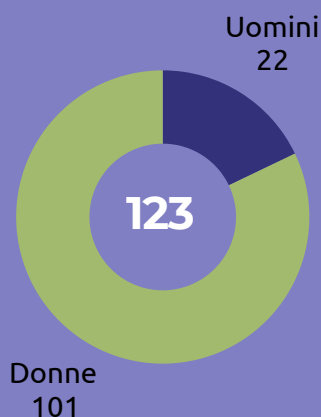


Le prime studentesse del liceo a Illasi (VR)

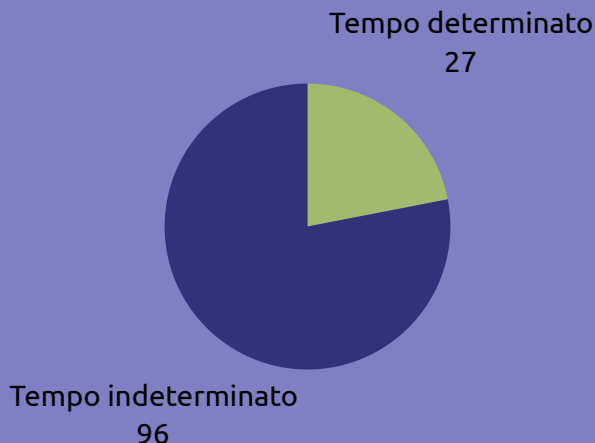
Il Personale di AMT

Organico dipendente

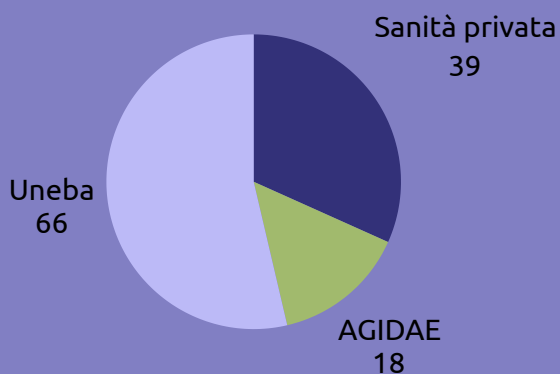
Totale persone assunte:



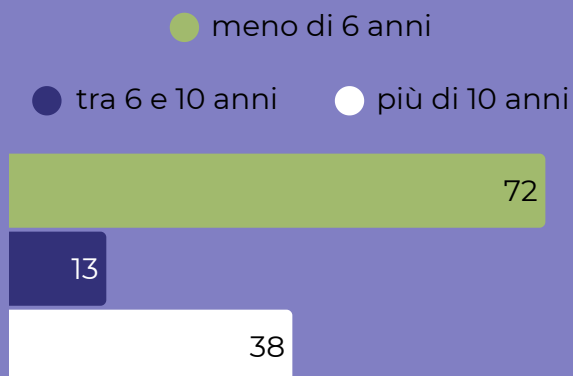
Durata rapporto di lavoro:



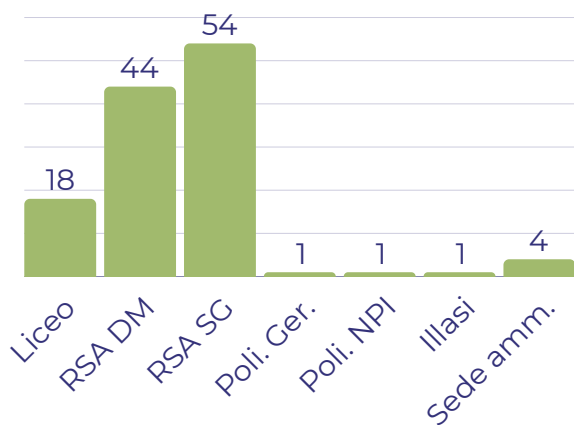
Tipologia di contratto:



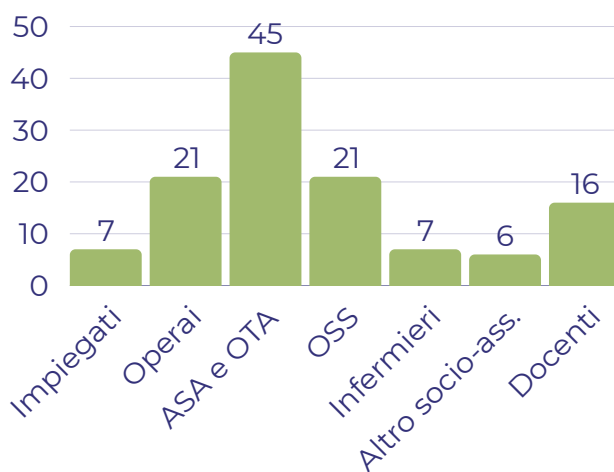
Anzianità:



Organico per ambito:



Organico per mansione:



Il Personale di AMT

Liberi professionisti

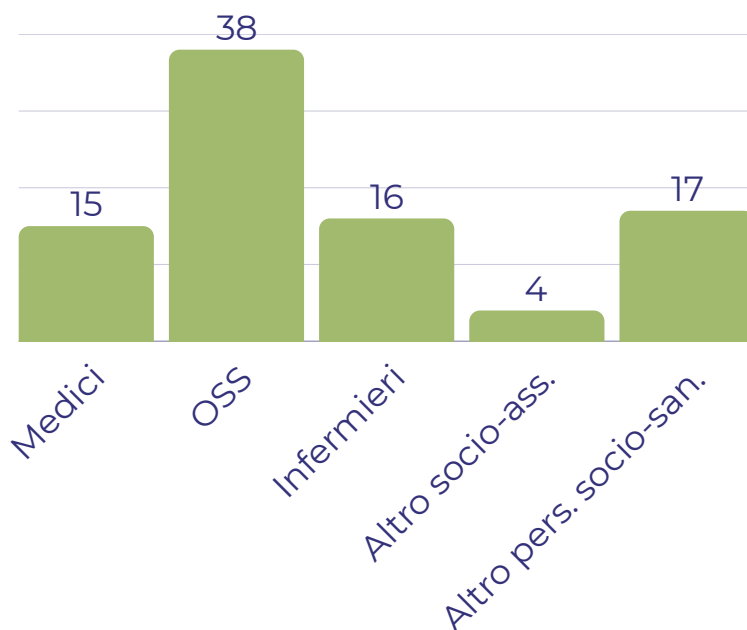
Totale liberi professionisti:

90

Organico per ambito:



Organico per mansione:



20
24

05 OBIETTIVI E ATTIVITÀ



Obiettivi dell'Associazione

Gli obiettivi generali dell'Associazione sono quelli di contribuire in maniera stabile e continuativa alla erogazione di un servizio alla collettività avendo a riferimento, in primo luogo e principalmente, tutte le **persone fragili e bisognose**. Nei successivi paragrafi vengono esplicitate e dettagliate sia le singole attività sia gli obiettivi raggiunti.

In linea generale e facendo riferimento alle strutture assistenziali per le persone anziane si ribadisce che l'esercizio 2024 ha visto una sempre più intensa attività di integrazione territoriale (soprattutto in Milano) volta a supportare tutte le persone anziane del territorio al fine di rendere la loro permanenza al domicilio confortevole, gratificante e sicura.

Le attività di AMT



1. LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI



Obiettivi generali

Associazione Monte Tabor gestisce sul territorio di Milano due Residenze Sanitarie Assistenziali: la **RSA San Giuseppe**, collocata nel cuore del quartiere Gallarate, e la **RSA Don Meani**, a Cesano Maderno.

In entrambe le strutture, l'impegno verso gli ospiti è mirato a garantire tutti i servizi necessari alla loro assistenza, cura e riabilitazione, cercando di rendere la permanenza nella struttura il più possibile vicina ad un contesto familiare. Questo si realizza grazie a personale disponibile e motivato nonché attraverso l'erogazione di servizi di elevata qualità.

L'obiettivo generale è di programmare e realizzare un servizio atto a garantire una **assistenza multidisciplinare** con l'obiettivo primario di assistere l'ospite sia sotto il profilo clinico sia relazionale ed umano. Si persegue l'innovazione e l'eccellenza nell'assistenza e nel prendersi cura degli anziani.

Tutte le attività non sono dunque orientate a risolvere le condizioni di emergenza ma inquadrare in una scelta strategica che, seppur aperta e duttile verso possibili mutamenti di scenario e di esigenze, indichi una strada privilegiata ed elimini, il quanto più possibile, gli elementi di incertezza.

Al centro del progetto di cura interpretato da Associazione Monte Tabor in ogni sua struttura, ha estrema rilevanza il pieno **rispetto della Persona** e della sua dignità umana in tutte le sue componenti fisiche-psichiche-religiose e relazionali.

Per dare concretezza a questa visione Associazione Monte Tabor ha costituito un team di lavoro composto da professionisti di varia specializzazione ed estrazione che con costanza e metodo analizza i diversi

profili gestionali e procede ad apportare, ad personam, tutti i più opportuni correttivi per rendere la qualità del servizio prestato la più elevata possibile.



In questa ottica e visione AMT ha così implementato **sistemi altamente tecnologici** idonei e utili per monitorare, da un lato, le prestazioni effettivamente erogate a ciascun ospite e, dall'altro, rilevare lo stato di salute dell'ospite in tempo reale. Ci si riferisce ad esempio al sistema informatizzato del fascicolo sanitario ed a quello di controllo a distanza applicato ad ogni ospite presente in RSA. La misurazione degli obiettivi avviene attraverso un sistema di indicatori che sono costantemente controllati e valutati. Gli ospiti presentano frequentemente pluripatologie, il che implica una gestione clinica complessa che richiede competenze diverse e un elevato livello di cura assistenziale e sanitaria continuativa.

Missione e politica della qualità

Le due RSA, San Giuseppe e Don Meani, costituiscono per il territorio di afferenza un **"partner" importante del Servizio Sanitario**, esercitando attività rivolte alla prevenzione e alla tutela della salute.

Per questo la direzione delle RSA ritiene sempre più importante **investire sulla formazione del personale e sugli strumenti di diagnosi e cura** in coerenza con le linee guida vigenti (ISS, Ministero della Salute, Regione Lombardia).

Ciò al fine di incidere sempre di più sulla qualità e sul miglioramento continuo delle prestazioni erogate e di contribuire così al miglioramento dello stato di salute della popolazione fornendo prestazioni di diagnosi e cura qualificate e tempestive. Tutte queste attività sono operate nel rispetto dei principi fondamentali come eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza ed efficacia.

La Direzione ritiene altresì importante definire procedure che garantiscono, oltre alla qualità delle prestazioni, la gestione del rischio sanitario e della sicurezza del paziente e degli operatori, promuovendo una cultura della sicurezza.

Vengono implementati percorsi terapeutici assistenziali appropriati, basati sulle caratteristiche dei pazienti e sulle loro effettive esigenze di diagnosi e cura, con monitoraggio del risultato, mediante l'analisi di dati aggregati sulla riduzione delle cadute, la gestione del dolore, la prevenzione delle lesioni da pressione, individuando obiettivi specifici per ogni area di bisogno.

L'Associazione Monte Tabor implementa diverse tecnologie, come il sistema FASAS e strumenti quali The.0 e Ancelia, per migliorare la gestione delle informazioni, il monitoraggio in tempo reale e la personalizzazione dell'assistenza.



Valori etici e sociali

Le due RSA si ispirano al principio di umanizzazione della prestazione sanitaria, dell'uguaglianza dei diritti degli utenti, senza distinzione di sesso, etnia, credo religioso, convinzioni politiche e ispira i propri comportamenti a criteri di giustizia, imparzialità ed equità.

Si impegnano a rispettare e a far rispettare a tutto il personale, le leggi e i regolamenti vigenti, il codice di comportamento, nonché i codici deontologici di ciascuna categoria professionale.

Le rette delle RSA

Associazione Monte Tabor ETS dando esplicita e concreta manifestazione al proprio spirito e mandato costitutivo ha sempre cercato di applicare un sistema tariffario il più in linea possibile con le esigenze e disponibilità degli ospiti.

Essendo un ente senza fine di lucro e seppur considerando la ineludibile necessità di mantenere un adeguato assetto economico e patrimoniale ha perciò assunto una politica tariffaria molto attenta ed equilibrata.

Prova ne sia che nel corso del 2024 presso la RSA San Giuseppe è stata applicata una tariffa giornaliera media pari ad euro 78 a fronte di una retta media di contesto territoriale pari ad euro 84 euro mentre presso la RSA Don Meani è stata applicata una tariffa di 76 euro a fronte di una tariffa media di contesto pari a 80 euro.

Tutte le azioni e i comportamenti si ispirano alla massima trasparenza e al rispetto delle norme in materia di riservatezza.

I **principi** su cui si fonda l'attività delle RSA sono:

- centralità della persona dal punto di vista clinico e relazionale e sociale nel pieno rispetto delle esigenze e della unicità di ciascuna persona;
- informazione chiara, corretta, trasparente e condivisa sullo stato di salute e sulle terapie proposte;
- partecipazione attiva di ciascun ospite e familiare al fine di garantire la possibilità di esprimere la propria opinione sulla qualità del servizio e di fornire suggerimenti e osservazioni;
- rispetto della persona che si realizza prestando attenzione ai bisogni sanitari della persona, alla privacy e riducendo al minimo i tempi di attesa.
- efficienza ed efficacia dell'organizzazione nell'uso delle risorse disponibili;
- professionalità delle equipe;
- strategie operative, strumenti e tecnologie innovative.
- appropriatezza delle prestazioni erogate
- rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente e dalle migliori prassi gestionali;
- le linee guida proposte dall'Istituto Superiore di Sanità, dal Ministero della Salute dalla Regione Lombardia sono il riferimento per verificare e ricercare, attraverso il monitoraggio delle prestazioni, il livello di qualità raggiunto.

La Direzione pone particolare attenzione alle opportunità di miglioramento dei servizi erogati, mediante la costante programmazione ed adozione delle seguenti **linee di indirizzo generale**:

- continua innovazione tecnica e tecnologica tesa a garantire al cittadino prestazioni sanitarie ed assistenziali di alta qualità;
- uso efficiente ed efficace delle risorse al fine di garantire il raggiungimento di standard di qualità delle prestazioni e dei servizi sanitari erogati nel rispetto delle Linee Guida e Raccomandazioni emanate da organismi nazionali ed internazionali e delle organizzazioni professionali;
- percorsi terapeutici assistenziali appropriati, basati sulle caratteristiche dei pazienti e sulle loro effettive esigenze di diagnosi e cura, con monitoraggio del risultato al fine di ottimizzarne il percorso diagnostico e terapeutico;

- cultura della valorizzazione professionale tesa al massimo coinvolgimento di tutto il personale alla vita aziendale con condivisione di competenze formative;
- cultura della sicurezza tesa a promuovere condizioni ambientali, metodologie di lavoro e dotazioni tecnologiche e strutturali tali da prevenire e ridurre i rischi e a migliorare gli standard di qualità e sicurezza della prestazione sanitaria. Diffusione di una cultura volta a trasformare i rischi in opportunità anche per imparare dagli errori al fine di pervenire ad un sempre più efficace sistema di erogazione dei servizi sanitari;
- rispetto della privacy dei pazienti durante l'erogazione dei servizi e il trattamento dei dati personali e sanitari nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/79.

