



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR – RSA DON MEANI

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI

SINTESI DEI RISULTATI

ANNO 2022



RELAZIONE

OGGETTO

Elaborazione questionari di valutazione soddisfazione ospiti anno 2022.

PREMESSA

I questionari di rilevazione della soddisfazione degli ospiti sono parte integrante della *Carta Dei Servizi* che viene consegnata al momento dell'ingresso.

Il questionario è strutturato in blocchi di domande che rappresentano le diverse fasi dei servizi offerti.

Le domande sono a risposta chiusa e comprendono 4 livelli di giudizio, compreso il “non so / non ho elementi per rispondere”.

OSPITI COINVOLTI

n. 33 ospiti interpellati di cui:

n. 33 ospiti sono stati intervistati in modo completo

CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OSPITI

- punteggio del test MMSE maggiore o uguale a 18;
- assenza di patologie psichiatriche in fase di scompenso al momento dell'intervista;
- abbia dato il suo consenso al trattamento dati;
- abbia dato il suo consenso all'intervista.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR – RSA DON MEANI

MODALITA' DI INTERVISTA

Le interviste si sono svolte in una sala chiusa coinvolgendo un ospite per volta.

L'intervista è stata condotta dalle Educatrici.

Le interviste si sono svolte regolarmente.

PERIODO

Le interviste si sono svolte nei giorni 9, 14 e 16 dicembre.

ANALISI

Dall'analisi delle valutazioni riepilogative generali si rileva che il **97%** degli ospiti intervistati sono soddisfatti.

Alcuni ospiti hanno ritenuto opportuno esprimere delle note/suggerimenti.

Le intervistatrici non ritengono necessario segnalare particolarità evidenti, avute durante la somministrazione dei questionari agli Ospiti.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR – RSA DON MEANI

QUESTIONARIO VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2022				
LA GIORNATA IN STRUTTURA	SODDISFACENTE 	ACCETTABILE 	NON SODDISFACENTE 	NON SO non ho elementi per rispondere
Orario di alzata	11	14	0	1
Igiene personale	22	5	1	1
Scelta del proprio abbigliamento	16	5	1	1
Prima colazione	30	2	0	0
Attività di animazione	27	4	0	0
I cibi serviti a pranzo e cena	25	6	1	0
Orari di riposo	6	9	2	1
L'ASSISTENZA E LE CURE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Assistenza dei medici	20	11	0	0
Assistenza degli infermieri	21	8	1	1
Assistenza dei fisioterapisti	24	4	1	0
Assistenza del personale ausiliario	24	6	0	0
I RAPPORTI CON IL PERSONALE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Gentilezza e disponibilità	26	5	0	0
Capacità di ascolto	25	6	0	0
LA RESIDENZA	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
La sua stanza	27	4	0	0
Il nucleo dove vive	27	4	0	0
Gli ambienti comuni (soggiorni, sale, animazione...)	25	2	1	1
VALUTAZIONI CONCLUSIVE	SI	ABBASTANZA	NO	NON SO non ho elementi per rispondere
Si trova bene presso di noi?	28	2	0	1
Intorno a Lei sente calore e accoglienza?	23	5	0	1
Consiglierebbe la Residenza ad un suo amico o conoscente?	18	8	0	3



