



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI RSA DON MEANI

SINTESI DEI RISULTATI ANNO 2023



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

RELAZIONE

OGGETTO

Elaborazione questionari di valutazione soddisfazione ospiti anno 2023.

PREMESSA

I questionari di rilevazione della soddisfazione degli ospiti sono parte integrante della *Carta Dei Servizi* che viene consegnata al momento dell'ingresso.

Il questionario è strutturato in blocchi di domande che rappresentano le diverse fasi dei servizi offerti.

Le domande sono a risposta chiusa e comprendono 4 livelli di giudizio, compreso il "non so / non ho elementi per rispondere".

OSPITI COINVOLTI

n. 35 ospiti interpellati di cui:

n. 35 ospiti sono stati intervistati in modo completo

CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OSPITI

- punteggio del test MMSE maggiore o uguale a **14/18**;
- assenza di patologie psichiatriche in fase di scompenso al momento dell'intervista;
- abbia dato il suo consenso al trattamento dati;
- abbia dato il suo consenso all'intervista.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

MODALITA' DI INTERVISTA

Le interviste si sono svolte in una sala chiusa coinvolgendo un ospite per volta.

L'intervista è stata condotta dalle Educatrici.

Le interviste si sono svolte regolarmente.

PERIODO

Le interviste si sono svolte nei giorni 10, 11 e 12 gennaio 24

ANALISI

Dall'analisi delle valutazioni riepilogative generali si rileva che il 95% degli ospiti intervistati sono soddisfatti.

Alcuni ospiti hanno ritenuto opportuno esprimere delle note/suggerimenti.

Le intervistatrici non ritengono necessario segnalare particolarità evidenti, avute durante la somministrazione dei questionari agli Ospiti.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

QUESTIONARIO VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2023				
LA GIORNATA IN STRUTTURA	SODDISFACENTE 	ACCETTABILE 	NON SODDISFACENTE 	NON SO non ho elementi per rispondere
Orario di alzata	19	9	1	0
Igiene personale	25	4	0	1
Scelta del proprio abbigliamento	13	8	0	1
Prima colazione	32	3	0	0
Attività di animazione	32	2	0	0
I cibi serviti a pranzo e cena	24	10	1	0
Orari di riposo	13	11	1	4
L'ASSISTENZA E LE CURE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NO SO non ho elementi per rispondere
Assistenza dei medici	25	7	1	2
Assistenza degli infermieri	28	6	0	1
Assistenza dei fisioterapisti	28	2	1	3
Assistenza del personale ausiliario	28	3	1	1
I RAPPORTI CON IL PERSONALE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Gentilezza e disponibilità	28	7	0	0
Capacità di ascolto	25	9	1	1
LA RESIDENZA	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
La sua stanza	30	5	0	0
Il nucleo dove vive	34	1	0	0
Gli ambienti comuni (soggiorni, sale, animazione...)	32	3	0	0
VALUTAZIONI CONCLUSIVE	SI	ABBASTANZA	NO	NON SO non ho elementi per rispondere
Si trova bene presso di noi?	29	6	0	0
Intorno a Lei sente calore e accoglienza?	26	7	2	0
Consiglierebbe la Residenza ad un suo amico o conoscente?	21	5	6	2