L'impegno al miglioramento continuo è dimostrato dall'integrazione dei feedback nel processo di pianificazione strategica.

Metodologia operativa

Il piano annuale organizzativo e gestionale sintetizza e riassume le indicazioni che derivano dagli strumenti di rilevazione del livello di qualità pianificata ed erogata della struttura.

Si fa riferimento a:

- customer satisfaction
- reclami/segnalazioni
- riunioni di equipè
- valutazione della compliance delle famiglie al progetto terapeutico proposto

- valutazione del personale
- indicazioni enti vigilanza
- indicazioni del consiglio di amministrazione di Associazione Monte Tabor

Ogni strumento suddetto prevede un ambito di applicazione ed una frequenza di rilevazione specifica. Il piano prevede una revisione annuale con la quale si definiscono gli indicatori obiettivo che vengono rilevati con opportuna frequenza.

Organizzazione interna

L'organizzazione del personale prevede l'individuazione di una figura responsabile di Area e di un coordinatore per ogni servizio, così facilitando, il riferimento per analisi e i confronti.

Tutti gli operatori prestano servizio attenendosi a specifici piani di lavoro, ai protocolli ed alle procedure.

Gli operatori di piano costituiscono l'équipe di riferimento che è costituita da: ausiliarie socio assistenziale, O.S.S., infermieri professionali, fisioterapisti, educatori e medici. L'équipe può altresì avvalersi di altre figure specialistiche interne quali: psicologa, nutrizionista ed altri.

Ad oggi sono applicati presso le strutture due diversi contratti. Il primo Sanità privata ed il secondo Uneba.

La RSA San Giuseppe e la RSA Don Meani sia per esigenze organizzative interne sia per ottimizzare e flessibilizzare la propria struttura organizzativa si avvalgono di personale in regime di libera professione sia per i ruoli più strettamente afferenti all'assistenza degli ospiti sia per le diverse mansioni tecnico amministrative. Nelle sezioni relative alle singole strutture si riporta l'elenco delle figure presenti alla chiusura dell'esercizio.

Volontari e tirocinanti

Ad oggi non è attivo un rapporto strutturato con organizzazione esterne di volontariato. Ciò detto, sono coinvolti *ad personam* numerosi operatori che si prestano a organizzare attività ludico-ricreative all'interno della RSA soprattutto di carattere musicale e artistiche.

È favorita la collaborazione con associazioni, gruppi, singoli volontari che sono attivi nel territorio, per la realizzazione di iniziative a favore della struttura, del benessere e dell'integrazione degli ospiti. La struttura organizza o partecipa a:

- uscite nel territorio a scopo culturale, educativo o ricreativo;
- iniziative all'esterno al fine di informare e sensibilizzare la cittadinanza sulla struttura e i servizi offerti;
- feste, incontri e attività varie, aperti alla cittadinanza e alle associazioni, in sede o fuori sede.

Presso la RSA vengono altresì accolti allievi in tirocinio professionale dalle scuole di

L'importanza della ricerca

A oggi è attivo un progetto di ricerca, condotto unitamente con Università Vita-Salute San Raffaele, che ha l'obiettivo di misurare con l'ausilio di strumenti tecnologici innovativi il miglioramento psico-funzionale degli ospiti che partecipano "virtualmente" a passeggiate in bicicletta con i propri congiunti. Questo progetto è finanziato da una fondazione tedesca ed è condotto in sinergia con altri partner europei.

qualificazione che formano le figure professionali presenti in struttura (operatore socio sanitario, infermiere, educatore, fisioterapista) tramite apposite convenzioni. I tirocinanti operano sotto la supervisione del personale della struttura, secondo quanto previsto dal programma di tirocinio e dalla convenzione.

Nell'accoglienza dei tirocinanti sono tenuti presenti criteri di durata e periodo di tirocinio, numero di tirocinanti compresenti, monitoraggio da parte della Scuola.

Visione condivisa

Le due RSA incarnano la stessa missione: **offrire un ambiente di cura che rispetti la dignità della persona anziana**, con un'assistenza multidisciplinare capace di integrare aspetti clinici, relazionali e riabilitativi.

Ogni ospite è valutato con scale validate (Braden, Norton Plus, Tinetti, Morse, Barthel, MMSE, MNA, NRS/PAINAD) e inserito in un Piano Assistenziale Individualizzato (PAI).

Il minutaggio di assistenza è superiore allo standard. Nel 2024 sono stati assicurati in media oltre 1.100 minuti di assistenza a ospite a settimana, circa il 30% in più dei 901 minuti minimi regionali.

Il tempo aggiuntivo permette:

- controlli più ravvicinati e quindi stabilità clinica;
- maggior presidio prevenzione cadute e lesioni da pressione;
- interventi educativi e riabilitativi mirati.

Indicatori chiave (quali parametri vitali, controllo dolore, nutrizione e idratazione) vengono continuamente registrati sul FASAS elettronico e discussi in équipe per azioni correttive rapide.



MACRO-AREA PATOLOGICA (CLASSIFICAZIONE ICD-9-CM)	SAN GIUSEPPE	DON MEANI
Malattie del sistema circolatorio	91% (109)	82% (74)
Disturbi mentali	67% (80)	66% (59)
Sintomi, segni e stati morbosi maldefiniti	62% (74)	63% (57)
Malattie delle ghiandole endocrine, della nutrizione e metabolismo	54% (65)	52% (47)

LA RSA SAN GIUSEPPE

La RSA San Giuseppe è una Residenza Sanitaria Assistenziale la cui gestione è operata da Associazione Monte Tabor sin dagli anni sessanta. In questa struttura sono accolte e curate persone anziane, fragili e malate con patologie o pluripatologie tali da non poter essere assistite al proprio domicilio.

La popolazione target è rappresentata da residenti nel comune di Milano nei comuni limitrofi e/o nel territorio lombardo.

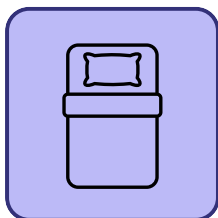
È possibile ricoverare, su deroga di ATS, anche persone al di sotto dei 65 anni che presentino particolari patologie o situazioni familiari tali da non consentire assistenza e cura presso la propria abitazione. La RSA San Giuseppe è attualmente autorizzata e accreditata ad accogliere 120 ospiti.



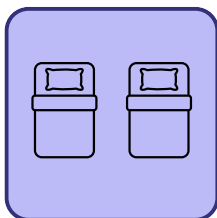
L'ingresso della RSA, in via delle Ande 11 a Milano



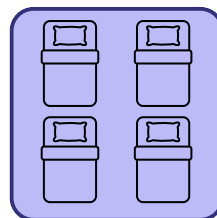
La RSA è strutturata in **sei nuclei abitativi** autorizzati e accreditati ciascuno con 20 posti letto. In ogni nucleo sono presenti:



6 CAMERE SINGOLE



5 CAMERE DOPPIE



1 CAMERA QUADRUPLA

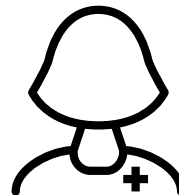
Nel corso del 2024 il **piano di lavoro** applicato ha consentito di erogare le seguenti prestazioni professionali (ore erogate per settimana):



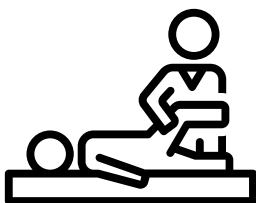
MEDICI
105 ORE



INFERMIERI
353 ORE



ASA/OSS
1.581 ORE



FISIOTERAPISTI
126 ORE

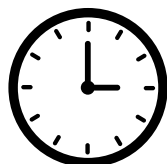


ANIMATORI/EDUCATORI
94 ORE



MUSICOTERAPISTI
21 ORE

MINUTI DI ASSISTENZA EROGATI PER OGNI OSPITE:

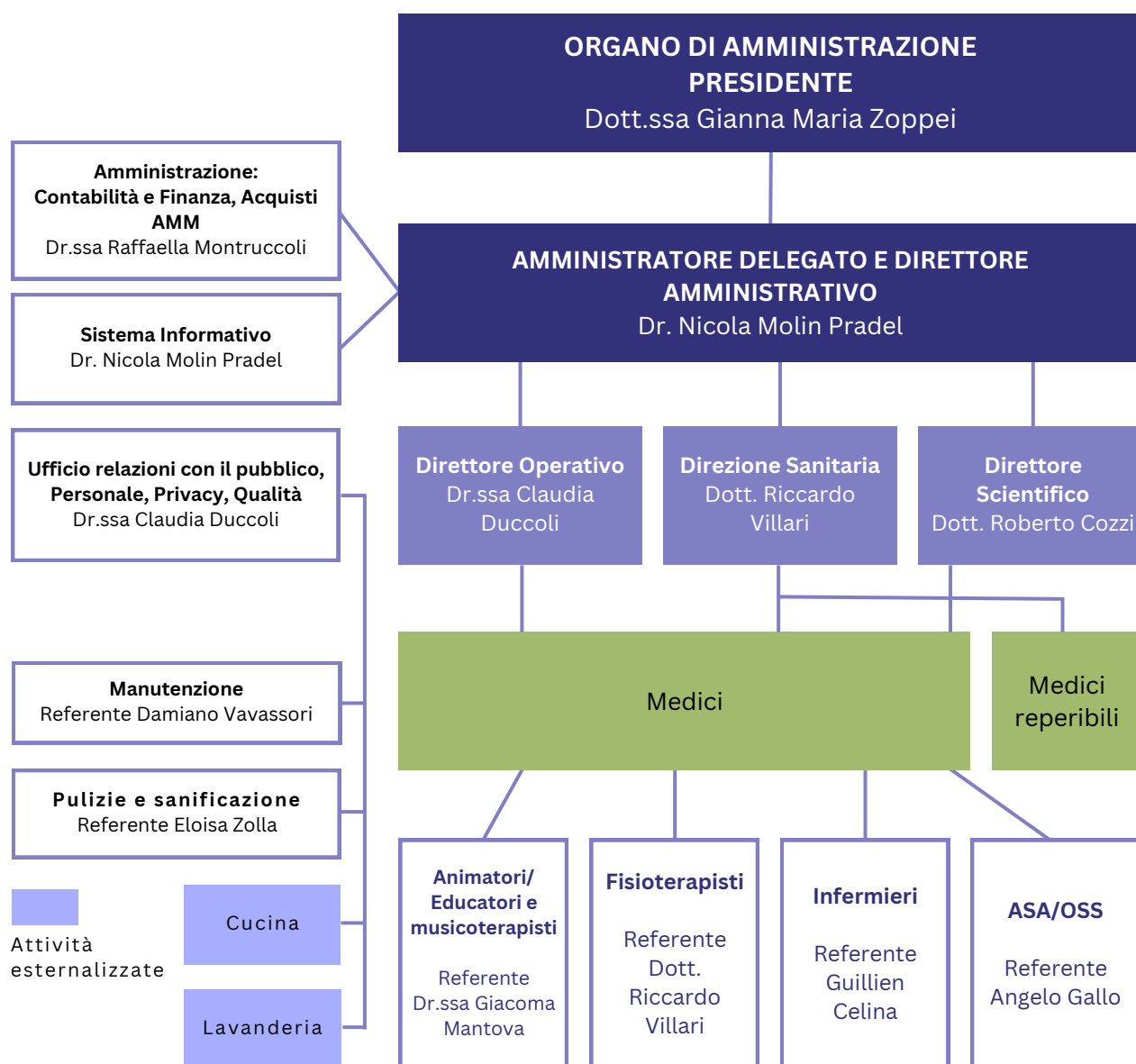


1.140 MINUTI
A SETTIMANA

+27% RISPETTO AI
901 MINUTI PREVISTI
DALLA NORMATIVA

Organigramma funzionale

RSA San Giuseppe



Customer satisfaction

La soddisfazione del “cliente” viene costantemente monitorata mediante consultazione degli ospiti (ove possibile) dei parenti e del personale. Con ciclicità annuale vengono somministrati a ciascuna categoria di interlocutori dei questionari predisposti secondo le linee guida dettate Regione Lombardia. Gli esiti di tali consultazioni sono elaborati e quindi resi pubblici sia nella sezione “società trasparente” del sito Internet sia mediante esposizione nelle bacheche ubicate presso l’ingresso della RSA.

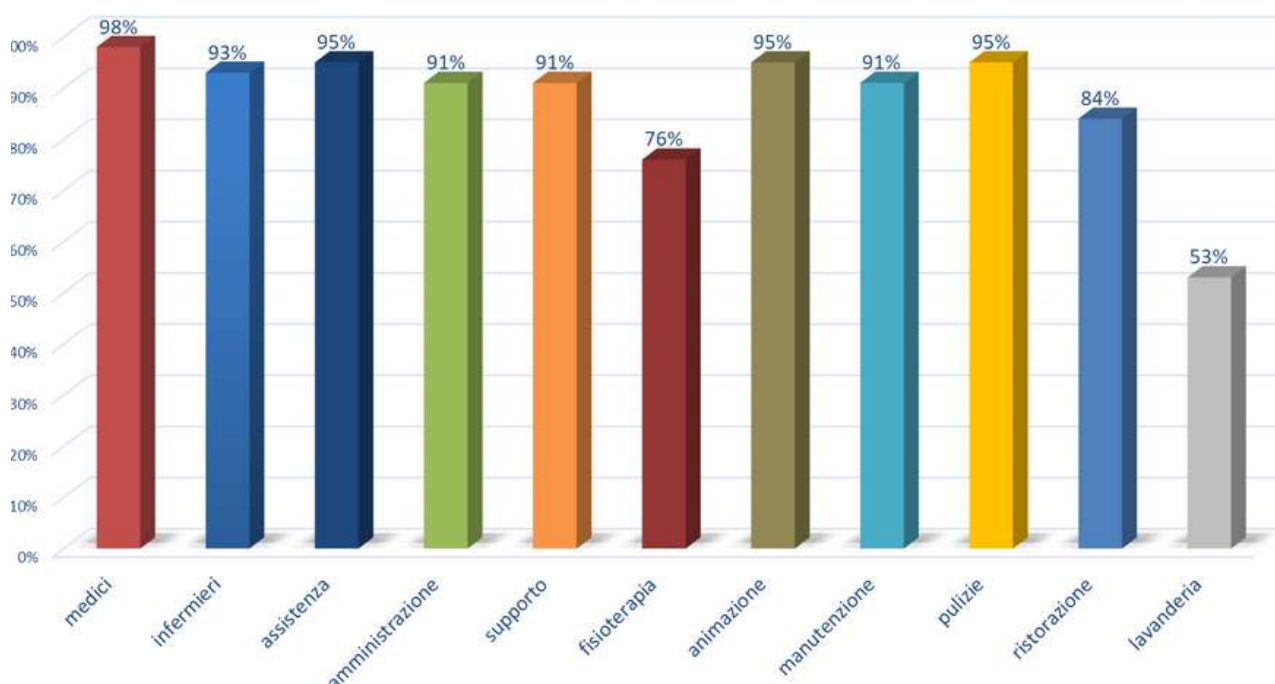
Per quanto attiene all’esercizio 2024 i principali dati sono riportati nella tabella sottostante. Tali valori confermano **l’eccellenza dei servizi socio-sanitari assistenziali e dei servizi di amministrativi e di supporto** garantiti dalla Associazione Monte Tabor.