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR – RSA DON MEANI

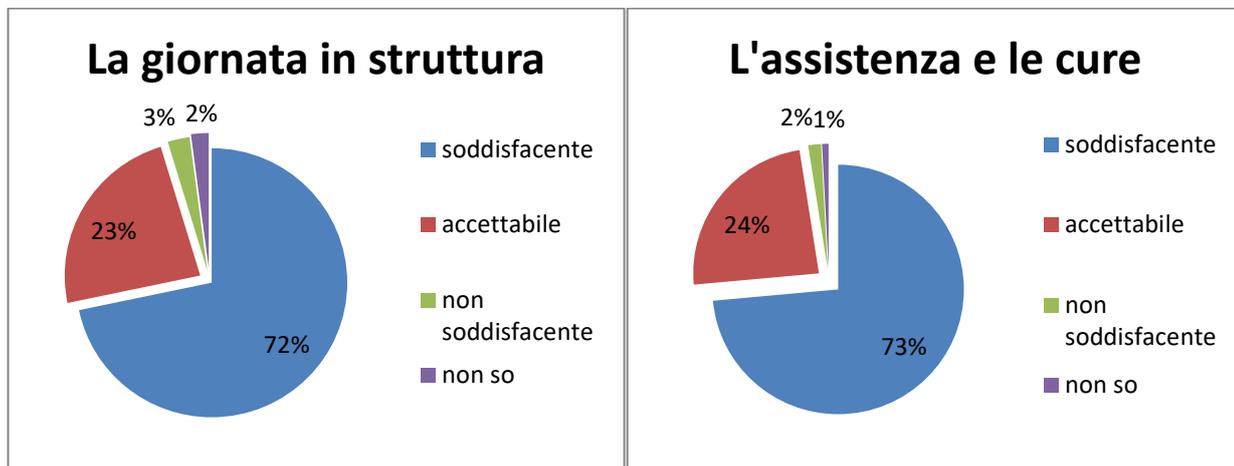
Commenti per migliorare la permanenza in struttura (*):

si richiede:

- assistenza maggiore durante le liti tra Ospiti (n.1)
- più frequente la ginnastica (n.1)
- migliorare la cena (n.1)

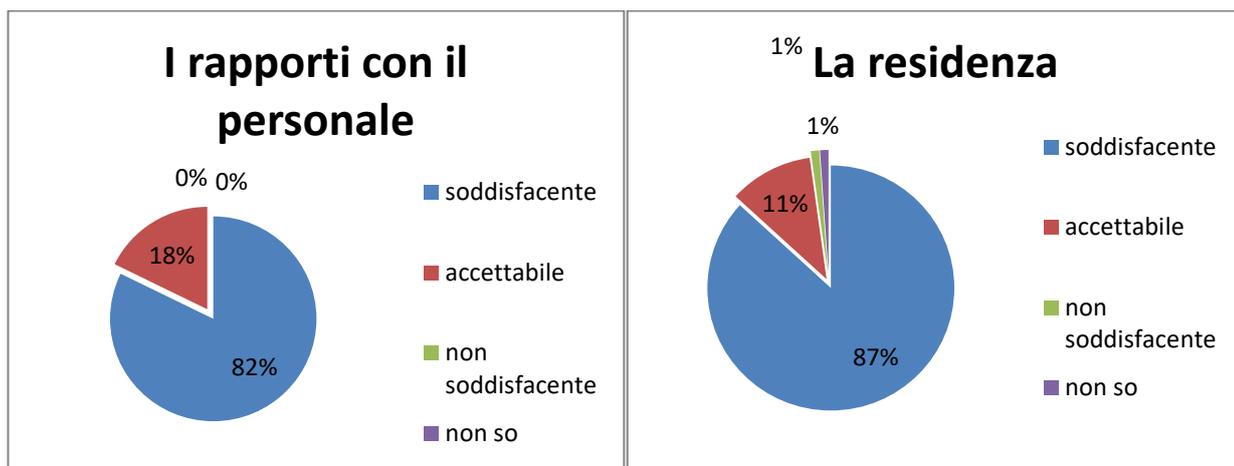
(*) = tra parentesi il numero di ospiti che hanno segnalato la circostanza considerando che le risposte possono essere multiple.