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

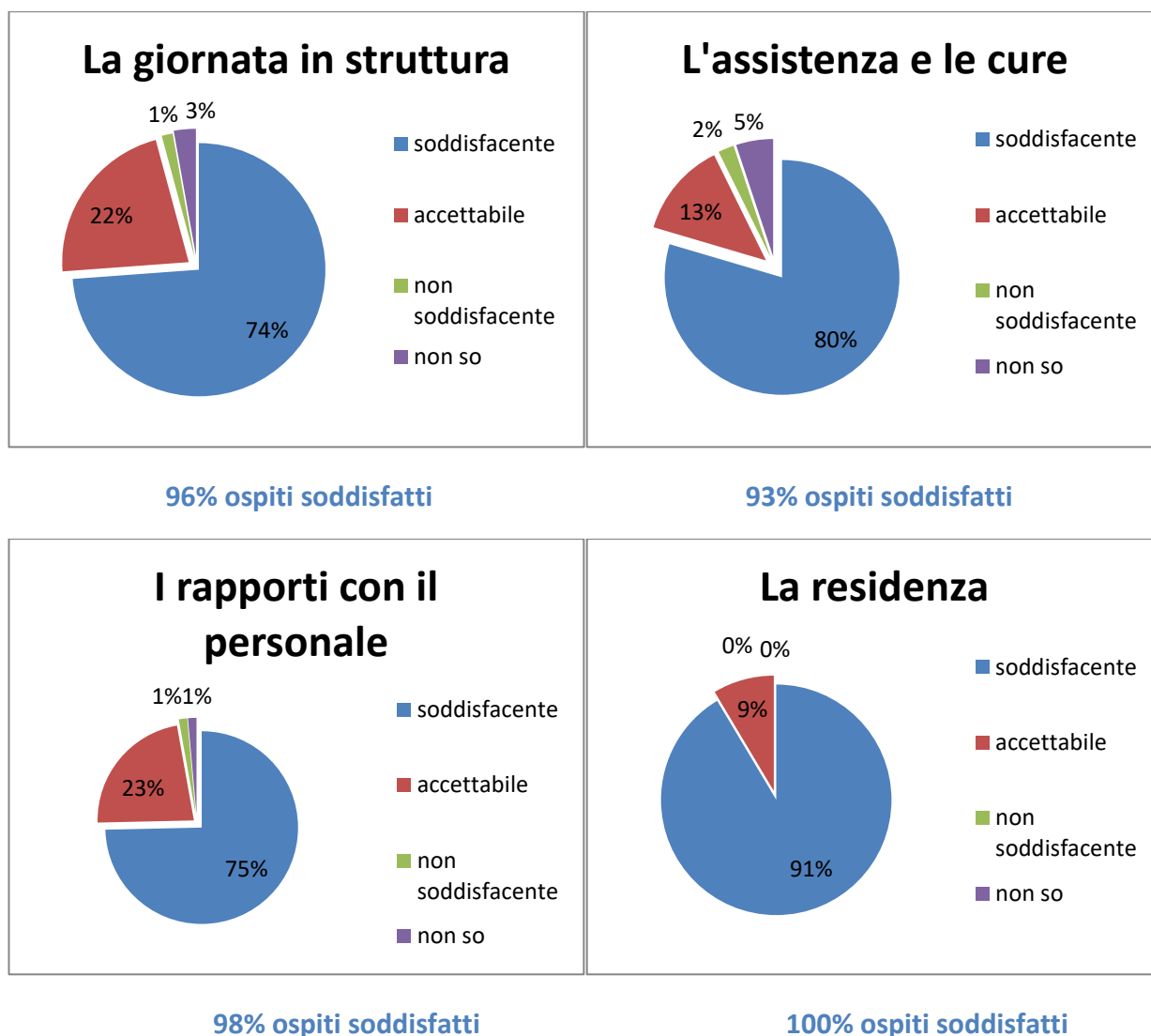
Commenti per migliorare la permanenza in struttura (*):

si richiede:

- assistenza maggiore durante le liti tra Ospiti (n.)
- più frequente la ginnastica (n.)
- migliorare la cena (n.)
- tardare la messa al letto la sera (n°2)