Dall’analisi delle informazioni fornite dal familiare dell’ospite si rileva un positivo riscontro per la elevata possibilità di frequenza delle visite e del tempo dedicato all’ospite. Si rileva altresì una elevata soddisfazione al momento dell’inserimento e dei primi mesi di accoglienza.

La valutazione complessiva della RSA è positiva, con una **percentuale media complessiva del 98%**, risultato derivante dalle cure prestate agli ospiti, dai servizi offerti, confort degli ambienti.

Vengono molto valorizzate la gentilezza e completa disponibilità di tutto il personale nonché la percezione di un senso di familiarità in struttura.

L’unica nota solo parzialmente positiva è legato ai risultati prodotti dal servizio esterno di lavanderia.

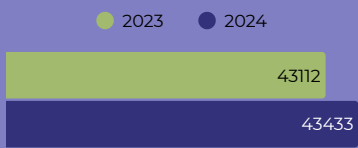


Percentuali di soddisfazione dei parenti degli ospiti per i servizi offerti

I numeri della RSA San Giuseppe

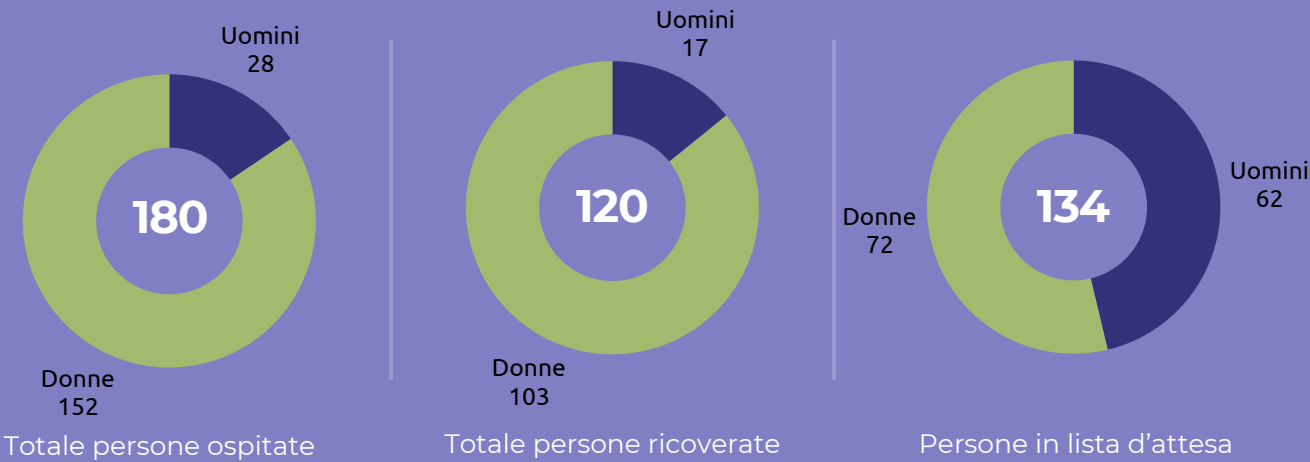
Periodo: 2024

Tasso di occupazione:
99%



Presenze giornaliere (+321)

Gli ospiti:



Il personale:

FUNZIONE	TOTALE OPERATORI	TIPOLOGIA DI CONTRATTO		
		Libera professione	CCNL Sanità privata	CCNL Uneba
Direttore Operativo	1	1		
Direttore Sanitario	1	1		
Medici	3	3		
Infermieri	11	8	1	2
Operatori assistenziali	49	18	13	18
Fisioterapisti	4	3	1	
Animatori/educatori/musicoterapisti	6	3	1	2
Manutentori	1			1
Amministrativi	1			1
Addetti alle pulizie	10			10
Medico competente	1	1		
RSPP	1 (c.c.c.)			
ODV	1	1		
DPO	1	1		

LA RSA DON MEANI

La RSA Don Emilio Meani è una Residenza Sanitaria Assistenziale la cui gestione è operata da Associazione Monte Tabor a far data dal 2001, a seguito della partecipazione alla gara indetta dal Comune di Cesano Maderno per la infrastrutturazione e gestione, e quindi alla successiva aggiudicazione. In questa struttura sono accolte e curate persone anziane, fragili e malate con patologie o pluripatologie tali da non poter essere assistite al proprio domicilio.

La popolazione target è rappresentata da residenti nel comune di Cesano Maderno nei comuni limitrofi e/o nel territorio lombardo. È possibile ricoverare, su deroga di ATS, anche persone al di sotto dei 65 anni che presentino particolari patologie o situazioni familiari tali da non consentire assistenza e cura presso la propria abitazione.

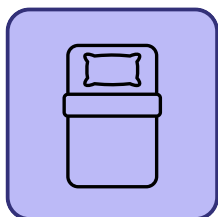


La RSA Don Emilio Meani è attualmente autorizzata e accreditata ad accogliere 90 ospiti.

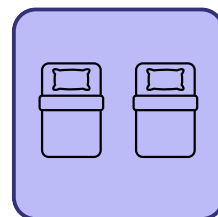


L'ingresso della RSA, in via Cantù 1 a Cesano Maderno

La RSA è strutturata in **sei nuclei abitativi** autorizzati e accreditati ciascuno con 30 posti letto. In ogni nucleo sono presenti:



2 CAMERE SINGOLE



14 CAMERE DOPPIE

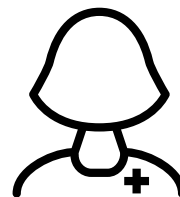
Nel corso del 2024 il **piano di lavoro** applicato ha consentito di erogare le seguenti prestazioni professionali (ore erogate per settimana):



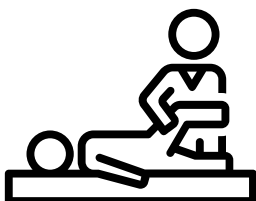
MEDICI
105 ORE



INFERMIERI
304 ORE



ASA/OSS
1.169 ORE



FISIOTERAPISTI
80 ORE



ANIMATORI/EDUCATORI
94 ORE



MUSICOTERAPISTI
18 ORE

MINUTI DI ASSISTENZA EROGATI PER OGNI OSPITE:

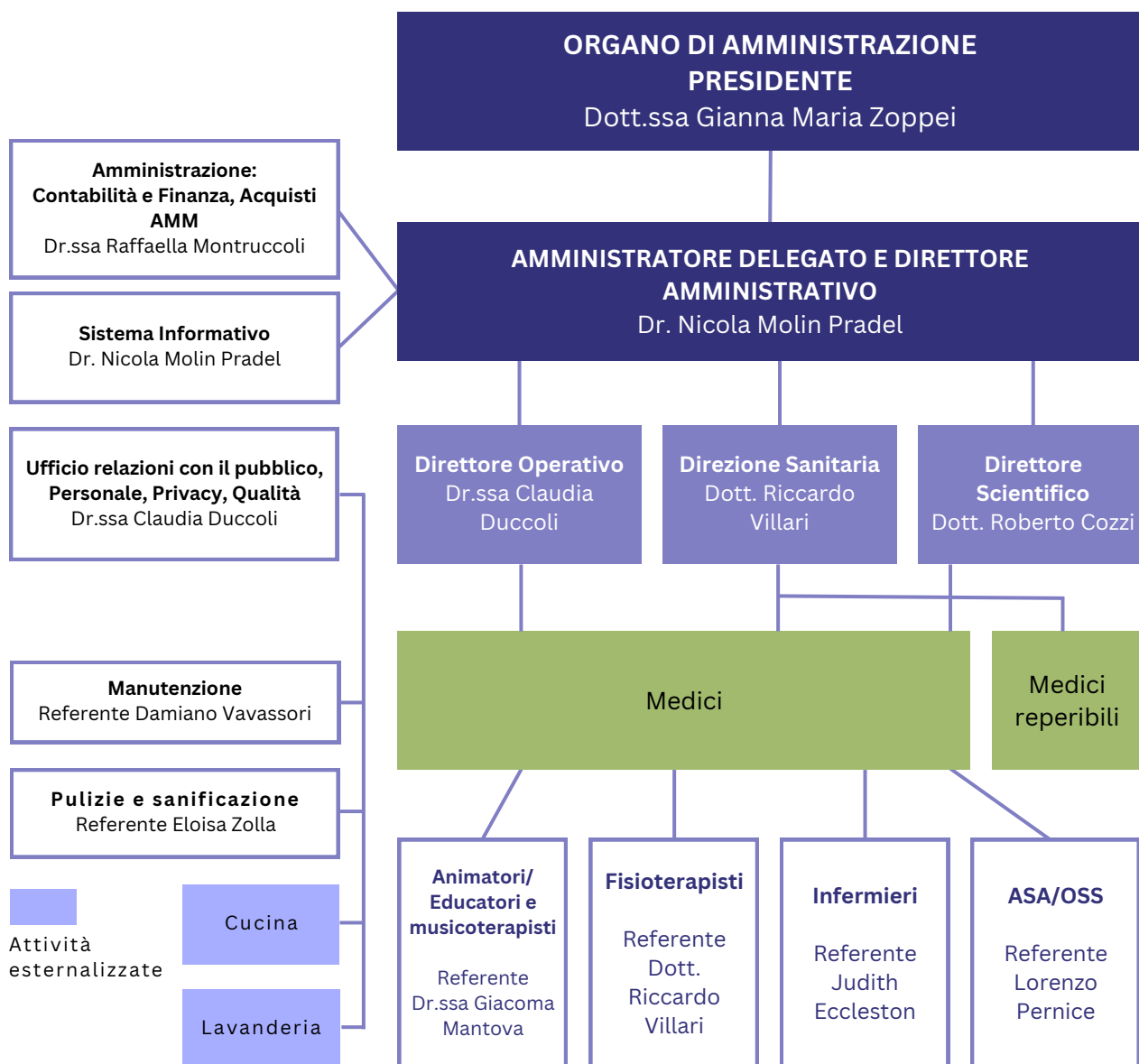


1.180 MINUTI
A SETTIMANA

+31% RISPETTO AI
901 MINUTI PREVISTI
DALLA NORMATIVA

Organigramma funzionale

RSA Don Meani



Customer satisfaction

La soddisfazione del “cliente” viene costantemente monitorata mediante consultazione degli ospiti (ove possibile) dei parenti e del personale. Con ciclicità annuale vengono somministrati a ciascuna categoria di interlocutori dei questionari predisposti secondo le linee guida dettate Regione Lombardia. Gli esiti di tali consultazioni sono elaborati e quindi resi pubblici sia nella sezione “società trasparente” del sito Internet sia mediante esposizione nelle bacheche ubicate presso l’ingresso della RSA.

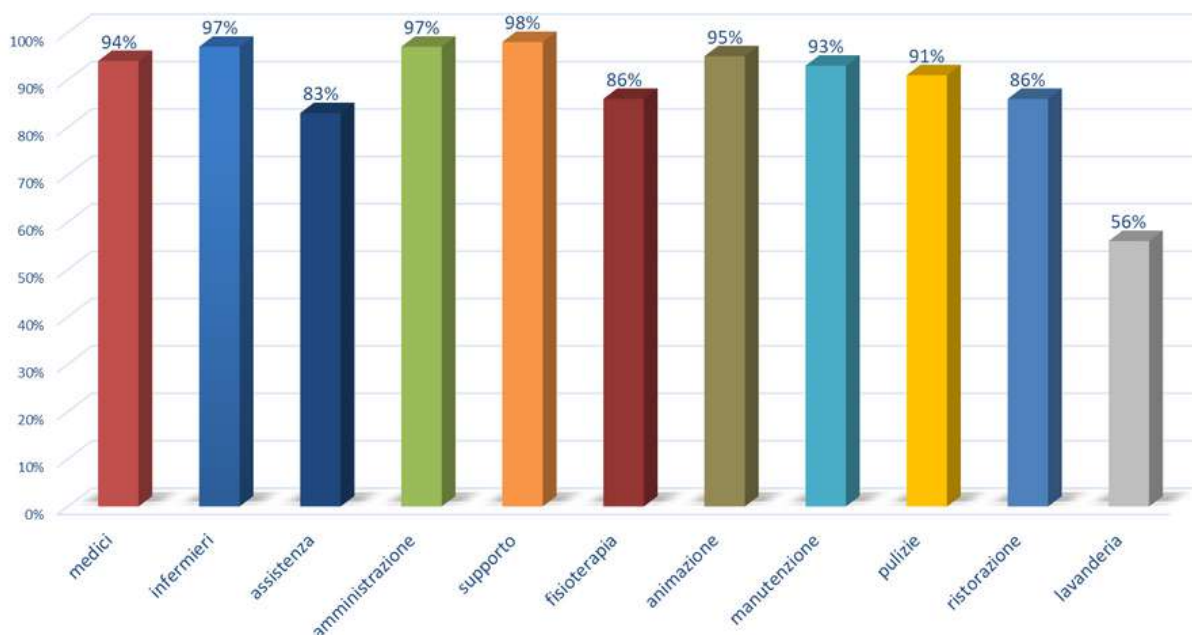
Per quanto attiene all’esercizio 2024 i principali dati sono riportati nella tabella sottostante. Tali valori confermano **l’eccellenza dei servizi socio-sanitari assistenziali e dei servizi di amministrativi e di supporto** garantiti dalla Associazione Monte Tabor.

Dall’analisi delle informazioni fornite dal familiare dell’ospite si rileva un positivo riscontro per la elevata possibilità di frequenza delle visite e del tempo dedicato all’ospite. Si rileva altresì una elevata soddisfazione al momento dell’inserimento e dei primi mesi di accoglienza.

La valutazione complessiva della RSA è positiva, con una **percentuale media complessiva del 97%**, risultato derivante dalle cure prestate agli ospiti, dai servizi offerti, confort degli ambienti.

Vengono molto valorizzate la gentilezza e completa disponibilità di tutto il personale nonché la percezione di un senso di familiarità in struttura.

L’unica nota solo parzialmente positiva è legato ai risultati prodotti dal servizio esterno di lavanderia.

