



**ASSOCIAZIONE MONTE TABOR – RSA SAN GIUSEPPE**

# **VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI**

## **SINTESI DEI RISULTATI**

**ANNO 2022**



## **RELAZIONE**

### **OGGETTO**

Elaborazione questionari di valutazione soddisfazione ospiti anno 2022.

### **PREMESSA**

I questionari di rilevazione della soddisfazione degli ospiti sono parte integrante della *Carta Dei Servizi* che viene consegnata al momento dell'ingresso.

Il questionario è strutturato in blocchi di domande che rappresentano le diverse fasi dei servizi offerti.

Le domande sono a risposta chiusa e comprendono 4 livelli di giudizio, compreso il “non so / non ho elementi per rispondere”.

### **OSPITI COINVOLTI**

n. 55 ospiti interpellati di cui:

n. 55 ospiti sono stati intervistati in modo completo

### **CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OSPITI**

- punteggio del test MMSE maggiore o uguale a 18;
- assenza di patologie psichiatriche in fase di scompenso al momento dell'intervista;
- abbia dato il suo consenso al trattamento dati;
- abbia dato il suo consenso all'intervista.



## ASSOCIAZIONE MONTE TABOR – RSA SAN GIUSEPPE

### MODALITA' DI INTERVISTA

Le interviste si sono svolte in una sala chiusa coinvolgendo un ospite per volta.

L'intervista è stata condotta dalle Educatrici.

Le interviste si sono svolte regolarmente.

### PERIODO

Le interviste si sono svolte nei giorni 12 e 13 dicembre.

### ANALISI

Dall'analisi delle valutazioni riepilogative generali si rileva che il **88%** degli ospiti intervistati sono soddisfatti.

Alcuni ospiti hanno ritenuto opportuno esprimere delle note/suggerimenti.

Le intervistatrici non ritengono necessario segnalare particolarità evidenti, avute durante la somministrazione dei questionari agli Ospiti.



## ASSOCIAZIONE MONTE TABOR – RSA SAN GIUSEPPE

QUESTIONARIO VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2022				
<b>LA GIORNATA IN STRUTTURA</b>	SODDISFACENTE 	ACCETTABILE 	NON SODDISFACENTE 	<b>NON SO</b> non ho elementi per rispondere
Orario di alzata	31	18	4	1
Igiene personale	38	15	0	2
Scelta del proprio abbigliamento	39	10	2	3
Prima colazione	42	8	4	1
Attività di animazione	27	20	5	2
I cibi serviti a pranzo e cena	19	26	8	2
Orari di riposo	28	20	5	2
<b>L'ASSISTENZA E LE CURE</b>	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	<b>NON SO</b> non ho elementi per rispondere
Assistenza dei medici	29	14	4	8
Assistenza degli infermieri	36	14	2	2
Assistenza dei fisioterapisti	29	15	6	3
Assistenza del personale ausiliario	39	8	3	2
<b>I RAPPORTI CON IL PERSONALE</b>	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	<b>NON SO</b> non ho elementi per rispondere
Gentilezza e disponibilità	33	18	3	0
Capacità di ascolto	27	15	11	1
<b>LA RESIDENZA</b>	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	<b>NON SO</b> non ho elementi per rispondere
La sua stanza	36	12	5	1
Il nucleo dove vive	30	18	2	3
Gli ambienti comuni (soggiorni, sale, animazione...)	34	11	5	3
<b>VALUTAZIONI CONCLUSIVE</b>	SI	ABBASTANZA	NO	<b>NON SO</b> non ho elementi per rispondere
Si trova bene presso di noi?	32	19	2	1
Intorno a Lei sente calore e accoglienza?	30	21	2	0
Consiglierebbe la Residenza ad un suo amico o conoscente?	27	13	10	4



## **Commenti per migliorare la permanenza in struttura (\*):**

si richiede:

- migliorare attività di animazione (n°1)
- avere la possibilità di andare spesso a casa (n°1)
- aumentare il personale (n°1)
- una miglior presenza di personale (n°1)
- vorrei più presenza nei momenti di bisogno (n°1)
- migliorare il menù (n°1)
- migliorare il materasso (n°1)
- portare il riposo pomeridiano a 2 ore (n°1)
- vorrei più gentilezza ed educazione (n°2)
- selezionare un po' il personale (n°1)
- più gentili e più pazienti (n°1)
- chiederei di migliorare il cibo (n°1)
- più assistenza medica (n°1)

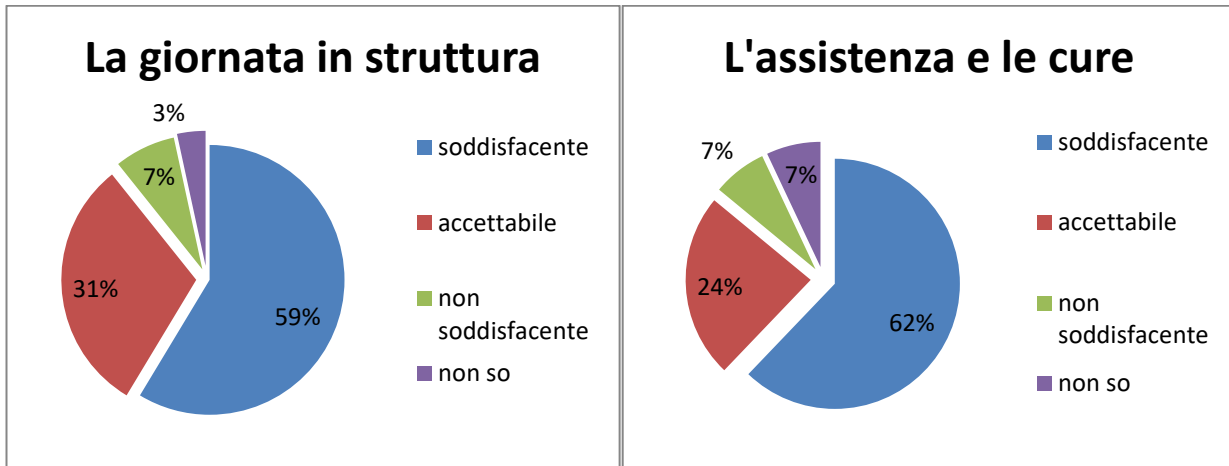
Si evidenzia che 21 Ospiti hanno commentato positivamente la struttura indicando le diciture:

“Va tutto bene” e “un’assistenza che mi piace”.

*(\*) = tra parentesi il numero di ospiti che hanno segnalato la circostanza considerando che le risposte possono essere multiple.*

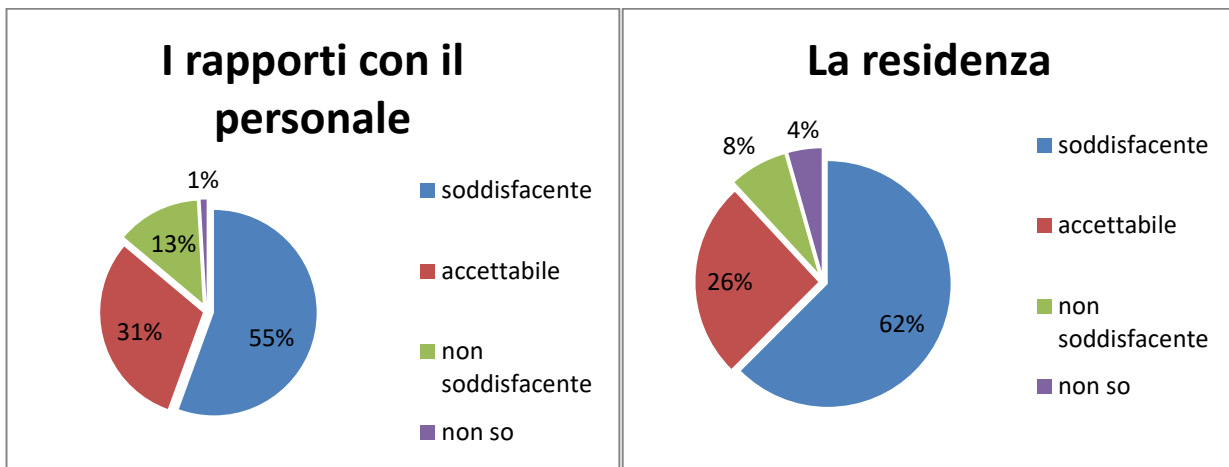


**GRAFICI DI SINTESI SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2022**



90% ospiti soddisfatti

86% ospiti soddisfatti



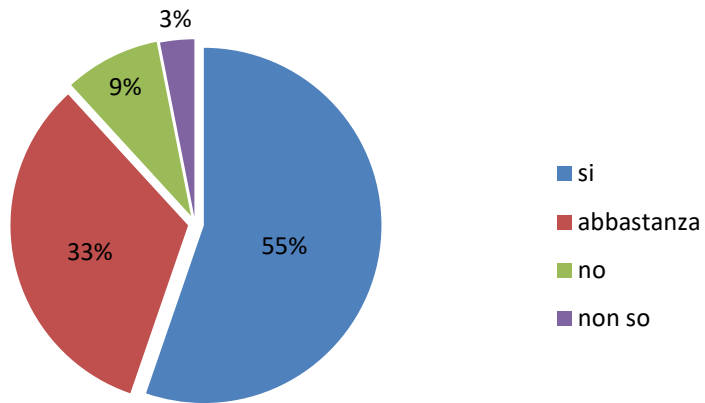
86% ospiti soddisfatti

88% ospiti soddisfatti



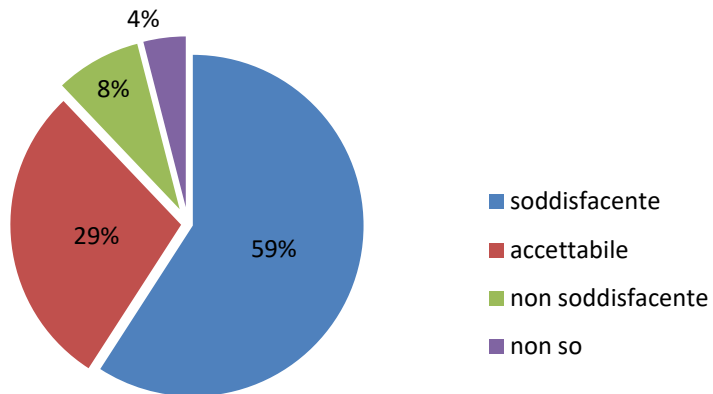
**ASSOCIAZIONE MONTE TABOR – RSA SAN GIUSEPPE**

**valutazioni conclusive**



**88% ospiti soddisfatti**

**Riepilogo generale di tutte le risposte**



**88% ospiti soddisfatti**