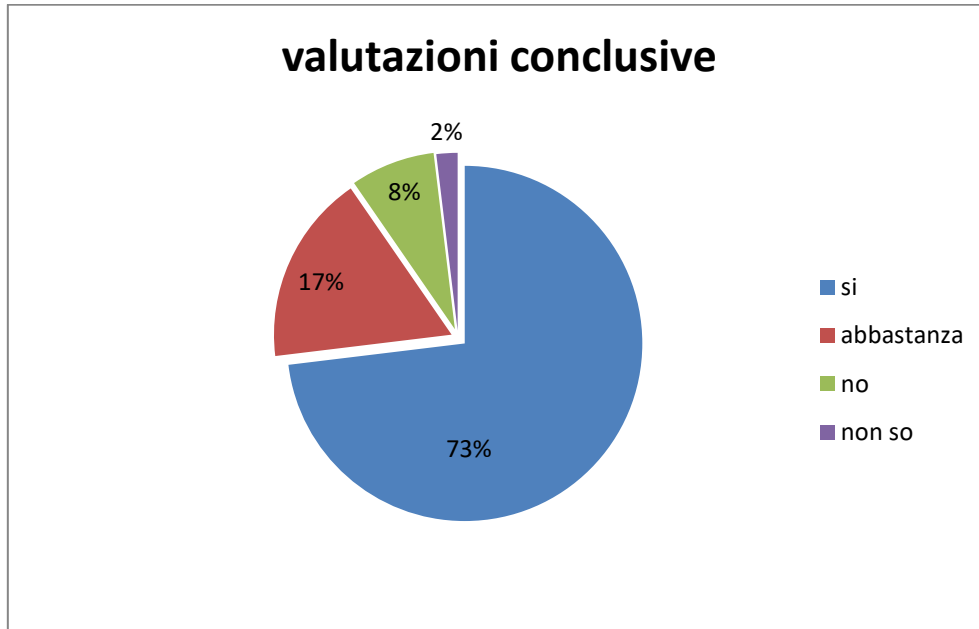
(*) = tra parentesi il numero di ospiti che hanno segnalato la circostanza considerando che le risposte possono essere multiple.

GRAFICI DI SINTESI SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2023

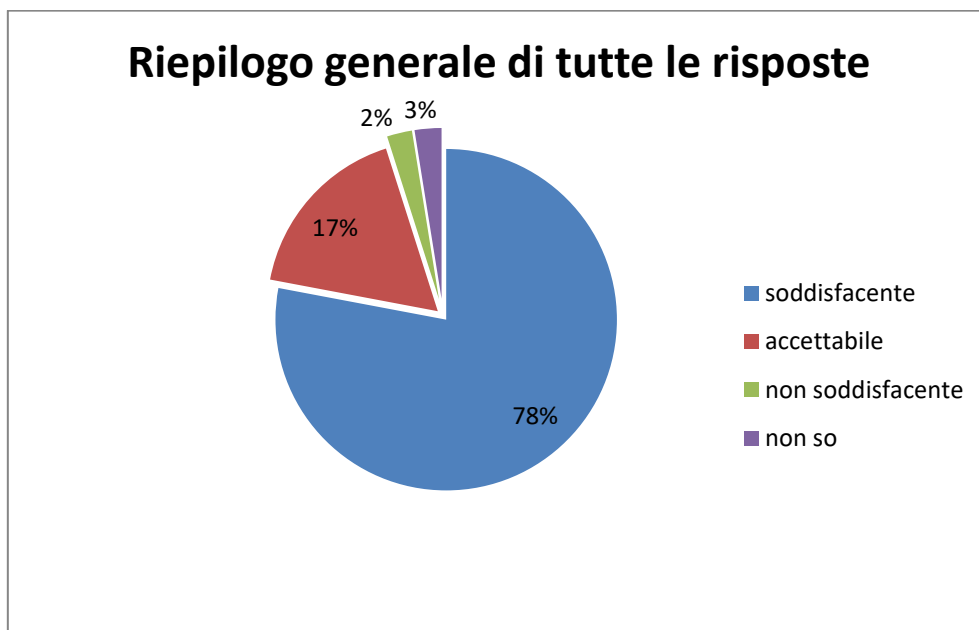




ASSOCIAZIONE MONTE TABOR



90% ospiti soddisfatti



95% ospiti soddisfatti