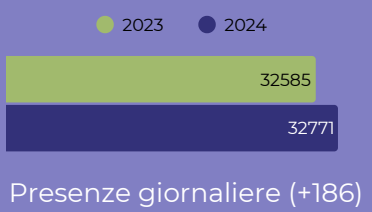


Percentuali di soddisfazione dei parenti degli ospiti per i servizi offerti

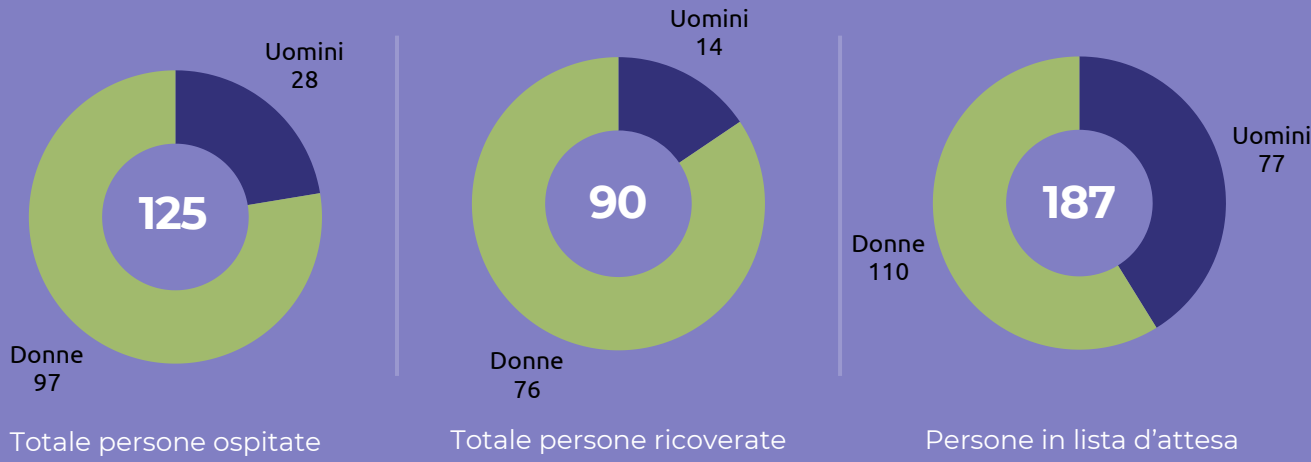
I numeri della RSA Don Meani

Periodo: 2024

Tasso di occupazione:
99%



Gli ospiti:



Il personale:

FUNZIONE	TOTALE OPERATORI	TIPOLOGIA DI CONTRATTO		
		Libera professione	CCNL Sanità privata	CCNL Uneba
Direttore Operativo	1	1		
Direttore Sanitario	1	1		
Medici	3	3		
Infermieri	11	6	2	3
Operatori assistenziali	37		14	23
Fisioterapisti	2	1	1	
Animatori/educatori/musicoterapisti	4	2	1	1
Manutentori	1			1
Amministrativi	1			1
Addetti alle pulizie	7			7
Medico competente	1	1		
RSPP	1 (c.c.c.)			
ODV	1	1		
DPO	1	1		



S. RAFFAELE

1968: 6° Campi visitati del nostro Ospedale

2. POLIAMBULATORI AMT MEDICA



AMT Medica

*Poliambulatorio
specialistico*



Obiettivi generali

A far data dai primi mesi del 2024, Associazione Monte Tabor, al fine di aumentare il proprio livello di assistenza e di integrazione con il proprio ambiente territoriale di riferimento, ha avviato due nuovi centri poliambulatoriali.

Il primo, sito in Milano in via delle Ande, si rivolge principalmente ai bisogni delle persone anziane e offre una serie di servizi, anche domiciliari, ad ampio spettro.

Il secondo, sito a Melegnano in via Roma 19, si rivolge, invece, ai bambini e agli adolescenti con problematiche di tipo neuropsichiatrico.

I Poliambulatori AMT Medica hanno come obiettivo principale quello di giungere a **considerare il Paziente sempre al centro** e di promuovere le competenze delle diverse professionalità sanitarie che ruotano intorno al paziente ed ai suoi familiari, al fine di integrare armonicamente in modo interdisciplinare il lavoro di équipe.

I Poliambulatori AMT Medica si prefiggono inoltre di:

- **soddisfare le esigenze dell'utenza** rispetto alle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste;
- **potenziare l'offerta sanitaria e terapeutica** sul territorio con professionisti esperti e formati;
- **garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente**, attraverso: la predisposizione di orari di accesso adeguati alle necessità del paziente; la garanzia di tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti; il rispetto degli orari concordati per le prestazioni; la possibilità per il paziente

di conoscere e scegliere il professionista sanitario a cui affidarsi; un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza durante l'erogazione del servizio; la professionalità e la cortesia da parte di tutti gli addetti; la disponibilità a fornire informazioni; il rispetto della privacy; il raggiungimento ed il mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.

Nello specifico, Il Poliambulatorio AMT Medica NPI ha inoltre come obiettivi principali quelli di:

- porre il **bambino, il ragazzo e la famiglia sempre al centro**;
- **promuovere lo sviluppo del bambino e del ragazzo** in tutte le aree di funzionamento;
- **sostenere le competenze delle diverse professionalità sanitarie** che ruotano intorno al paziente ed ai suoi familiari, al fine di integrare armonicamente in modo multidisciplinare e multidimensionale, il lavoro di équipe.

La misurazione degli obiettivi avviene attraverso un sistema di indicatori di risultato definiti nell'ambito dei progetti terapeutici condivisi anche con pazienti e famiglie; indicatori di risultato che si basano sulla compliance, sulla frequenza e sull'adesione al trattamento; l'analisi dei questionari di gradimento dell'utenza.

Metodologia operativa

Il piano annuale organizzativo e gestionale sintetizza e riassume le indicazioni che derivano dagli strumenti di rilevazione del livello di qualità pianificata ed erogata della struttura.

Si fa riferimento a:

- Sviluppo dell'attività sanitaria con un contestuale miglioramento dei servizi erogati, sulla base anche dei requisiti espressi dagli Utenti (vedasi questionario di valutazione pazienti)
- Regolarità normativa (assenza di conflitti interpretativi con organi di controllo e verifica)
- Sviluppo di accordi contrattuali con istituzioni (ATS, mutue integrative e assicurazioni)
- Implementazione costante della normativa applicabile
- Individuazione e aggiornamento di procedure inadeguate, erranee o mancanti
- Individuazione e monitoraggio costante di corretti indicatori di qualità
- Individuazione e gestione dei fattori di rischio tramite sistemi di prevenzione e protezione
- Addestramento e formazione degli operatori per accrescere la professionalità, l'accoglienza e l'assistenza del paziente, prevenire rischi sanitari, situazioni Non Conformi o criticità
- Garantire un sistema di controlli per individuare prontamente le anomalie e garantire la conformità ai requisiti;

Politica della qualità

I Poliambulatori AMT Medica, ritengono di essere per il territorio di competenza, un **"partner" importante del Servizio Sanitario**, esercitando attività rivolte alla prevenzione e alla Tutela della Salute.

Per questo la Direzione del POLIAMBULATORIO AMT MEDICA ritiene sempre più importante **investire sulla formazione del personale e sugli strumenti di diagnosi e cura** in coerenza con le linee guida vigenti al fine di incidere sempre di più sulla qualità e sul miglioramento continuo delle prestazioni erogate e di contribuire al miglioramento dello stato di salute della popolazione fornendo prestazioni di diagnosi e cura qualificate e tempestive nel rispetto dei principi fondamentali come eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta,



partecipazione, efficienza ed efficacia. La Direzione ritiene altresì importante definire procedure che garantiscono oltre alla qualità delle prestazioni la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente. Questo documento esplicita, pertanto, la Mission che rappresenta la ragion d'essere della Struttura e i valori cui si ispira, le politiche complessive, ossia gli obiettivi generali e i metodi per raggiungerli. Gli obiettivi specifici sono stabiliti annualmente a seguito di un'attenta analisi del contesto e dei rischi.

Valori etici e sociali

I Poliambulatori AMT Medica si ispirano al **principio di umanizzazione della prestazione sanitaria, dell'uguaglianza dei diritti degli utenti**, senza distinzione di sesso, etnia, credo religiosi, convinzioni politiche e ispira i propri comportamenti a criteri di giustizia, imparzialità ed equità.

AMT si impegna a rispettare e a far rispettare a tutto il personale, le leggi e i regolamenti vigenti, il codice di comportamento del Poliambulatorio, nonché i codici deontologici attinenti alle varie professioni. Tutte le azioni e i comportamenti si ispirano alla massima trasparenza e al rispetto delle norme in materia di riservatezza.



La Direzione pone particolare attenzione alle opportunità di miglioramento dei servizi erogati, mediante la costante programmazione ed adozione delle seguenti linee di indirizzo generale:

- **Uso efficiente ed efficace delle risorse** al fine di garantire il raggiungimento di standard di qualità delle prestazioni e dei servizi sanitari erogati nel rispetto delle Linee Guida e Raccomandazioni emanate da Organismi Nazionali ed Internazionali e Organizzazioni Professionali;
- **Percorsi terapeutici assistenziali appropriati**, basati sulle caratteristiche dei pazienti e sulle loro effettive esigenze di diagnosi e cura, con monitoraggio del risultato al fine di ottimizzarne il percorso diagnostico e terapeutico;
- **Cultura della valorizzazione professionale** tesa al massimo coinvolgimento di tutto il personale alla vita aziendale con condivisione di competenze formative;
- **Cultura della sicurezza** tesa a promuovere condizioni ambientali, metodologie di lavoro e dotazioni tecnologiche e strutturali tali da prevenire e ridurre i rischi e a migliorare gli standard di qualità e sicurezza della prestazione sanitaria. Diffusione di una cultura volta a trasformare i rischi in opportunità anche per imparare dagli errori al fine di pervenire ad un sempre più efficace sistema di erogazione dei servizi sanitari;
- **Rispetto della privacy** con il fine precipuo di garantire la privacy dei pazienti durante l'erogazione dei servizi e il trattamento dei dati personali e sanitari nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/79.
- **Continua innovazione tecnica e tecnologica** tesa a garantire al cittadino prestazioni sanitarie di alta qualità ed in modo da costituire sempre più un punto di riferimento nell'ambito della Sanità Regionale;

La **mission** dei Poliambulatori AMT MEDICA è **la cura e la sicurezza del paziente**. Pertanto la Direzione intende sviluppare e diffondere, a tutti i livelli, una cultura della Qualità e della Sicurezza in cui il paziente è al centro dell'organizzazione.

A tal fine la Direzione desidera sviluppare un sistema di qualità sempre più proteso ad individuare le aspettative dei pazienti e delle parti interessate al contesto aziendale. Altro intento prioritario è quello di mantenere la fiducia degli stakeholder garantendo competenze e trasparenza.

I principi su cui si fonda l'attività del Poliambulatorio:

1) Centralità della persona dal punto di vista clinico, relazionale e dell'accoglienza:

- informazione chiara e corretta sullo stato di salute e sulle terapie proposte;
- partecipazione attiva del paziente o della famiglia che garantisce possibilità di esprimere la propria opinione sulla qualità del servizio e di fornire suggerimenti e osservazioni;

- rispetto della persona che si realizza prestando attenzione ai bisogni sanitari della persona (e, nel caso del Poliambulatorio NPI nell'attenzione ai bisogni espressi su tutte le aree di funzionamento seguendo un'ottica "bio psico sociale"), alla privacy e riducendo al minimo i tempi di attesa.

2) Efficienza ed efficacia dell'organizzazione:

- professionalità delle equipe;
- strategie operative, strumenti e tecnologie innovative.

3) Appropriately delle prestazioni erogate:

- rispetto dei requisiti cogenti;
- le linee guida proposte dall'Istituto Superiore di Sanità, dal Ministero della Salute dalla Regione Lombardia sono il riferimento per verificare e ricercare, attraverso il monitoraggio delle prestazioni, il livello di qualità raggiunto.

Customer satisfaction

La soddisfazione del "cliente" viene costantemente monitorata mediante consultazione degli utenti e del personale.

Con ciclicità annuale vengono somministrati dei questionari predisposti secondo le linee guida dettate Regione Lombardia. Gli esiti di tali consultazioni sono elaborati e quindi resi pubblici sia nella sezione "società trasparente" del siti Internet sia mediante esposizione nelle bacheche ubicate presso l'ingresso del Poliambulatorio.

L'esercizio 2024 è il primo dall'inizio delle attività e pertanto la base campionaria per misurare il livello di soddisfazione è oggettivamente ridotto e statisticamente poco significativo.

In ogni caso, l'esito delle consultazioni operate indica un **elevato grado di soddisfazione** e allo stato non si rilevano elementi critici significativi.

Vengono molto valorizzate la gentilezza e completa disponibilità di tutto il personale nonché la pulizia e la tenuta degli ambienti.

Volontari e tirocinanti

Ad oggi non è attivo un rapporto strutturato con organizzazione esterne di volontariato. Ciò detto sono coinvolti *ad personam* numerosi operatori che si prestano a organizzare attività all'interno dei Poliambulatori soprattutto di carattere sportivo, ludico e ricreativo.

È in ogni modo **favorita la collaborazione con associazioni, gruppi, singoli volontari che sono attivi nel territorio**, per la realizzazione di iniziative a favore dei Poliambulatori, del benessere e dell'integrazione degli utenti e delle loro famiglie.

L'obiettivo del Poliambulatorio specialistico è quello di organizzare e partecipare a:

- iniziative all'esterno al fine di informare e sensibilizzare la cittadinanza sulla tema della demenza nell'anziano;
- incontri e attività varie, aperti alla cittadinanza e alle associazioni, in sede o fuori sede.

L'obiettivo del Poliambulatorio di neuropsichiatria infantile è quello di organizzare e partecipare a:

- uscite sul territorio per i bambini e i ragazzi a scopo culturale, educativo o ricreativo;
- iniziative all'esterno al fine di informare e sensibilizzare la cittadinanza sulla struttura e i servizi offerti;
- iniziative formative a tema, in forma gratuita per genitori ed insegnanti;
- feste e iniziative sportive inclusive, aperte alla cittadinanza e alle associazioni, in sede o fuori sede.

Presso i Poliambulatori AMT Medica vengono accolti **allievi in tirocinio professionale** delle scuole di qualificazione corrispondente alle figure presenti in struttura.

Nel caso del Poliambulatorio NPI, sono accolti studenti per il tirocinio professionale di due scuole di specializzazione in psicoterapia e del corso di laurea in Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva, per qualifica corrispondente alle figure presenti in struttura (psicologi - psicoterapeuti, neuropsicomotricisti).

A tal fine sono state definite apposite convenzioni tra l'Associazione Monte Tabor e le Università e le Scuole di Specializzazione.

