



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

**VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI
RSA SAN GIUSEPPE
SINTESI DEI RISULTATI
ANNO 2023**



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

RELAZIONE

OGGETTO

Elaborazione questionari di valutazione soddisfazione ospiti anno 2023.

PREMESSA

I questionari di rilevazione della soddisfazione degli ospiti sono parte integrante della *Carta Dei Servizi* che viene consegnata al momento dell'ingresso.

Il questionario è strutturato in blocchi di domande che rappresentano le diverse fasi dei servizi offerti.

Le domande sono a risposta chiusa e comprendono 4 livelli di giudizio, compreso il "non so / non ho elementi per rispondere".

OSPITI COINVOLTI

n. 120 ospiti interpellati di cui:

n. 53 ospiti sono stati intervistati in modo completo

CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OSPITI

- punteggio del test MMSE maggiore o uguale a **14/18**
- assenza di patologie psichiatriche in fase di scompenso al momento dell'intervista;
- abbia dato il suo consenso al trattamento dati;
- abbia dato il suo consenso all'intervista.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

MODALITA' DI INTERVISTA

Le interviste si sono svolte in una sala chiusa coinvolgendo un ospite per volta.

L'intervista è stata condotta dalle Educatrici.

Le interviste si sono svolte regolarmente.

PERIODO

Le interviste si sono svolte nei giorni 5, 11, 12, 16 e 22 gennaio 2024.

ANALISI

Dall'analisi delle valutazioni riepilogative generali si rileva che l'89% degli ospiti intervistati sono soddisfatti.

Alcuni ospiti hanno ritenuto opportuno esprimere delle note/suggerimenti.

Le intervistatrici non ritengono necessario segnalare particolarità evidenti, avute durante la somministrazione dei questionari agli Ospiti.



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

QUESTIONARIO VALUTAZIONE SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2023				
LA GIORNATA IN STRUTTURA	SODDISFACENTE 	ACCETTABILE 	NON SODDISFACENTE 	NON SO non ho elementi per rispondere
Orario di alzata	28	16	6	2
Igiene personale	33	14	5	0
Scelta del proprio abbigliamento	23	15	5	6
Prima colazione	38	9	1	1
Attività di animazione	35	11	2	0
I cibi serviti a pranzo e cena	22	14	13	0
Orari di riposo	16	14	4	2
L'ASSISTENZA E LE CURE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Assistenza dei medici	27	12	3	10
Assistenza degli infermieri	38	12	1	1
Assistenza dei fisioterapisti	35	11	4	2
Assistenza del personale ausiliario	34	16	0	1
I RAPPORTI CON IL PERSONALE	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
Gentilezza e disponibilità	31	19	1	0
Capacità di ascolto	6	23	8	0
LA RESIDENZA	SODDISFACENTE	ACCETTABILE	NON SODDISFACENTE	NON SO non ho elementi per rispondere
La sua stanza	30	16	3	1
Il nucleo dove vive	31	19	0	2
Gli ambienti comuni (soggiorni, sale, animazione...)	30	19	0	2
VALUTAZIONI CONCLUSIVE	SI	ABBASTANZA	NO	NON SO non ho elementi per rispondere
Si trova bene presso di noi?	29	19		1
Intorno a Lei sente calore e accoglienza?	29	16	3	1
Consiglierebbe la Residenza ad un suo amico o conoscente?	30	2	6	4



ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

Commenti per migliorare la permanenza in struttura (*):

si richiede:

- migliorare attività di animazione (n°0)
- avere la possibilità di andare spesso a casa (n°0)
- aumentare il personale (n°2)
- una miglior presenza di personale (n°1)
- vorrei più presenza nei momenti di bisogno (n°0)
- migliorare il menù (n°2)
- migliorare il materasso (n°0)
- portare il riposo pomeridiano a 2 ore (n°0)
- vorrei più gentilezza ed educazione (n°0)
- selezionare un po' il personale (n°1)
- più gentili e più pazienti (n°1)
- chiederei di migliorare il cibo (n°2)
- più assistenza medica (n°1)

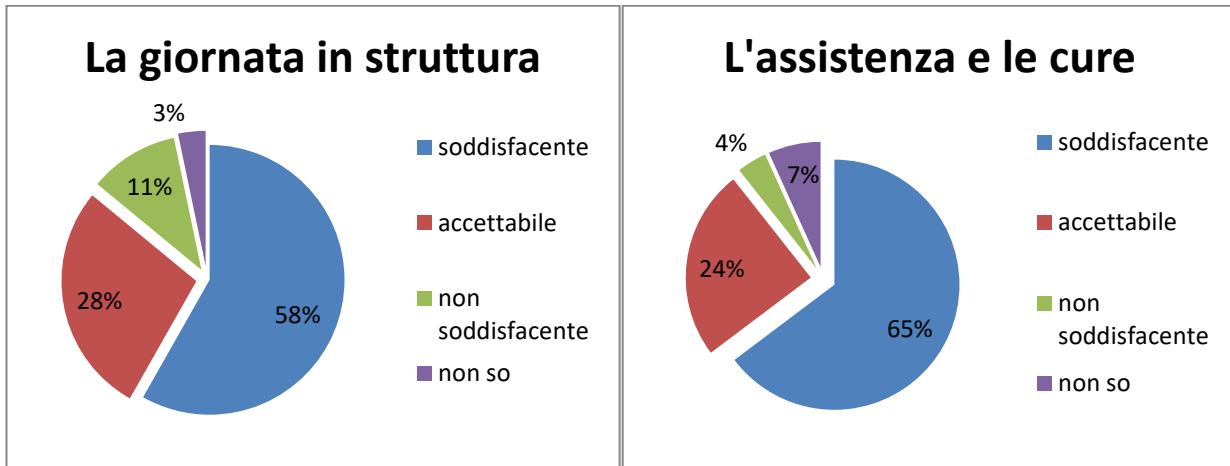
Si evidenzia che ??? Ospiti hanno commentato positivamente la struttura indicando le diciture:
“Va tutto bene” e “un’assistenza che mi piace”.