GRAFICI DI SINTESI SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2021



95% ospiti soddisfatti

97% ospiti soddisfatti

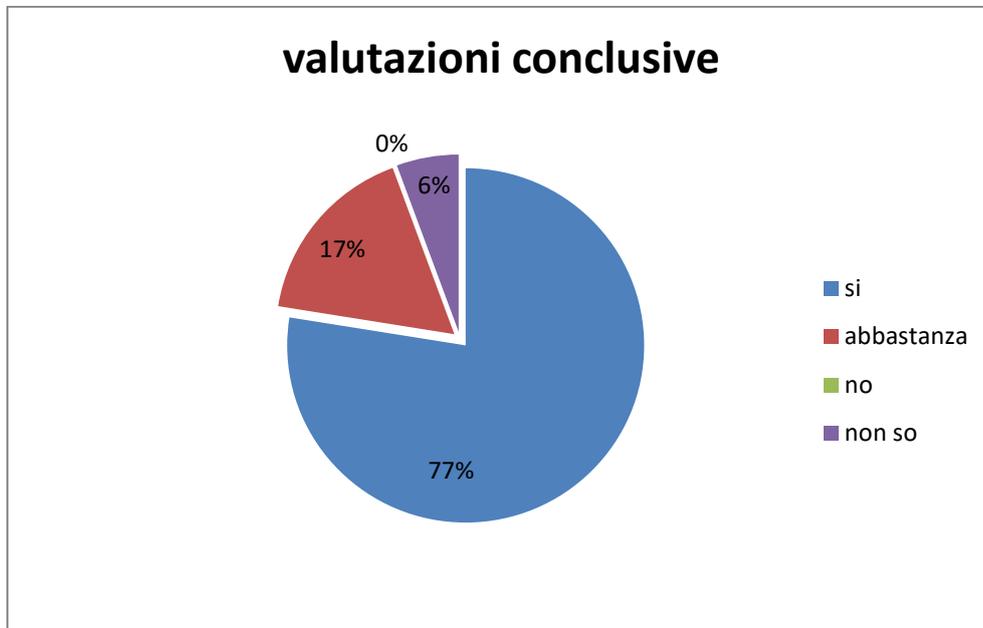


100% ospiti soddisfatti

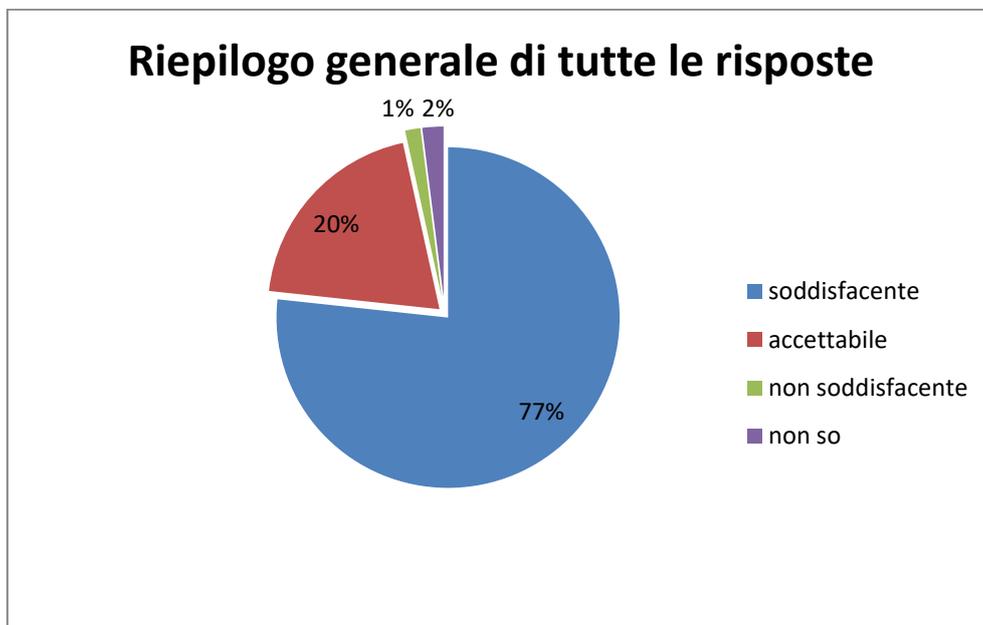
98% ospiti soddisfatti



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR – RSA DON MEANI



94% ospiti soddisfatti



97% ospiti soddisfatti