I tirocinanti operano sotto la supervisione del personale della struttura, secondo quanto previsto dal loro programma di tirocinio e dalla convenzione.

Nell'accoglienza dei tirocinanti sono tenuti presenti criteri di durata e periodo di tirocinio, numero di tirocinanti compresenti, monitoraggio da parte della Scuola.



IL POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

Il Servizio ambulatoriale che Associazione Monte Tabor ha creato presso il Poliambulatorio AMT Medica sito a Milano in via Delle Ande, 5 ha l'ambizione di essere un **centro diagnostico e riabilitativo per l'utenza anziana**, volto a rispondere alla crescente richiesta di cura ed assistenza nell'area del territorio di Milano.

Il Poliambulatorio AMT Medica è un **centro di Medicina Polispecialistica** al servizio della salute pubblica, situato nel cuore del quartiere Gallarate.

Il Poliambulatorio AMT Medica nasce come ampliamento del servizio fornito nel quartiere Gallarate dalla struttura "RSA San Giuseppe", la quale mette a disposizione dei cittadini la Professionalità

dei suoi Operatori, qualificati nel mantenimento delle autonomie nelle attività della vita quotidiana degli Ospiti residenti all'interno della Struttura ed attenti agli aspetti preventivi e di educazione/rieducazione funzionale e degli stili di vita.

Si caratterizza per l'offerta di Prestazioni in regime di Libera Professione, avvalendosi di personale medico-sanitario altamente specializzato, di attrezzature moderne ed efficaci e di sistemi informatici per la prenotazione e la gestione dei dati.

E' inoltre attivo un centro prelievi che opera anche in convenzione con il SSN.



Organizzazione interna

Il Poliambulatorio AMT Medica è strutturato nel pieno rispetto delle norme igieniche che prevedono idonea illuminazione e ventilazione, nonché impianti ed apparecchiature sicuri e certificati.

Strutturalmente, esso si articola in:

- un **accesso senza barriere architettoniche**, che permette l'entrata nella sala d'attesa;
- una **sala d'attesa** dotata di servizi igienici per gli utenti, predisposti anche per i disabili;
- l'**ufficio Reception**, dove è possibile prenotare le visite richieste, ritirare le fatture emesse ed effettuare i pagamenti;
- un **ambulatorio medico** dove si effettuano le visite mediche specialistiche;
- un **ambulatorio fisioterapico**, dotato di dispositivi per le terapie fisiche;
- un **ambulatorio infermieristico**, dotato di dispositivi per le terapie farmacologiche.



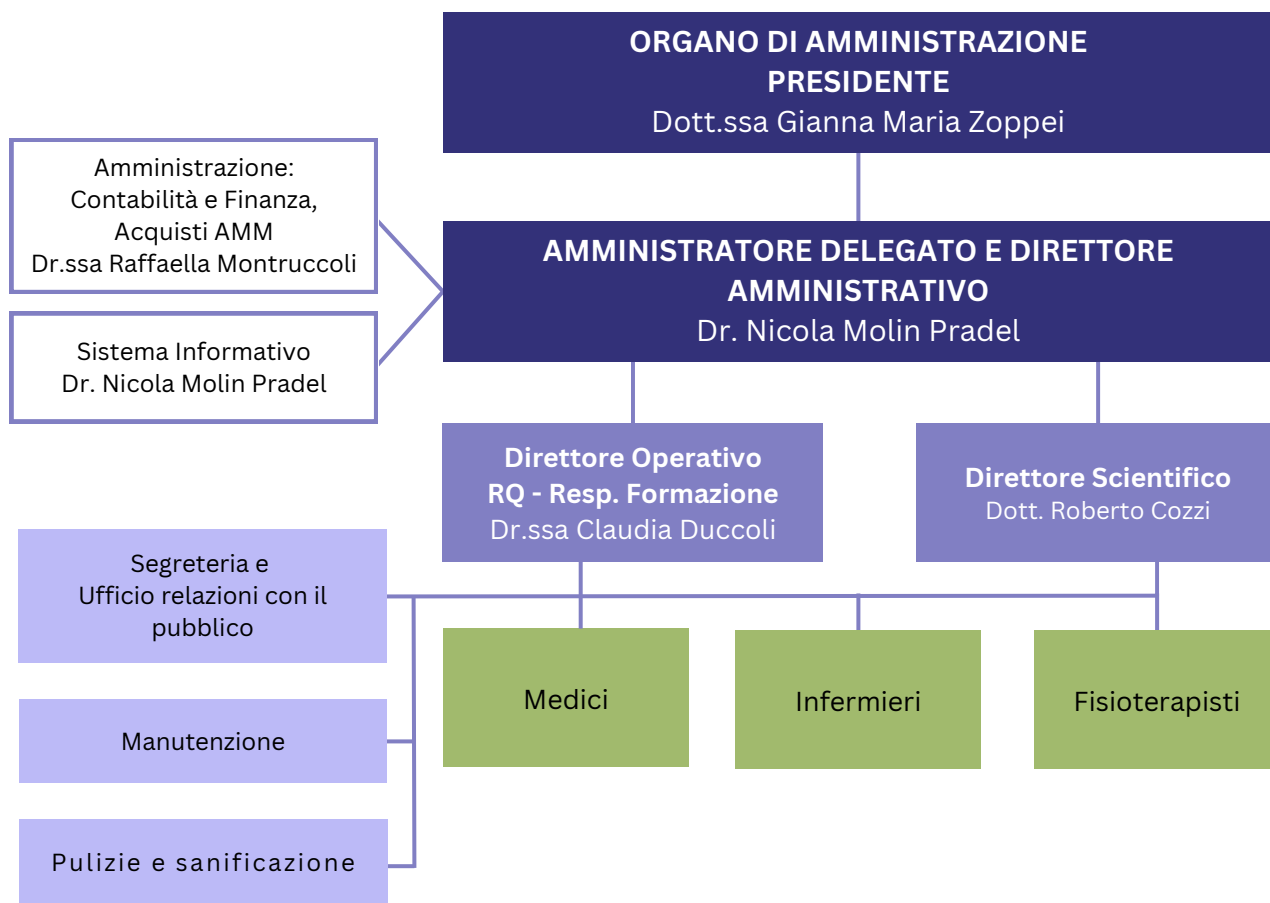
Presso il Poliambulatorio AMT Medica tutti i ruoli e le posizioni funzionali sono ricoperti da personale in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.

L'organico è costituito da **13 persone**, così suddivise:

- direttore operativo
- direttore sanitario
- geriatra
- cardiologo
- dermatologo
- nefrologo
- reumatologo
- ortopedico
- fisiatra
- biologo nutrizionista
- due fisioterapisti
- infermiere
- dipendente amministrativo



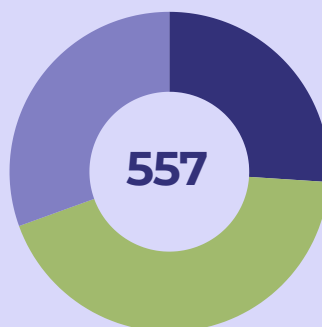
Organigramma funzionale Poliambulatorio specialistico



I numeri del poliambulatorio

Prestazioni fisioterapiche
170

Prestazioni mediche
145



Prestazioni infermieristiche
242

Prestazioni erogate da febbraio 2024 (mese di apertura del Poliambulatorio)

IL POLIAMBULATORIO DI NEUROPSICHIATRIA INFANTILE

Il Servizio ambulatoriale che Associazione Monte Tabor ha creato presso il Poliambulatorio AMT Medica sito a Melegnano in via Roma, 19 ha l'ambizione di essere un **centro diagnostico e terapeutico per l'età evolutiva** volto a rispondere alla crescente richiesta di cura e di assistenza all'interno dell'area della Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza.

Il "Poliambulatorio di Neuropsichiatria Infantile AMT Medica NPI" intende promuovere la creazione di **percorsi individualizzati** di valutazione, cura ed assistenza per bambini e ragazzi con disturbi del neurosviluppo ed altre fragilità a carico della sfera emotiva, affettiva, comportamentale e sensorimotoria.

La missione principale del Poliambulatorio AMT Medica NPI, è la cura, la sicurezza ed il supporto al benessere psicofisico del bambino, del ragazzo e della sua famiglia. In un'**ottica bio-psico-sociale**, si intende sostenere lo sviluppo dell'individuo nel rispetto delle sue caratteristiche personali e nella valorizzazione delle proprie capacità ed attitudini, e favorire la sensibilizzazione dell'ambiente esterno affinché possa contribuire al processo evolutivo con i facilitatori del caso.

Per rispondere alla complessità ed alla multidimensionalità dei bisogni espressi da ogni bambino, ragazzo e famiglia, il Poliambulatorio AMT Medica si avvale di un'**équipe multidisciplinare** che opera nel rispetto delle caratteristiche individuali per la valutazione e la definizione di un progetto terapeutico integrato e personalizzato.



Le prestazioni sanitarie offerte sono, per ora, in regime di Libera Professione.

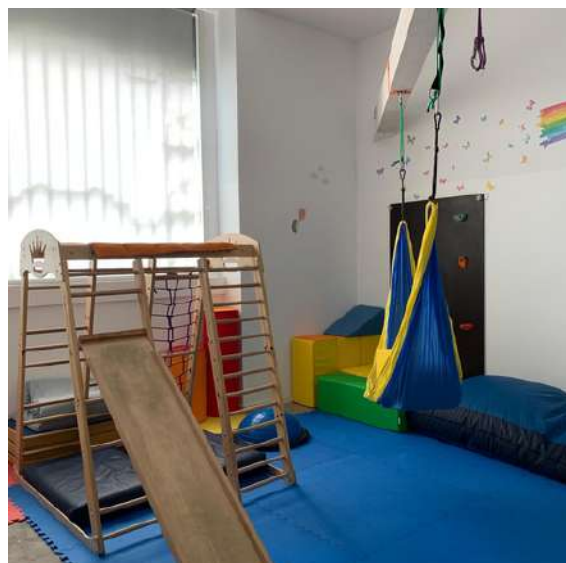
Il Poliambulatorio AMT Medica NPI intende mantenersi attivamente in rete con i servizi ospedalieri e territoriali esistenti in modo da garantire continuità e coerenza alla presa in carico e facilitare le famiglie nei percorsi clinici ed assistenziali che la condizione dei figli richiede.

Il Poliambulatorio AMT Medica NPI intende inoltre essere un luogo di scambio e di formazione per gli operatori, in linea con le linee guida vigenti in tema di diagnosi e di cura per i disturbi del neurosviluppo.

Il Poliambulatorio AMT Medica NPI, U.O. Poliambulatorio 1 - Neuropsichiatria Infantile, è Struttura Sanitaria Accreditata con Delibera Regionale n. 123 del 13.02.25.

Le **aree di intervento**, così come descritte nella Classificazione delle Sindromi e dei Disturbi psichici e comportamentali (ICD 10) e nel manuale Diagnostico e Statistico dei disturbi mentali (DSM V), sono:

- I Disturbi del neurosviluppo:
- Disabilità intellettive
- Disturbo del linguaggio e della comunicazione
- Disturbo dello spettro dell'autismo
- Disturbo da deficit dell'attenzione/iperattività
- Disturbo specifico dell'apprendimento
- Disturbi del movimento della funzione motoria
- Disturbi della sfera affettiva ed emozionale
- Disturbi emozionali e comportamentali con esordio abituale nell'infanzia e nell'adolescenza
- Sindromi ansiose
- Disturbi da comportamento dirompente, del controllo degli impulsi, della condotta,
- Disturbo da tic
- Disturbi correlati ad eventi traumatici e stressanti
- Disturbi del funzionamento sociale
- Sindromi e disturbo comportamentali associati ad alterazioni delle funzioni fisiologiche e a fattori somatici
- Disturbi da alterato comportamento alimentare
- Disturbi non organici del sonno
- Patologie del sistema nervoso dell'età evolutiva di pertinenza
- Quadri sindromici



In tema di continuità assistenziale, per sostenere il passaggio dei ragazzi in carico verso esperienze lavorative o educative presenti sul territorio, si prevede un percorso di accompagnamento dal compimento dei 18 anni ai 25 anni. In tale percorso, la figura del neuropsichiatra infantile, in collaborazione con lo psicologo psicoterapeuta, ridefinisce il profilo di funzionamento globale e in collaborazione con la famiglia ed il territorio, favorisce la creazione di una rete di supporto.



Organizzazione interna

Il Poliambulatorio AMT Medica è strutturato nel pieno rispetto delle norme igieniche che prevedono idonea illuminazione e ventilazione, nonché impianti ed apparecchiature sicuri e certificati.

Si articola in:

- un accesso senza barriere architettoniche, che permette l'entrata nella sala d'attesa;
- una sala d'attesa;
- una reception e segreteria;
- un ambulatorio medico - direzione sanitaria – colloqui con le famiglie;
- un ambulatorio medico;
- un ambulatorio logopedico;
- due stanze per la valutazione ed il trattamento secondo il Modello DIR® con specifiche attività sensoriali e di supporto alla comunicazione;
- un ambulatorio di psicologia;
- due palestre di neuropsicomotricità;
- un bagno accessibile per gli utenti;
- uno spogliatoio ed un bagno per gli operatori.



Presso il Poliambulatorio AMT Medica NPI tutti i ruoli e le posizioni funzionali sono ricoperti da personale in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente.

L'organico è costituito da **19 persone**, così suddivise:

- direttore operativo
- direttore sanitario
- neuropsichiatra infantile
- infermiere
- pediatra
- neurologo
- biologo nutrizionista
- coordinatore
- psicologo
- fisioterapista
- neuropsicomotricista
- logopedista
- psicomotricista
- dipendente amministrativo

I servizi erogati sono finalizzati alla definizione di percorsi psicodiagnostici e terapeutici coerenti con i bisogni espressi nelle fasi della presa in carico. La costituzione di un'équipe multiprofessionale è di fondamentale importanza e consente di sostenere la piena personalizzazione dell'intervento. Viene redatto un progetto terapeutico individuale che viene condiviso con la famiglia.