() = tra parentesi il numero di ospiti che hanno segnalato la circostanza considerando che le risposte possono essere multiple.*



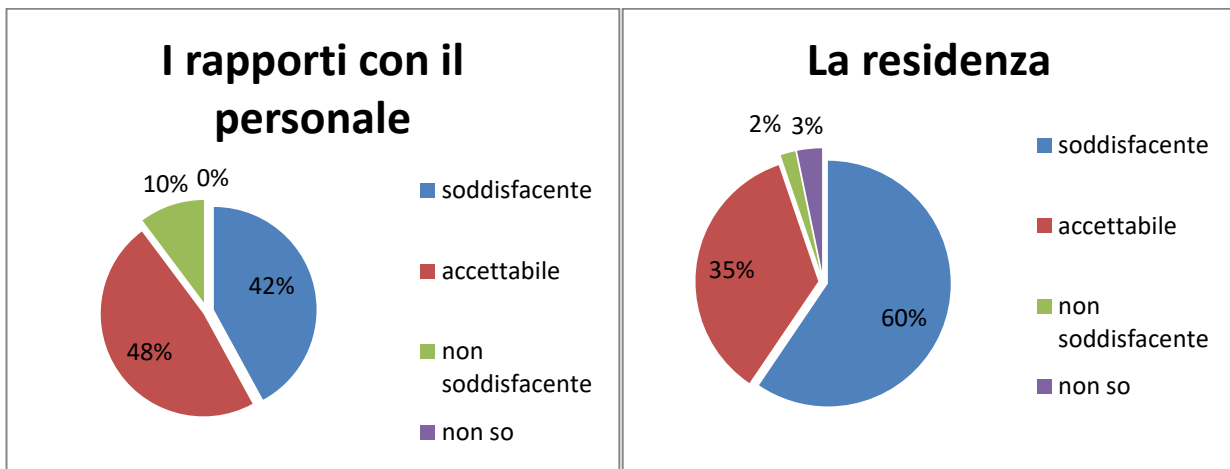
ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

GRAFICI DI SINTESI SODDISFAZIONE OSPITI ANNO 2023



86% ospiti soddisfatti

89% ospiti soddisfatti



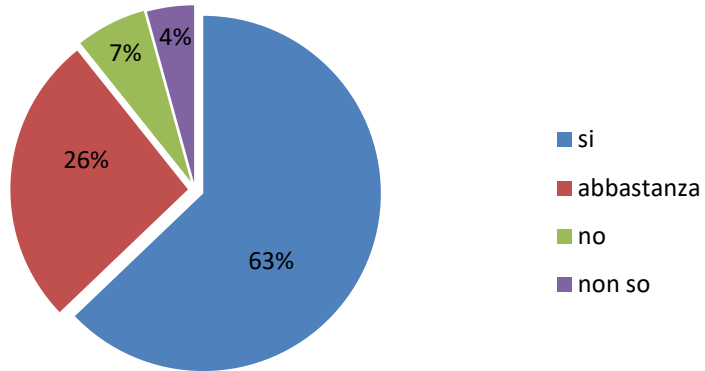
90% ospiti soddisfatti

95% ospiti soddisfatti



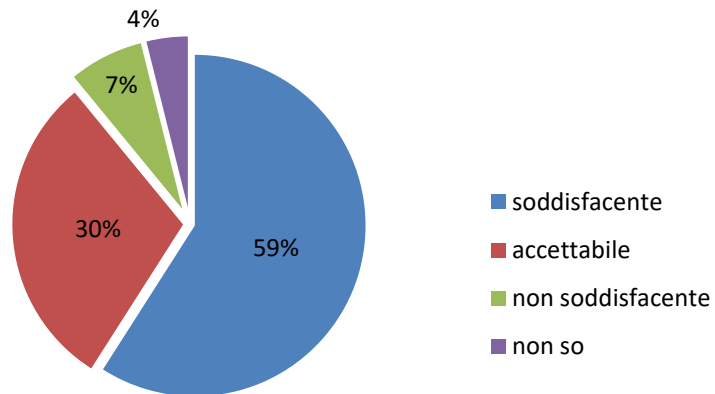
ASSOCIAZIONE MONTE TABOR

valutazioni conclusive



89% ospiti soddisfatti

Riepilogo generale di tutte le risposte



89% ospiti soddisfatti