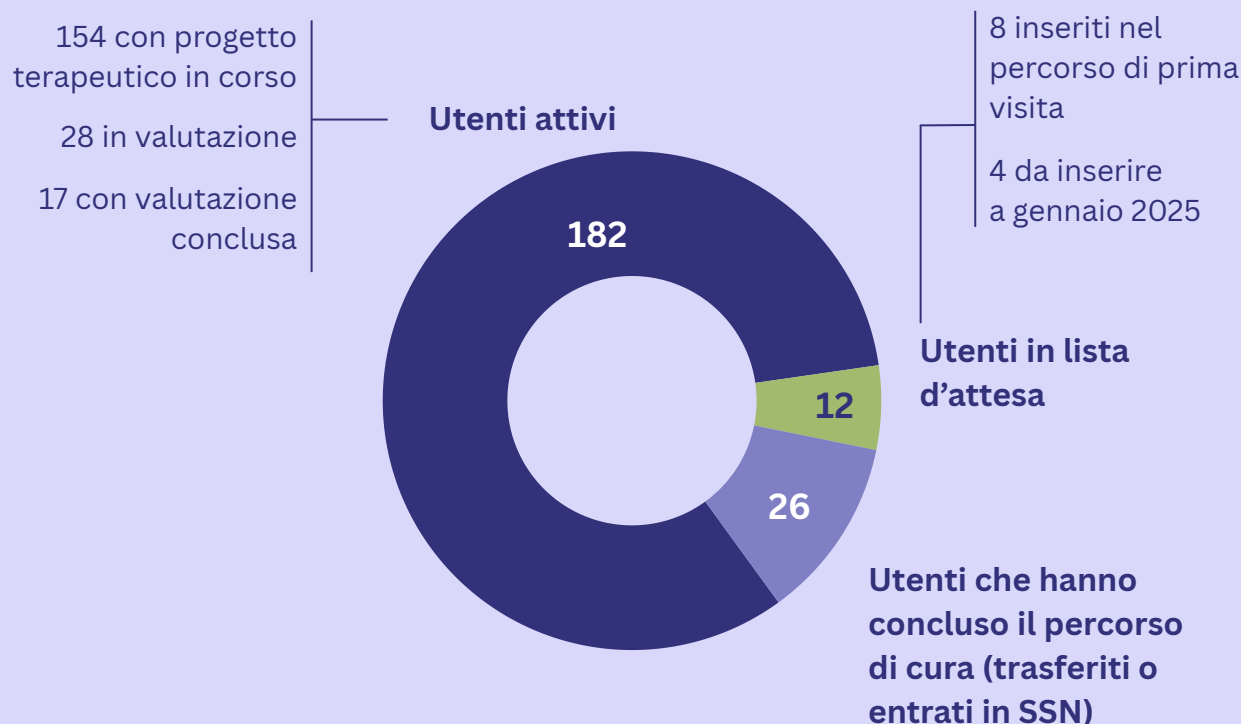
Le valutazioni multidisciplinari vengono effettuate attraverso strumenti e procedure in coerenza con le linee guida vigenti.

Le Neuropsichiatre Infantili sono abilitate all'uso clinico dell'ADOS 2 (Autism Diagnostic Observation Schedule - Second Edition), il gold standard per la diagnosi del Disturbo dello Spettro dell'Autismo.

L'équipe è iscritta nell'elenco dei soggetti autorizzati ad effettuare attività di prima certificazione diagnostica valida ai fini scolastici ATS della Città Metropolitana di Milano n. 42 di posizione

L'équipe è costituita da operatore formato in CAA (Master Universitario di primo livello in Comunicazione Aumentativa Alternativa)

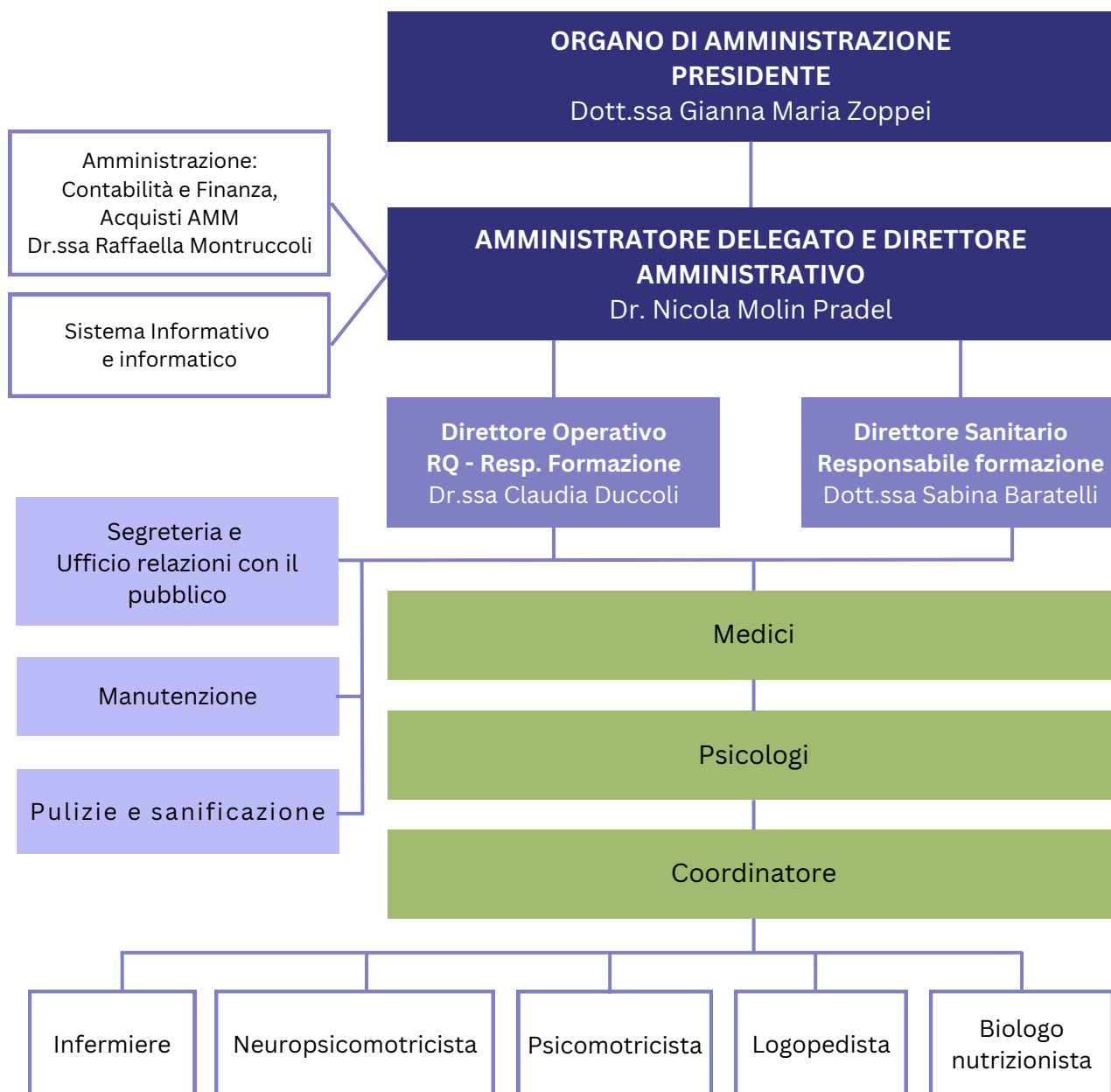
I numeri del poliambulatorio



Utenti visitati da aprile 2024 (mese di apertura del Poliambulatorio)

Organigramma funzionale

Poliambulatorio di neuropsichiatria



3. IL LICEO SAN RAFFAELE

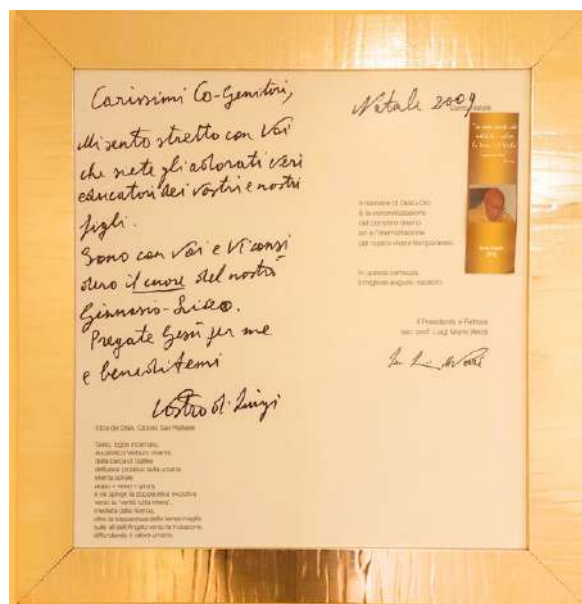


Il Progetto Educativo del Liceo

Il Liceo Scientifico San Raffaele è una **scuola laica d'ispirazione cristiana**, gestita da Associazione Monte Tabor. Il titolo finale di studio cui dà accesso è la **Maturità Scientifica**.

Il Liceo è nato a Milano, con il paritario "Liceo Classico di Ricerca" (parità riconosciuta con D.M. 6318 del 28/02/2001), per volontà del suo fondatore Sac. Prof. Luigi M. Verzé, nell'anno scolastico 1987-1988, sebbene già esistesse a partire dal 1965 a Illasi sul monte Tabor, in provincia di Verona.

Nell'anno scolastico 2017/2018 è poi stato avviato il Liceo Scientifico, per il quale è stata ottenuta la parità con D.D. n. 2821 del 29/06/2017.



Lettera di Don Verzé ai genitori del Liceo

L'intenzione e l'intuizione originaria con cui si è data vita a tale realtà è testimoniata nelle seguenti parole del Fondatore:

«Ho sempre pensato che per i medici del futuro e per gli scienziati biomedici e per qualsiasi attore della professionalità civile si debba istituire un "seminario" nel quale, partendo dalla formazione metodologica delle discipline classico-umanistiche, si avvii in contemporanea un confronto parallelo sia con la biomedicina sia con le scienze umanistiche quali la psicologia, il diritto, l'economia, la teologia, l'antropologia ecc., tutte scienze strettamente polarizzate sull'uomo integrale per quello che egli è e deve essere come entità evolutiva.

Il tutto in un ambiente dove regni la libertà di scegliere il meglio perché le più svariate opzioni vengono offerte con serietà di impostazione educativa e formativa. Dove i giovani vedano e si confrontino con la chiara realtà per la battaglia della vita.»

Un “Liceo di Ricerca”

Scopo primario del Liceo San Raffaele è quello di **formare negli Studenti una personalità integrale**, con una forte caratterizzazione per lo studio, che li possa orientare nella successiva attività intellettuale, nelle scelte universitarie, lavorative e di vita secondo la propria indole, la propria vocazione e le proprie capacità.

L'allievo è pertanto accompagnato e guidato dai docenti durante il suo percorso formativo, in quanto principale soggetto dell'apprendimento, protagonista e referente primario del proprio livello di crescita intellettuale e morale.

L'obiettivo è quindi quello di accompagnare giovani Persone che si trovano in una delicata fase di crescita, permettendo loro di riconoscere e di mettere a frutto al meglio le proprie potenzialità.

Il Liceo San Raffaele nasce e si sviluppa come “**scuola di ricerca**”. Per “ricerca” intendiamo principalmente l'attitudine interiore all'osservazione e alla visione:

- l'**osservazione** focalizza la tendenza all'attenzione verso il mondo esterno in tutti i suoi aspetti;
- la **visione** sottolinea l'aspetto più interiore dell'attenzione e la capacità di cogliere i nessi tra le cose osservate in modo che l'esito effettivo, non definitivo, della ricerca sia sempre il risultato di una particolare lettura della realtà e delle sue leggi secondo un piano più profondo e “visibile” solo al vero ricercatore.

Non basta, infatti, osservare e guardare per vedere, come non basta aver capito per comprendere. Il **ricercatore** vede laddove gli altri solo osservano e comprende laddove gli altri hanno solo capito. Dal ruolo del ricercatore e dalla sua funzione sociale scaturiscono anche il compito e il munus-dono che egli deve fare alla società. È intrinseco quindi al compito del ricercatore il carattere etico della sua professione come requisito proprio e inalienabile.



Tale dimensione di ricerca si realizza anche attraverso un sistema di **insegnamento laboratoriale**, ovvero una modalità di lavoro che permette agli studenti di essere più partecipi e di lavorare anche in team. Si tratta di un sistema applicabile a diverse discipline, nelle quali gli studenti sono stimolati verso l'attività partecipata.

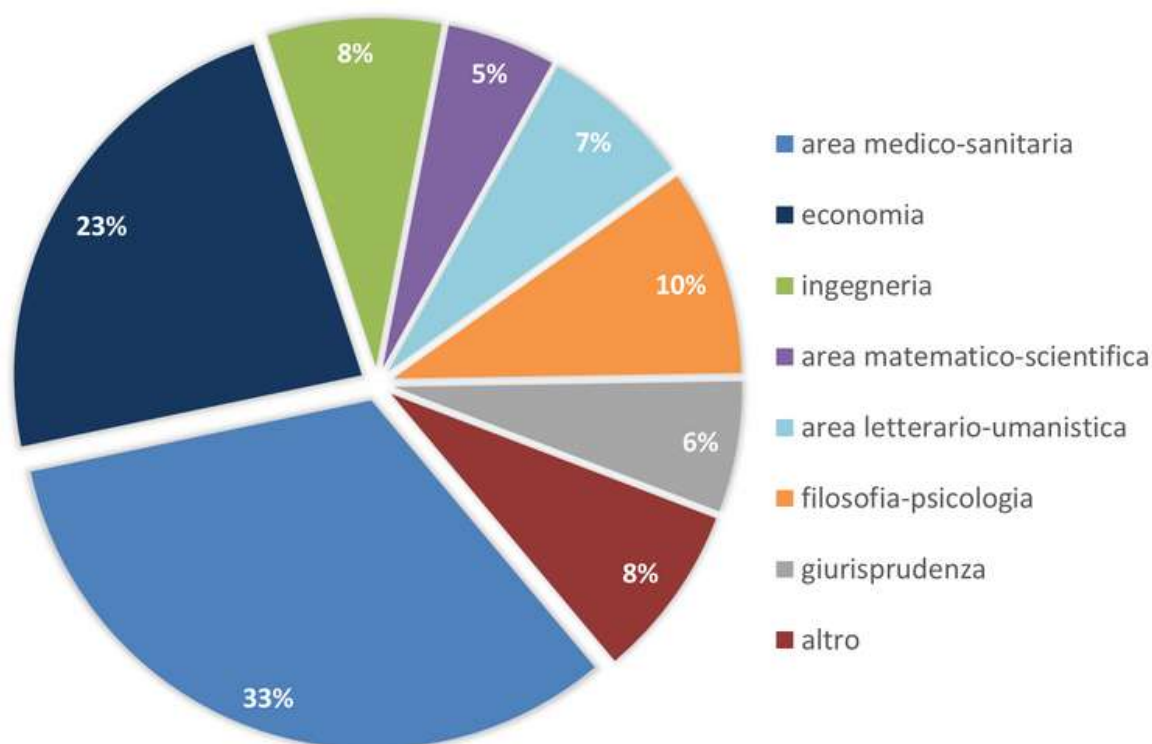
Una delle principali peculiarità della nostra Scuola è rappresentata dai **rapporti con il territorio** (con l'Università Vita-Salute San Raffaele, con l'Ospedale, con i Centri di Ricerca San Raffaele e con Studi e Aziende private). Le opportunità offerte dalla disponibilità dei Docenti universitari e dei Ricercatori, dalla possibilità di incontrare Studenti universitari sono, infatti, numerose e consentono di realizzare diverse attività arricchenti dal punto di vista didattico e personale.

L'**autonomia scolastica**, considerata le possibilità di flessibilità consentite dalla normativa vigente, è attuata introducendo due insegnamenti aggiuntivi (Bioetica e Teorie e tecniche della comunicazione) e potenziando l'offerta curricolare in alcune materie come Scienze naturali, Matematica, Fisica, Inglese (conversazione con madrelingua), Storia.

Le scelte universitarie

La preparazione completa e a trecentosessanta gradi fornita dal Liceo San Raffaele porta gli studenti a poter affrontare con serenità qualsiasi facoltà universitaria. La scelta più ampia è

orientata sulle **facoltà di ambito medico-sanitario**. Al secondo posto si colloca la scelta dell'**ambito economico-finanziario**, per poi distribuirsi in vario modo sugli ambiti matematico-scientifici e umanistici.



Scelte universitarie degli studenti del Liceo San Raffaele negli ultimi anni scolastici

Progetti a completamento della didattica

Nel corso dell'anno scolastico, il Liceo organizza per gli studenti vari progetti a completamento dell'offerta didattica. Molti di questi sono orientati allo **sviluppo di competenze in ambito matematico e scientifico** e al **potenziamento della lingua inglese**.

Attività di laboratorio in centri di ricerca o

nelle università, oppure progetti che richiedano il costante utilizzo della lingua inglese sono, infatti, occasioni essenziali per completare la formazione degli studenti.

Elenchiamo qui di seguito alcune delle attività extra-didattiche svolte negli ultimi anni, a titolo esemplificativo.

Progetto di scambio culturale

Sin dall'anno scolastico 1992-1993 il Liceo San Raffaele ha organizzato progetti di Scambio in collaborazione con altre realtà culturali straniere.

A partire dall'a.s. 2002-2003 il Liceo ha scelto un partner stabile per il progetto: il **Klein Seminarie di Roeselare (Belgio)**.

Il Klein Seminarie (in italiano «piccolo seminario») è in effetti una scuola nata come seminario per la formazione del clero nell'800.

Oggi è una scuola privata parificata per maschi e femmine, gestita da laici e che conta più di 1400 studenti dalla Scuola Primaria all'Università. La scuola è una delle strutture educative più qualificate del Paese e ha di recente celebrato i 200 anni di insegnamento scolastico e tradizione educativa.

Nella prima fase dello scambio i nostri Studenti sono ospiti delle famiglie belga, mentre nella seconda fase sono le Famiglie dei nostri Studenti a ospitare i ragazzi provenienti dal Belgio.

Nella prima fase l'esperienza consiste in un lavoro di simulazione di attività legislative e si conclude il progetto con un evento finale presso il Parlamento federale belga.

Nella fase italiana invece gli studenti lavorano a un progetto di simulazione delle Nazioni Unite, che coinvolge anche gli altri studenti del Liceo: il cosiddetto progetto "RaffaMUN".

Lo scambio culturale nel suo complesso ha la finalità di permettere ai nostri alunni di sviluppare le proprie competenze legate all'uso della lingua inglese, nonché di favorire la socializzazione e l'apertura verso altre culture.



Gli studenti del Liceo al Parlamento belga

Progetto “Liceali all'Università: didattica e formazione per l'eccellenza”

A partire dall'a.s. 2019/2020 è stato attivato un progetto di valorizzazione delle eccellenze (“Liceali all'Università: didattica e formazione per l'eccellenza”), in collaborazione con l'Università Vita-Salute San Raffaele, rivolto a studenti meritevoli e con una forte motivazione allo studio e alla crescita personale.

Il progetto prevede la partecipazione a un ciclo di 3-4 lezioni, tenute da docenti dell'Università San Raffaele.

Progetto RaffaMUN

Progetto di simulazione delle attività delle Nazioni Unite (MUN) del liceo San Raffaele. Il progetto è realizzato interamente in lingua inglese e coinvolge gli studenti del triennio più gli studenti belgi ospiti nella fase italiana dello scambio culturale.

Durante il progetto, ogni studente assume il ruolo di delegato di uno degli Stati membri delle Nazioni Unite e si confronta con gli altri delegati su tematiche di attualità, al fine di individuare una proposta di risoluzione.



Alcuni studenti durante il progetto RaffaMUN



Gli studenti del Liceo durante il viaggio-studio a Oxford

Vacanze-studio all'estero

Durante il periodo estivo il Liceo organizza vacanze-studio in paesi di lingua madre inglese della durata di due o tre settimane. La vacanza costituisce una possibilità concreta di crescita personale perché permette ai ragazzi di approfondire lo studio della lingua inglese e allo stesso tempo vivere in un ambiente internazionale nel quale conoscere culture diverse.

Corsi pomeridiani

Al pomeriggio il Liceo offre diversi corsi pomeridiani rivolti ai propri studenti o a esterni: corsi in preparazione ai test universitari, corsi di lingua straniera, corso di scacchi, corso di teatro, corso di programmazione informatica, corso di conversazione con madrelingua inglese, nonché la possibilità di svolgere certificazioni informatiche ICDL.

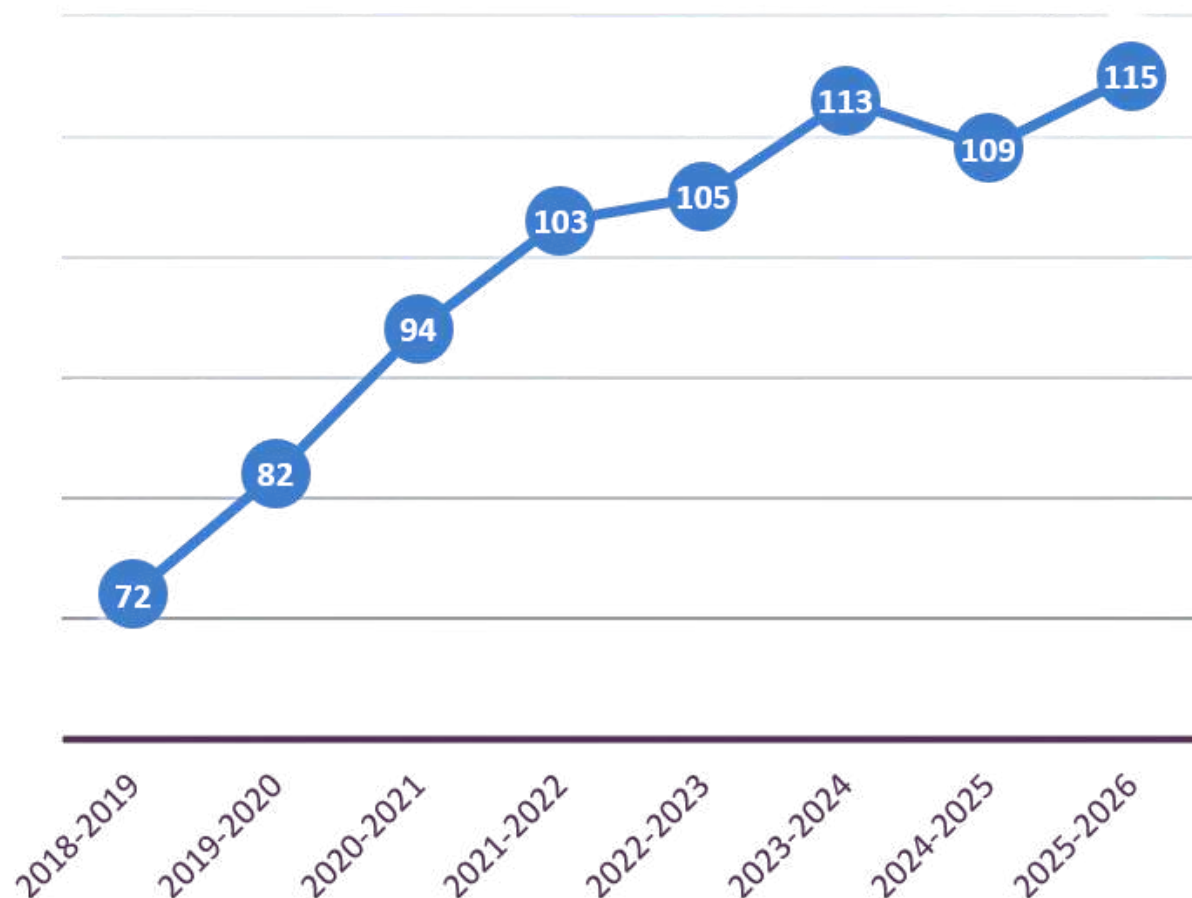
Dal 2024, infatti, il Liceo è certificato come centro per erogare esami ICDL tramite piattaforma Atlas.

Un liceo in evoluzione

Negli ultimi anni, anche a seguito della nascita del nuovo indirizzo scientifico, il Liceo San Raffaele ha visto un continuo e progressivo aumento degli studenti iscritti.

Attualmente le classi sono costituite da una media di 22 studenti, suddivisi in modo equilibrato tra maschi e femmine.

All'interno del Liceo sono presenti studenti con DSA e/o disabilità (indicativamente l'8% del totale). I docenti seguono periodicamente corsi di aggiornamento per affrontare le sfide dell'insegnamento e per garantire agli studenti un alto livello di preparazione, anche in ottica di personalizzazione e individualizzazione della didattica.



L'andamento delle iscrizioni (effettivo e previsione) negli ultimi anni scolastici

Le statistiche esterne

Ogni anno gli studenti del II e del V anno svolgono i **test INVALSI**, prove di tipo standardizzato, somministrate a livello nazionale.

I risultati ottenuti dalle classi del liceo scientifico negli ultimi anni sono stati nella quasi totalità dei casi superiori alla media della Regione Lombardia e nettamente superiori alla media nazionale.

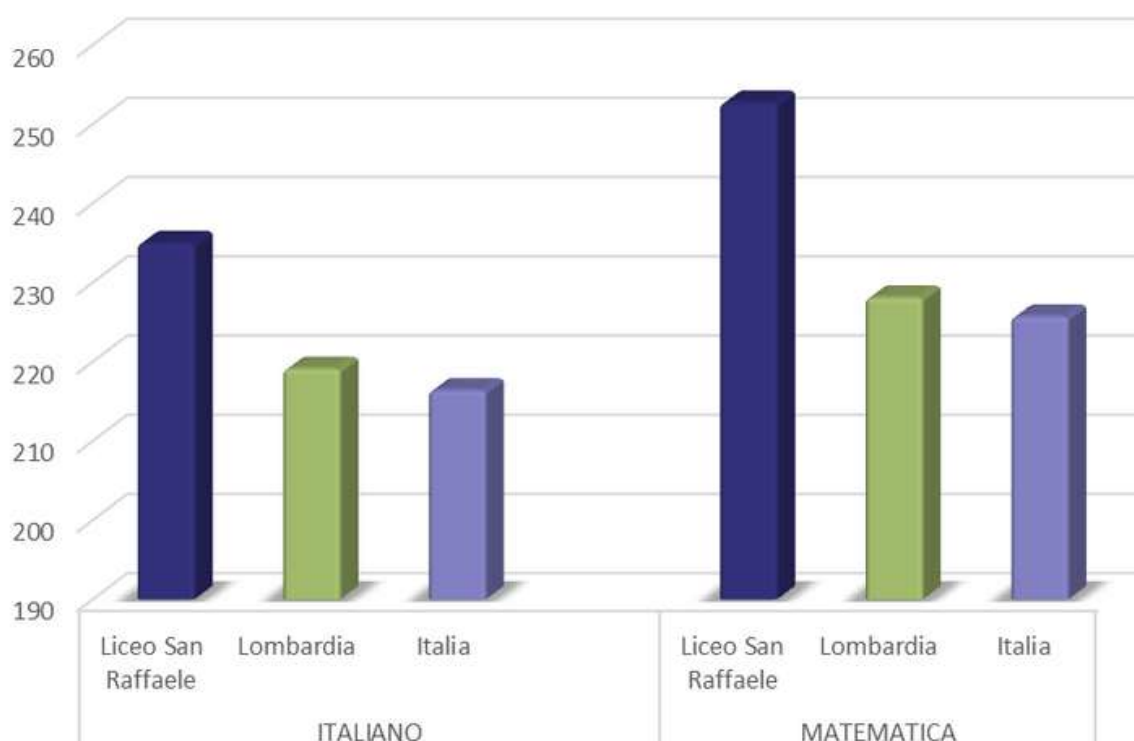
Altra importante fonte di analisi esterna è costituita da **Eduscopio**, progetto della Fondazione Agnelli nato per aiutare studenti e famiglie nella scelta della scuola superiore, basandosi su dati oggettivi relativi ai risultati degli studenti dopo il diploma.

Negli anni dell'indirizzo classico, il liceo San Raffaele si è sempre posizionato tra i primi dieci migliori licei di Milano (sino a posizionarsi al terzo posto nel 2019).

In seguito al passaggio nel 2017 all'indirizzo scientifico, il Liceo non più comparso nella classifica di Eduscopio. Ciò non per un peggioramento nella qualità di insegnamento, ma per la temporanea carenza dei dati relativi agli ex-studenti.

Le classifiche di Eduscopio si basano, infatti, su informazioni prese dalle banche dati dei Ministeri dell'Istruzione e Merito e dell'Università e Ricerca, considerando gli esiti ottenuti durante il primo anno di università dagli ex-studenti.

La classifica Eduscopio del 2024 ha considerato i dati relativi agli aa.aa. 2019/20, 2020/21 e 2021/22. I primi studenti del nuovo indirizzo scientifico hanno tuttavia conseguito la maturità solo nel 2022, rendendo impossibile la loro inclusione nelle rilevazioni considerate per l'edizione più recente.



I risultati dei test INVALSI della classe II (a.s. 2023/24)

I numeri del Liceo

Periodo: anno scolastico 2024/25

Totale studenti:

109

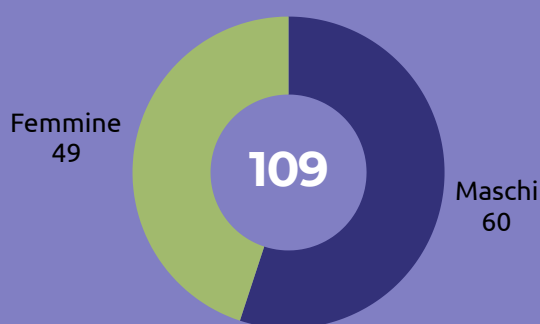
Totale docenti:

16

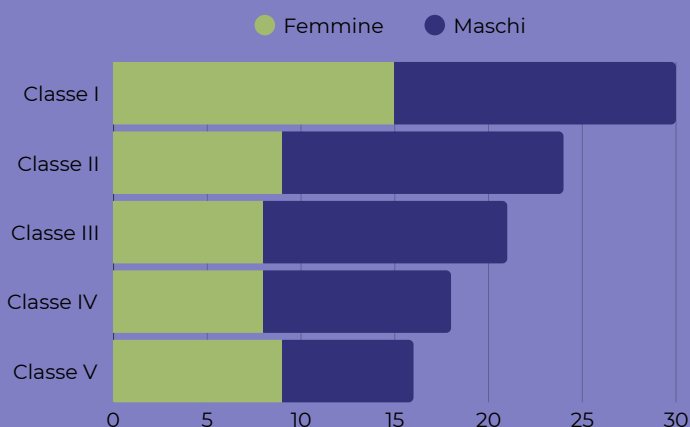
Altri dipendenti:

2

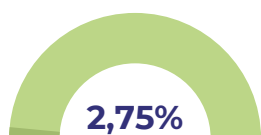
Gli studenti:



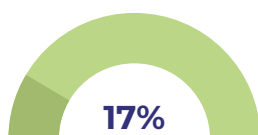
Totale degli studenti



Distribuzione degli studenti nelle classi



Studenti non ammessi all'a.s. 2024/25

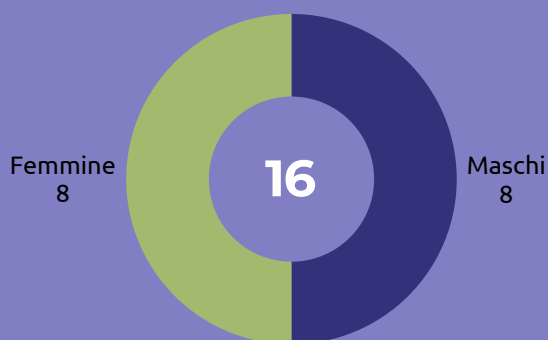


Studenti con giudizio sospeso

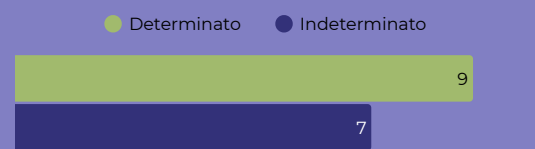


Studenti che hanno recuperato il debito

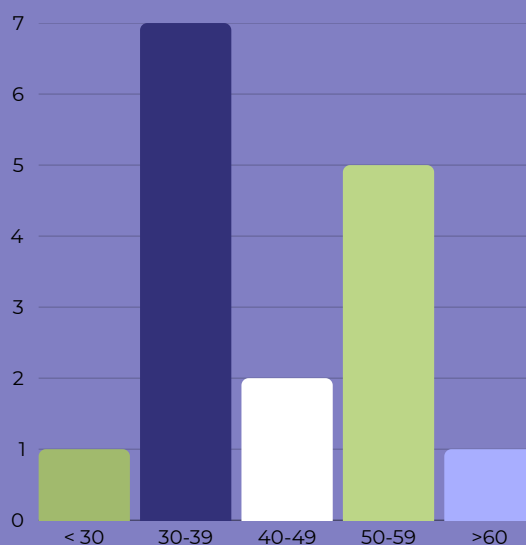
Il personale:



Totale dei docenti

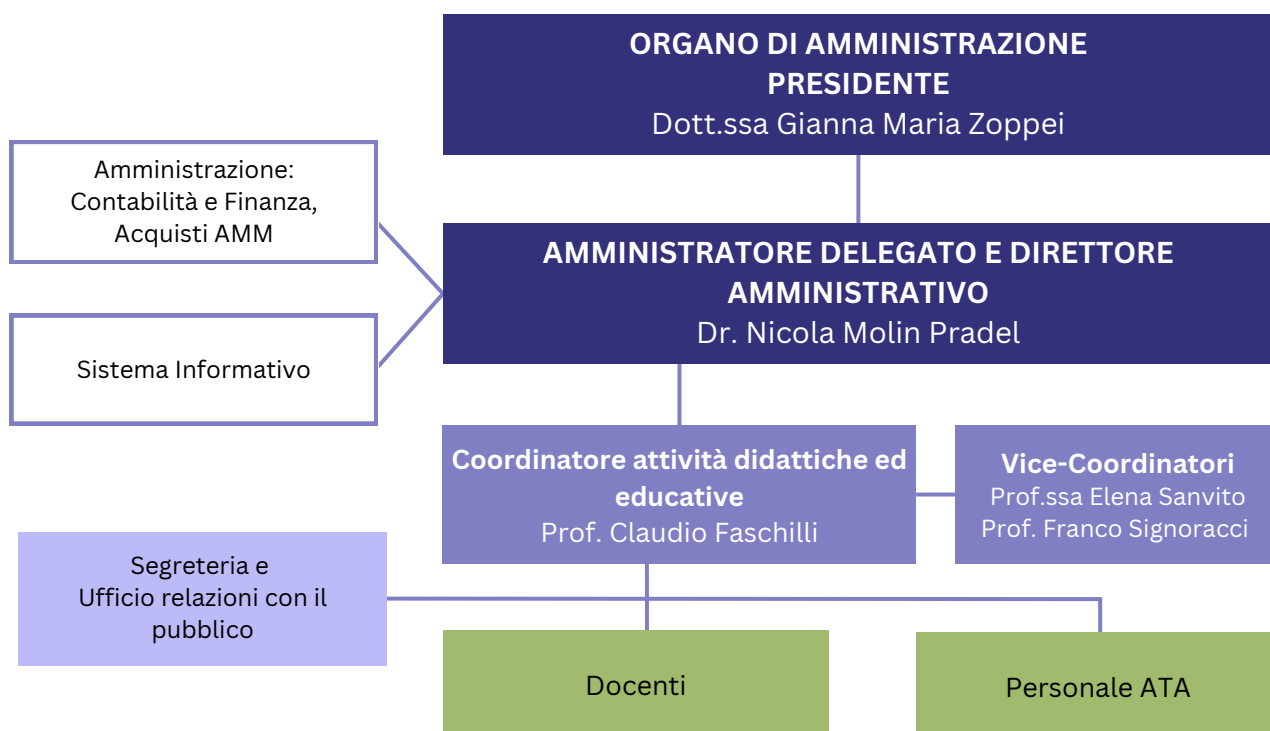


Tipologia di contratto



Distribuzione per età

Organigramma funzionale Liceo



4. IL CENTRO CONGRESSI



Il centro congressi

Poco distante da Verona, nel cuore della Val d'Ilasi e inserito in un contesto collinare, ricco di verde e di natura, sorge il Centro Congressi Monte Tabor, aperto tutto l'anno.

Il Centro è gestito dall'Associazione Monte Tabor, che affonda qui le sue radici fin dagli anni '60.

La cura degli ambienti, il clima di silenzio e di pace nella sua collocazione collinare coltivata ad ulivi e viti, ne fanno un luogo ideale dove organizzare **convegni, seminari, corsi di formazione, attività di team-building, esercizi spirituali e ritiri**.

Il Centro Congressi Tabor è composto da due edifici principali: la **Casa Palatino**, con ampie sale riunioni e una struttura



Il centro congressi sulla collina a Ilasi

ricettiva dotata di camere con bagno privato, e la **Casa Betania**.

Attorno ai due edifici principali crescono centinaia di ulivi e viti, tra i quali è possibile passeggiare nei momenti di pausa.

Casa "Palatino"

L'accogliente struttura di Casa Palatino dispone di sale riunioni con lavagna multimediale, finalizzate a ospitare convegni, seminari, corsi di formazione e/o aggiornamento.



Sala riunioni

Sono presenti spazi comuni, tra cui una biblioteca, una reception moderna e numerose e comode sale di lettura, nonché un'ampia cucina attrezzata.

Tutta la struttura è inoltre dotata di wi-fi.

La cappella circolare, tutta a finestre prospicienti la vallata, rende idonea la Casa anche per esercizi spirituali, ritiri e momenti di preghiera.

Casa Palatino ospita inoltre una struttura ricettiva con **24 posti letto** distribuiti in confortevoli stanze singole o doppie, con servizi privati.

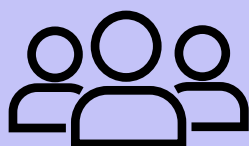
In caso di soggiorno presso la struttura è possibile usufruire della cucina e della sala da pranzo presenti nell'edificio.

All'esterno è presente un ampio parcheggio privato.

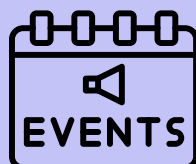
Nel 2024 sono stati organizzati presso Casa Palatino **21 eventi**.



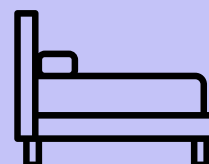
La cappella in Casa Palatino



Capacità
100 posti



Eventi 2024
35



Posti letto
24

Casa "Betania"

Collegata a Casa Monte Tabor, sulla medesima collina, il Centro dispone di un'altra struttura denominata "Casa Betania".

L'ampia sala principale, con una **capienza di 100 persone** circa, è ideale per organizzare congressi ed eventi, ma si presta anche come location per cerimonie. Dalla sala principale si accede poi alla sala del focolare con camino in stile rustico. Nel 2024 sono stati organizzati presso Casa Betania **14 eventi**.



La sala ricevimenti



20
24

06 SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA



Associazione Monte Tabor - Bilancio Sociale

BILANCIO DI ESERCIZIO

La situazione economica-finanziaria dell'ente è ampiamente descritta e argomentata dall'allegato bilancio e dalla relazione di missione, ai quali si rimanda per tutti gli approfondimenti. I dati di bilancio dell'Associazione sono indicati nel presente paragrafo, tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'Ente e dall'altro i risultati economici. I dati dello stato patrimoniale riclassificato sono comparati a quelli dell'esercizio 2023

BILANCIO DI ESERCIZIO (€/100.000)	2024	2023	Delta vs 2023
VALORE PRODUZIONE	104.91	96.44	8.48
Ricavi rette degenti RSA San Giuseppe	33.44	32.57	0.88
Ricavi rette degenti RSA Don Meani	24.77	23.64	1.13
Ricavi contributi ATS Milano	20.09	18.64	1.45
Ricavi contributi ATS Monza Brianza	15.97	14.67	1.30
Ricavi contributo Comune Milano	0.96	1.13	-0.17
Ricavi contributi altri Comuni	0.26	0.30	-0.04
Ricavi rette Liceo	6.13	4.80	1.33
Ricavi per attività Liceo	0.58	0.49	0.09
Ricavi Poliambulatorio Geriatrico	0.40	-	0.40
Ricavi Poliambulatorio NPI	2.07	-	2.07
Ricavi per convegni	0.25	0.19	0.05
ALTRI RICAVI	4.46	4.68	-0.22
TOTALE RICAVI	109.37	101.11	8.26
PERSONALE	41.73	41.51	0.22
BENI E SERVIZI	58.64	50.65	7.99
TOTALE COSTI OPERATIVI	100.37	92.16	8.21
RISULTATO GESTIONE OPERATIVA	9.01	8.95	0.05
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	5.54	4.30	1.24
IMPOSTE	0.56	0.42	0.14
TOTALE COSTI	106.46	96.87	9.59
RISULTATO GESTIONE STRAORDINARIA	2.91	4.24	-1.33
GESTIONE STRAORDINARIA	-1.78	-2.83	1.05
RISULTATO DI ESERCIZIO	1.13	1.41	-0.28

STATO PATRIMONIALE ATTIVO	31.12.2024	31.12.2023	Delta vs 2023
A) IMMOBILIZZAZIONI			
I Immobilizzazioni immateriali	0.48	1.12	-0.64
II Immobilizzazioni materiali	103.27	103.79	-0.53
III Immobilizzazioni finanziarie	0.48	0.48	-
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	104.22	105.39	-1.17
B) ATTIVO CIRCOLANTE			
II Crediti	19.03	20.36	-1.34
III Attività finanziarie che non costituiscono imm.	26.70	24.31	2.38
IV Disponibilità liquide	22.23	21.60	0.63
TOTALE ATTIVITÀ CIRCOLANTE	67.96	66.28	1.67
C) RATEI E RISCONTI	0.64	0.37	0.28
TOTALE ATTIVO	172.82	172.04	0.78

STATO PATRIMONIALE PASSIVO	31.12.2024	31.12.2023	Delta vs 2023
A) PATRIMONIO NETTO			
Patrimonio libero	78.35	76.87	1.48
Fondo di dotazione	50.13	50.13	-
Avanzo d'esercizio	1.12	1.41	-0.28
TOTALE PATRIMONIO NETTO	129.61	128.41	1.20
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI	1.01	-	1.01
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	12.61	13.92	-1.31
D) DEBITI	25.44	25.38	0.06
E) RATEI E RISCONTI PASSIVI	4.15	4.32	-0.17
TOTALE PASSIVO	172.82	172.04	0.78



20
24

07 ALTRE INFORMAZIONI



Associazione Monte Tabor - Bilancio Sociale

Informazioni ambientali

L'Ente opera nei settori assistenziale, sanitario ed educativo e per tale ragione nello svolgimento della propria attività non ha particolari implicazioni di tipo ambientale. In ogni caso ha posto in essere una serie di misure atte a contenere, al più

possibile e compatibilmente con le esigenze degli ospiti, il consumo energetico. Ha altresì implementato un approccio alla gestione dei rifiuti il quanto più possibile efficiente ed orientato al massimo livello di ricircolo.

Altre informazioni

Si forniscono le seguenti altre informazioni utili a fornire un quadro complessivo dell'andamento dell'ente.

L'unico fatto che caratterizza e connota in maniera critica il generale andamento gestionale è il contenzioso insorto con il Comune di Cesano Maderno (proprietario dell'immobile ove viene agita l'attività della RSA Don Meani) avente ad oggetto il rinnovo della concessione scaduta nel 2021. Per la gestione della RSA Don Meani si è dovuto, purtroppo, adire al TAR per rappresentare e quindi chiedere conto al Comune stesso di alcune presunte irregolarità poste in essere nella procedura di rinnovo della concessione.

Preme altresì dare conto che tutte le verifiche operate dagli enti di controllo (NAS, ATS organi di vigilanza regionali) hanno sempre riscontrato una piena rispondenza della gestione ai requisiti normativi e non hanno mai rilevato irregolarità e/o inadempimenti.



La pietra del Monte Tabor a Illasi

20
24

08

MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO



Associazione Monte Tabor - Bilancio Sociale

L'Organo di controllo

L'organo di controllo ha svolto la verifica del bilancio sociale, per accertarne la conformità alle previsioni (struttura, contenuti, principi di redazione) delle linee guida ministeriali per la redazione del bilancio sociale.

La verifica ha portato ad accertare che le

informazioni incluse nel bilancio sociale rispecchiano l'attività dell'ente e sono coerenti con le richieste informative normativamente richieste.

Il bilancio sociale, oltre a dover essere depositato presso il RUNTS nei termini di legge, è altresì pubblicato sul sito internet dell'ente.

